**Zpráva o naplňování cílů a opatření**

**5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022 za rok 2022**

# Obsah

[Úvod 3](#_Toc128565678)

[Společné cíle pro více pracovních skupin 4](#_Toc128565679)

[Děti, mládež a rodina 6](#_Toc128565680)

[Osoby se zdravotním postižením 14](#_Toc128565681)

[Senioři 27](#_Toc128565682)

[Osoby ohrožené návykovým chováním 35](#_Toc128565684)

[Etnické menšiny 39](#_Toc128565685)

[Občané v přechodné krizi 42](#_Toc128565686)

[Závěr 47](#_Toc128565692)

# Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020 – 2022 za rok 2022. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 25. 11. 2019 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 13. 12. 2019. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOl v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 13. 12. 2019. Plán obsahuje celkem 29 cílů a 95 opatření navržených k realizaci v období let 2020 - 2022.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Počet cílů** | **Počet opatření** |
|  | Společné cíle pro všechny cílové skupiny | 4 | 6 |
| **1** | Děti, mládež a rodina | 5 | 12 |
| **2** | Občané se zdravotním postižením | 6 | 30 |
| **3** | Senioři | 4 | 14 |
| **4** | Osoby ohrožené návykovým chováním | 4 | 11 |
| **5** | Etnické menšiny | 4 | 7 |
| **6** | Občané v přechodné krizi | 3 | 15 |
|  | **Celkem** | **29** | **95** |

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2022.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2022:

* naplněno
* rozpracováno
* nenaplněno

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

Zde je nutné zmínit, že na některé plánované aktivity uvedené v 5.KPSS v roce 2022 měla vliv doznívající pandemie onemocnění COVID-19 a válečný konflikt na Ukrajině, kdy organizace a sociální pracovníci odboru sociálních věcí MMOl museli prioritně řešit pomoc přicházejícím uprchlíkům. Současně se na realizaci opatření podepsal i růst cen energií, služeb atd. Některá opatření budou realizována prostřednictvím naplňování 6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025.

# Společné cíle pro více pracovních skupin

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Společné cíle pro více pracovních skupin** |
| **P.1** | **Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb na území ORP Olomouc metodou komunitního plánování sociálních služeb** |
| **P. 1.1** | **Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * Proces KPSS byl zachován, včetně činnosti Realizačně manažerského týmu a pracovních skupin. * V lednu 2022 proběhlo dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc. * Z důvodu omezených finančních prostředků nebyl zpracován výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb, bylo čerpáno z dostupných zdrojů, zejména pak z Krajského informačního systému sociálních služeb. * Nový 6.KPSS byl ZMO schválen dne 9. 12. 2022. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **P. 1.2** | **Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * OSV MMOl na základě zhodnocení potřeb v rámci ORP Olomouc poskytoval Olomouckému kraji stanoviska ke změnám v krajské síti sociálních služeb. * Nadále probíhala spolupráce a komunikace mezi SMOl a poskytovateli sociálních a souvisejících služeb, zejména díky činnosti PS KPSS. * I v roce 2022 byla organizacím poskytnuta finanční podpora z dotačního titulu na sociální služby a na služby související. * Dne 9. 6. 2022 proběhl 4. ročník Veletrhu sociálních a souvisejících služeb v Olomouci, na kterém se prezentovalo 42 organizací. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **P.1.3** | **Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOl** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * Již v rámci pandemie COVID-19 došlo k zintenzivnění komunikace mezi SMOl a obcemi ORP Olomouc. S obcemi bylo intenzivně komunikováno zejména při dotazníkovém šetření, dále byly obce informovány i o pořádání Veletrhu sociálních služeb a konferenci v rámci rodinné politiky SMOl. * Metodická příručka pro obce bude zhotovena v následujícím období. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **P.2** | **Podpora dobrovolnictví** |
| **P.2.1** | **Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * Z finančních důvodů neproběhla plánovaná akce pro dobrovolníky na konci roku v Moravském divadle. * Z rozpočtu SMOl došlo k finanční podpoře organizací zabývající se dobrovolnictvím (v rámci dotačního programu OSV). * V  říjnu 2022 proběhla konference k dobrovolnictví, kterou organizovala Maltézská pomoc o.p.s. * V časopise Olomoucký senior byly představeny některé dobrovolnické programy Maltézské pomoci o.p.s. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **P.3** | **Rozvoj bezbariérové přístupnosti města Olomouce** |
| **P.3.1** | **Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * V roce 2022 pokračovala spolupráce s neziskovými organizacemi při identifikaci bariér ve městě, řešení bariér s dotčenými institucemi (DPMO, odbor dopravy a územního rozvoje). * Probíhal sběr informací o přístupnosti objektů na území města Olomouce. * Byl zhotoven haptický model Sloupu Nejsvětější Trojice, který je umístěný na radnici. * Vzhledem k tomu, že po kybernetickém útoku je stále nedostupná mapa bezbariérové přístupnosti, nebylo možné informace doplňovat a aktualizovat. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **P.4** | **Zlepšení návaznosti systému sociálních a zdravotních služeb** |
| **P.4.1** | **Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * Naplňování tohoto opatření probíhalo částečně prostřednictvím některých aktivit v rámci PS Občané se zdravotním postižením. * Vzhledem k omezeným možnostem SMOl v této oblasti tento cíl v novém 6. KPSS již obsažen není. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |

# Děti, mládež a rodina

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Děti, mládež a rodina** |
| **Cíl 1.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu dětí, mládeže a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 1.1.1** | **Odborné sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc**   * V roce 2022 využilo službu odborné sociální poradenství Poradny pro rodinu Olomouc celkem 328 osob. * Klienti poradny využili v roce 2022 pro podporu řešení své nepříznivé situace celkem 4 423 intervencí, což je navýšení o celých 33% oproti roku 2021, kontaktů (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut) poskytla poradna v roce 2022 5 436. * Nárůst tzv. nových případů (zahájených ve sledovaném roce) oproti roku 2021 bylo 31%. Ze strany klientů se také zvyšují požadavky na rychlou podporu, až krizovou intervenci, jejich problémy jsou časově naléhavé. Dominantní řešenou problematikou byla rodinná, které se věnovalo 87,2% všech intervencí a byla primární problematikou u 77,5% případů, párové problematice se věnovalo 10,1% intervencí a primárně se jí věnovalo 15,5% případu. * Zrealizování rodinné konference Refreššš!, kterou Středisko sociální prevence Olomouc za podpory Olomouckého kraje a statutárního města Olomouce realizovalo 1. 12. 2022 u příležitosti 50 let činnosti Poradny pro rodinu Olomouc. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.1.2** | **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**   * Počet klientů - 62 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 9-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 26 mužů a 36 žen. * Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů. Z důvodu potřeb klientů se služba transformovala primárně na individuální podporu klientů. Došlo ke zvýšení věkové struktury klientů až na 9 let. Dochází k navyšování znalosti pracovníků v oblasti kids skils, aby pomoc klientům (jejichž kazuistiky jsou stále obsáhlejší a náročnější) byla cílená.   **Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci**   * Za rok 2022: počet uživatelů: 246 (209/2021), počet kontaktů: 3 201 (3 424/2021), situační intervence: 595 (677/2021), poradenství: 277 (458/2021), doučování: 122 (355/2021), informační servis: 210 (74/2021), práce se skupinou: 432 (428/2021), doprovod: 5 (4 /2021), přeposlání do návazné péče: 1 (5/2021), jednání s institucí ve prospěch uživatele: 7 (5/2021), práce s blízkými osobami: 16 (56/2021), poskytnutí materiálu: 105 (159/ 2021), kreativní workshopy a workshopy klientů v hudebním studiu: 202 účast/1hod. (567/2021/účast/ 1 hod.). * V roce 2022 došlo k mírnému nárůstu počtu osob, kterým byla služba poskytnuta (indikátor 5.KPSS MMOl byl splněn a překročen), naopak se mírně snížily počty většiny výkonů poskytované sociální služby. Příčinu nižšího počtu poskytnutého poradenství vidíme z velké části v generační obměně klientů (poradenství poskytujeme zpravidla těm starším). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.1.3** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Člověk v tísni, o.p.s.**   * V roce 2022 byla služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytována 21 rodinám přímo z Olomouce a dalším 4 rodinám z ORP Olomouc. Nejčastěji byla řešena témata spojená s rodinou, jako jsou výchova, vztahy, úprava poměrů. Dalšími častými tématy byly dávky, dluhy, vzdělávání, potravinová pomoc atd. U části rodin probíhala spolupráce s OSPOD Olomouc.   **Charita Olomouc**   * V roce 2022 byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby s 90 rodinami (tj. 264 osob, z toho 77 dětí) a dalším 70 rodinám bylo poskytnuto základní sociální poradenství během 1-3 schůzek, případně jim byla zprostředkována materiální či finanční pomoc. Celkový počet podpořených rodin je 160 (jedná se o uzavřené smlouvy + poradenství během 1 – 3 schůzek). O službu se zvýšil zájem a případy jsou mnohem náročnější. * V roce 2022 proběhlo 3 848 hodin přímé sociální práce s klienty.   **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.**   * Služba SAS RD byla poskytnuta 26 rodinám (tj. celkem 80 uživatelům služby). * Za rok 2022 byly rodiny v ORP Olomouc podpořeny přímou prací v celkové délce 1 300 hodin. * S rodinami se nejčastěji řešily zakázky zaměřené na zajištění materiální pomoci, výchovně vzdělávací činnost dětí, dávky a sociální zabezpečení, zajištění svěření dětí do péče, dluhy, výživné a další. * Pracovníci spolupracovali s nadacemi pro zajištění notebooků pro děti s využitím při distanční výuce a zajišťovali další materiální a potravinovou pomoc pro rodiny.   **P-centrum, spolek**   * V roce 2021 jsme podpořili celkem 342 klientů, z toho bylo podpořeno 133 dětí a 209 dospělých. 175 klientů bylo nových. Průměrná délka spolupráce byla cca 381 dní. V rámci poradenství a sociální terapie bylo uskutečněno 3 772 klientských intervencí, klubů proběhlo 32 v délce 64 hodin a účastnilo se jich 22 dětí. * Forma spolupráce byly individuální a rodinné konzultace, poradenství, skupinové aktivity pro děti – sociálně terapeutické skupiny, podpora rodině při vzdělávacích potřebách. V rámci práce s klienty probíhala u některých z nich komunikace s třídními učitelkami, školními psycholožkami. Zároveň i komunikace s klinickými psychology.   **Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc**   * Služba byla v roce 2022 poskytnuta celkem 29 rodinám a v nich 72 dětem ve věku od 0 do 18 let v Olomouckém kraji. * Nejčastěji řešeno: finanční rozpočet, bydlení, sociální dávky, komunikace s institucemi a doprovody (úřady, zápisy do MŠ a ZŠ, další odborníci aj.), zvyšování rodičovských kompetencí při péči o děti, ve výchově a přípravě do školy, vztahy v biologické i pěstounské rodině, psychohygiena, podpora v náročných situacích spojených se zvyšováním cen energií, inflací a válkou na Ukrajině. * Spolupráce s potravinovou bankou (evidovali jsme zvýšenou potřebu materiální pomoci – především základní potraviny, hygiena, potřeby pro kojence, školní potřeby a dětské oblečení) a dalšími subjekty (př. Patron dětí, Skaut – sbírka hraček, celorepubliková sbírka potravin, dárci – jednotlivci aj.).   **Maltézská pomoc, o. p. s.**   * 67 klientských rodin (261 osob, z toho 146 dětí ve věku do 18 let). * 63 zájemců, kterým bylo poskytnuto jednorázové základní poradenství nebo materiální pomoc. * Pracovnice služby realizovaly 1 080 intervencí a 2 417 kontaktů, celková doba přímé práce věnované rodinám činila 3 482 hodin. Na cestě za jednotlivými klienty strávily 275 hodin. * Postupné přijímání nových rodin, spolupráce s OSPOD, ZŠ, MŠ v ORP Olomouc, psychology a pediatry v ORP Olomouc, RC. * Nejčastější okruhy poskytnuté pomoci: bydlení, zaměstnání, finanční gramotnost, sociální dávky, dluhy, energetická krize a krachování dodavatelů energií, výchovné obtíže, rodičovské kompetence, vztahy, zdravotní postižení dětí/rodičů, návrat dětí do péče biologických rodičů, spolupráce s nadacemi, psychosociální podpora spojená s nárůstem úzkostí u klientů v souvislosti s válkou na UA, materiální zajištění, nácvik komunikace s úřady/institucemi, podpora samostatnosti při řešení náročných situací. * Podpora uprchlických rodin z UA při příchodu na území ORP Olomouc a jejich začlenění do společnosti, zapojení v rámci KACPU a pracovní skupiny pomoci UA uprchlíkům (Integrační spolupráce v Olomouckém kraji). * Proběhly 2 preventivně výchovné pobyty pro děti ve věku 6 - 15 let (zimní tábor – účast 15 dětí, letní tábor - účast 27 dětí), a pro mládež ve věku 12 – 18 let (letní tábor pro starší – 12 účastníků). * Probíhaly pravidelné akce pro klientské rodiny s dětmi (6 volnočasových akcí). * Dobrovolnický program v rodinách (volnočasové aktivity, doučování - celkem 16 dobrovolníků zapojených ve 13 rodinách), příjem nových dobrovolníků, pravidelné vzdělávání dobrovolníků i koordinátorů, supervize/intervize. * Potravinová a materiální pomoc: Mikulášská sbírka, zapojení v Potravinové bance, Národní potravinové sbírce.   **Středisko** **sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace**   * Služba byla v roce 2022 poskytnuta celkem 55 rodinám s dětmi, tj. celkem 89 klientům v Olomouckém kraji, z toho 42 klientům žijícím přímo v Olomouci a ORP Olomouc. Z nich bylo 43 nezletilých. Pracovníci služby vykonali v tomto roce během 1 582 hodin práce 3 463 výkonů ve prospěch klientů. Na cestách za klienty strávila sociální pracovnice bez mála 52 hodin. * Nejčastěji se klienti obraceli na službu SASRD s tématy týkajícími se nastavení funkční komunikace mezi členy rodiny (dětmi a rodiči, sourozenci), výchovných problémů, sebepoškozování a úzkosti u mladistvých a náročných životních situací (domácí násilí, rozpad rodiny apod.). Na těchto zakázkách spolupracovali především s psychologem služby. * Na sociálního pracovníka se obraceli s tématy: finanční problematika, vyřizování dávek, zajištění odpovídajícího ubytování, komunikace s institucemi, možnosti řešení ztráty zaměstnání, nedostatečný příjem rodin, materiální zajištění rodin, zajištění služeb pro dítě s mentálním postižením atp. * Ve spolupráci s Potravinovou bankou Olomouckého kraje služba některým rodinám zprostředkovala potravinovou a materiální pomoc. * Sociální pracovnice se aktivně zapojila do pomoci ukrajinským uprchlíkům v KACPU v Olomouci a dále byly služby SASRD poskytovány také několika ukrajinským rodinám v Olomouci. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.1.3.1** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek**   * V roce 2022 řešeno 103 rodin/255 klientů: mediací – 93, mediačních intervencí (intervence je nad 30 minut) – 1 084, osobních sociálně právních konzultací s rodiči (intervence nad 30 minut) – 776, konzultace s dítětem – 78, dohody: písemná - 79, ústní – 1, kontaktů 1 604. * Udržení prostor Mediačního centra - stále stejné prostory i díky podpoře SMOl a Olomouckého kraje. * Podařilo se udržet dostatečný počet kvalifikovaných mediátorů a pracovníků poskytujících podporu dětem. * Spolupráce s OSPOD a soudy - většina klientů přicházela na základě doporučení OSPOD nebo nařízení soudu. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.1.4** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost Podané ruce o.p.s.**   * Počet uživatelů: 199, indikátor 5.KPSS MMOl splněn a překročen (197/2021). * Počet kontaktů: 1 085 (1 621/2021). * Poradenství: 64 (88/2021). * Doučování: 26 (102/2021). * Situační intervence: 183 (267/2021). * Informační servis: 105 (139/2021). * Prvokontakty: 59 (64/2021). * Práce s blízkými osobami: 2 (14/2021). * Jednání s institucí ve prospěch uživatele: 2 (4/2021). * V rámci prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) a podpory aktivního trávení volného času terénní pracovníci zorganizovali pro uživatele v roce 2022 celkem 81 menších volnočasových aktivit, u kterých bylo zaznamenáno 396 účastí, 58 větších volnočasových aktivit s účastí 477 uživatelů a 13 velkých akcí (výletů mimo lokality, kde uživatelé služby tráví většinu svého volného času), se 119 účastmi. Celkově evidujeme 188 klientů, kteří se 992x zúčastnili volnočasových aktivit TPDM. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1.2** | **Podpora náhradní rodinné péče** |
| **Opatření 1.2.1** | **Propagace náhradní rodinné péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Náruč dětem, z.s.**   * Informovanost veřejnosti o NRP - Den otevřených dveří (31 návštěvníků), spoluorganizátor Dne pěstounství, Vánoční stánek s firmou Lesaffré ve stánku Dobrého místa pro život, v Kavárně na rohu a v kavárně Avatarka v Prostějově, přednáška Svoboda (100 osob veřejnosti), J§T akce - Světový pohár v parkurovém skákání v Olomouci  propagace J§T Hledáme rodiče, Veletrh sociálních služeb Šantovka, Den pro rodinu. * Dlouhodobé doprovázení pěstounských rodin (97 rodin) a pěstounek na přechodnou dobu (6 pěstounek). * Terapeutické poradenství: 38 konzultací. * Asistovaný kontakt náhradní rodina-biologická rodina: 36 kontaktů. * 14 seminářů (192 pěstounů), 3 víkendové vzdělávací semináře (60 pěstounů).   **Maltézská pomoc, o. p. s.**   * Propagace NRP v rámci Týdne pro pěstounství, Dne pro rodinu vlastní i náhradní (11. 9. 2022), v akci v ZOO Olomouc (15. 5. 2022), na Rytířském turnaji (28. 9. 2022) a v rámci Dnů otevřených dveří organizace, prezentací organizace a jejích služeb na rozmanitých extérních akcích. * Beseda na téma „Cestou pohádek, aneb budování vztahů v (pěstounské) rodině” (6. 9. 2022). * Informování potenciálních pěstounů o formách NRP. * Informace o aktivitách na webu/Facebooku organizace, na webu Pěstouni jsou OK.   **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.**   * ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s. * ISIS se účastnilo 15. května 2022 Dne rodin v ZOO Olomouc, kdy byla široké veřejnosti přiblížena problematika pěstounství. * V rámci oslav 30 let existence ISIS byla 25. června 2022 pokřtěna kniha naší pěstounky "Maminek není nikdy dost", která pomáhá přiblížit téma pěstounské péče veřejnosti. * ISIS uspořádalo v rámci Týdne (pro) pěstounství 7. září 2022 Den otevřených dveří, během kterého byly na pracovišti ISIS připraveny přednášky o NRP pro širokou veřejnost. * ISIS pomáhalo propagovat NRP 11. září 2022 během Dne (pro) pěstounství na Výstavišti Flora Olomouc, na jehož organizaci jsme se také podíleli.   **Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace:**   * Po páté se zapojilo do propagace pěstounské péče. Propagace NRP na akci Den rodin v Zoo Olomouc (15. 5. 2022), Den pro rodinu vlastní a náhradní (11. 9. 2022). * Beseda v Olomouci na téma „O pěstounství ze všech stran“ (7. 9. 2022) a v rámci Dnů otevřených dveří. * Informace o aktivitách k NRP jsou zpřístupněny na webových stránkách a FCB organizace (www.ssp-ol.cz). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.2.2** | **Doprovázení zletilých osob původně v náhradní péči, připravujících se na budoucí povolání** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Sdružení D z.ú.- program Na cestě**   * 12 klientů/rok. * 225 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok. * 70 jiných kontaktů s klientem, např. e-mail, telefonický rozhovor. * 295 zpráv z dobrovolnické schůzky /jiného kontaktu/rok. * 12 individuálních plánů klienta/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1.3** | **Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině** |
| **Opatření 1.3.1** | **Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Náruč dětem, z.s.**   * Asistovaná setkávání rodič – dítě: 60, 10 rodin. * Asistované předávání dítěte: 48, 6 rodin. * Poradenství pro matky a otce, děti, osoby blízké či příbuzné: 58 rodin, nabídka podpůrných služeb, z toho 27 na základě soudního usnesení nebo doporučení OSPOD. * Společná rodičovská/rodinná setkání: 25 rodin telefonické či emailové konzultace: 198 intervencí.   **Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s.**   * Poradenství či terapie na základě doporučení OSPOD nebo soudního usnesení: 41 rodin, proběhlo 176 osobních konzultací.   **Povzbuzení, z.s.**   * Základní poradenství včetně psychologického (preventivní aktivita k předcházení a řešení krizových situací), kde se řešila témata: rozdělení rolí v rodně, rozchod či rozvod, problémy s výchovou dětí vedoucí ke konfliktům mezi rodiči apod., poskytnuto: 34 konzultací 30 rodinám. * Preventivní program pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy (opět preventivní aktivita k předcházení a řešení krizových situací) – poskytnuto 32 setkání 11 rodinám, celkem 114 klientů (včetně opakované účasti). * Setkání pro rodiče dětí s výchovnými problémy: 1 setkání pro 4 rodiny. * Svépomocné skupiny pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami (preventivní aktivita pro předcházení krizových situací v rodinách): 9 setkání pro 19 rodiny, celkem 34 klientů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 1.3.2** | **Doprovázení dětí v období rozpadu rodiny formou dětských podpůrných skupin** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Organizace Jak Dál? z.s.**   * V roce 2022 se nám povedlo otevřít skupinový program GYM pro dospívající ve věku 15 – 18let. Rozsah 10 setkání, 120 min., 1x týdně. Tématem byly emoce v jejich životě, rozpad rodiny, vztahy v rodině, vztah sám se sebou. Skupinový program Dětský průvodce rozvodem nebyl otevřen z kapacitních důvodů. * Práce s rodiči a dětmi proběhla formou individuálních konzultací, a to pro 52 rodin, 79 osob (58 rodičů, 19 dětí a 2 mladí lidé do 25let) celkem 210 konzultací. * Proběhly 2 kurzy Devatero úspěšného rodiče na jaře a na podzim. Sebezkušenostní programy proběhly na 8 ZŠ jsme celkem 36 besed s počtem žáků 798. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1.4** | **Podpora zavedeného pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ** |
| **Opatření 1.4.1** | **Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Magistrát města Olomouce**   * Magistrát města Olomouce, oddělení sociální prevence a oddělení péče o rodinu, úzce spolupracuje s CMTF a organizacemi SAS na projektu žáků magisterských předmětů. Jedná se o zavedení a vyzkoušení sociální práce na škole. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |
| **Opatření 1.4.2** | **Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Magistrát města Olomouce**   * CMTF společně s organizací sdružující sociální pracovníky vytváří přesnou specifikaci definice školského sociálního pracovníka. * Byla vytipována základní škola ZŠ Svatoplukova, která přijme studenty magisterského oboru z CMTF a bude jim k dispozici v jejich školním projektu (školské sociální práce). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1.5** | **Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let** |
| **Opatření 1.5.1** | **Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2021** | * V roce 2022 se nepodařilo najít vhodného realizátora opatření. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |

# Osoby se zdravotním postižením

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Osoby se zdravotním postižením** |
| **Cíl 2.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory o osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 2. 1.1** | **Odborné sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **z. s. iPoradna**   * 87 osob/rok, 248 dotazů.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 55 osob/rok.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 54 osob/rok, 124 intervencí.   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 147 osob/rok. * 95 výpůjček kompenzačních pomůcek/rok.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 503 osob/rok. * 48 písemných vyjádření pro ÚP/rok. * 5 zapůjčených pomůcek/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2. 1. 2** | **Osobní asistence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 39 osob/rok.   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 49 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.3** | **Podpora samostatného bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * 26 osob/rok.   **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * 6 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.4** | **Denní stacionáře** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **DC 90 o. p. s.**   * 41 osob/rok.   **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * 55 osob/rok.   **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * 33 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.5** | **Týdenní stacionáře** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * 7 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.6** | **Domovy pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * 30 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.7** | **Chráněné bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * 6 osob/rok.   **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * 16 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.8** | **Raná péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jdeme Autistům Naproti z. s.**   * 51 osob/rok v Olomouci. * 37 osob/rok v ORP.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaných postižením**   * 26 rodin/rok v Olomouci. * 19 rodin/rok v ORP.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * 18 rodin/rok v Olomouci. * 30 rodin/rok v ORP.   **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko**   * 8 rodin/rok v Olomouci. * 12 rodin/rok v ORP. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.9** | **Tlumočnické služby** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 142 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.10** | **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * 72 osob/rok.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 128 osob/rok.   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 24 osob/rok.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 62 osob/rok z toho 28 osob z ORP Olomouc. * 52 osob/rok individuální výuky obsluhy PC či mobilu. * 58 skupinových akcí/rok.   **Společnost Mana, o.p.s.**   * 125 osob/rok.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 51 osob/rok, 97 intervencí individuální aktivizace, 173 kolektivních aktivit. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.11** | **Sociálně terapeutické dílny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * 19 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.1.12** | **Sociální rehabilitace** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **z. s. iPoradna**   * 98 osob/rok.   **Jdeme Autistům Naproti z. s.**   * 22 osob/rok v Olomouci. * 17 osob/rok v ORP.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 105 osob/rok.   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 46 osob/rok.   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 21 osob/rok.   **Tyfloservis, o.p.s***.*   * 82 osob/rok.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 13 osob/rok.   **Společnost Mana, o.p.s.**   * 68 osob/rok.   **Za sklem z.s.**   * 7 osob/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2.2** | **Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 2.2.1** | **Zřízení služby DOZP pro osoby s poruchou autistického spektra a problémových chováním** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.**   * Služba realizována. * Kapacita 11 osob, průměrné naplnění 10 osob. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.2.2** | **Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jitro Olomouc, o.p.s***.*   * Ověření požadavků a možnosti materiálně technického vybavení sociálně terapeutických dílen, příprava metodiky a pravidel služby. * Podání žádosti o zařazení služby sociálně terapeutických dílen do krajské sítě pro rok 2023 (žádost zamítnuta). * Příprava žádosti o zařazení služby sociálně terapeutických dílen do krajské sítě pro rok 2024. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |
| **Opatření 2.2.3** | **Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * Dokončení stavebních prací na rekonstrukci a přebudování bývalé kotelny na objekt určený k poskytování sociálních služeb a zahájení poskytování sociální služby denního stacionáře na tomto novém místě poskytování sociálních služeb. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.2.4** | **Zkvalitnění a rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * Dokončení stavebních oprav na rekonstrukci objektu chráněného bydlení. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.2.5** | **Zajištění činnosti Centra duševního zdraví** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost Mana, o.p.s.**   * Od 1. 3. 2022 ostrý provoz, za rok 2022 - 170 klientů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.2.6** | **Vznik odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 26 osob/rok. * Poskytována terénní a ambulantní forma služby. * Realizována SWOT analýza služby za roky 2021 a 2022.   **Zet-MY z. s.**   * Služba v roce 2022 poskytována v terénní formě a nově i ve formě ambulantní (liché víkendy pro 4 klienty). Počet uzavřených smluv 30, počet úvazků 4,5. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.2.7** | **Rozvoj služby pro osoby se zdravotním postižením ve věku 7-14 let** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * Služba běží v ambulantní formě (4 osoby). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2.3** | **Podpora a spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti** |
| **Opatření 2.3.1** | **Činnost platformy pro duševní zdraví** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost Mana, o.p.s.**   * Setkání platformy pro duševní zdraví proběhlo 3x/rok. * Den duševního zdraví – 6. 10. 2022 v Divadle na Cucky. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.3.2** | **Podpora spolupráce poskytovatelů služeb v oblasti s lidmi s mentálním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * Navazování spolupráce přímo na jednotlivých pracovištích služeb, sdílení metodických postupů. * Zlepšení kvality poskytování sociální služeb. * V roce 2022 neproběhly kulaté stoly ani setkání sociálních pracovníků. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |
| **Opatření 2.3.3** | **Podpora spolupráce poskytovatelů služeb a dalších odborníků na úrovni případových konferencí v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 2x případové konference * 1x Setkání okolo dítěte   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * 1x/rok Tým okolo rodiny s dítětem se závažnou diagnózou nebo s postižením/kulatý stůl. * 3x účast na konferencích: Pediatrické dny, Kongres pediatrů a dětských sester, Konference EURLYAID 2022. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno (z důvodu finančně nedostupné nabídky vzdělávaní) |
| **Opatření 2.3.4** | **Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **z. s. iPoradna**   * Uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s OZP na doporučení Úřadu práce ČR: 5x/rok. * Představení služeb Úřadu práce ČR: 2x/rok. * Evaluační setkání ke spolupráci s Úřadem práce ČR: 1x/rok. * Zprostředkování kurzu pracovníka v sociálních službách: 2x.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 1x přednáška pro Úřad práce ČR.   **Tyfloservis, o.p.s.**   * 1x seminář pro Úřad práce Olomouc.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 1x přednáška/rok pro Úřad práce Olomouc.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 1x přednáška pro Úřad práce Olomouc.   **Úřad práce ČR, Krajská pobočka Olomouc**   * 3x/rok společné setkání pracovníků Úřadu práce ČR a poskytovatelů sociálních služeb v rámci prostupného systému sociální a pracovní rehabilitace OZP. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.3.5** | **Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením podpora vzájemné spolupráce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 1x leták s informacemi o problematice osob se sluchovým postižením, distribuce letáku min. 5 lékařům/rok.   **Tyfloservis, o.p.s.**   * Rozeslání 150 ks letáků lékařům.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * Rozeslání letáků 100 ks lékařům. * 100 ks informační materiály pro FN Olomouc, 1x setkání s neonatologickým oddělením, vyhodnocení spolupráce. * 1x účast na konferenci Trendy v české oftalmologii. * 1x prezentace služby KN Tomáše Bati ve Zlíně, spolupráce.   **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko**   * Rozeslání 100 ks letáků na foniatrií FN Olomouc. * 2x schůzka s foniatrií FN Olomouc – navázání spolupráce. * Předání 50 ks letáků FN Olomouc – porodnické oddělení. * 1x beseda pro Střední zdravotnickou školu. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.3.6** | **Podpora spolupráce a zvyšování informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách u osob s onkologickým onemocněním** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Amelie, z.s.**   * 10x/rok kontaktů se zdravotnickým zařízením. * 20x/rok spolupracující odborníci (lékař, psycholog aj.). * 2x/rok mediální výstupy. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2.4** | **Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 2.4.1** | **Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **DC 90 o.p.s.**   * 2x pohybové aktivity (bowling), 3x kulturní akce. * 3x poznávací a turistické výlety.   **Charita Olomouc**   * 1x ozdravný pětidenní pobyt, Vranov n. D., 13 osob. * 1x třídenní pobyt Praha, 8 osob.   **Jitro Olomouc, o.p.s***.*   * 1x týdně aktivity v plaveckém bazénu (20-50 osob). * 1x/rok příměstský tábor (20-50 osob).   **Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z. s.**   * 40x/rok rehabilitačně kondiční cvičení (3-5 osob). * 5x/rok nordic walking chůze (3-6 osob). * 10x/rok pohybové aktivity v plaveckém bazénu (3-6 osob). * Pohybová edukace v domácím prostředí (1 osoba).   **z. s. iPoradna**   * 1x akce Mikuláš předávání balíčků pro pacienty v nemocnici proběhla prostřednictvím zdravotnického personálu a dobrovolnického centra FN Olomouc. * 6x výlet s uživateli služeb. * účast na akcích: Veletrh zdraví, Léčebenské slavnosti PL Šternberk - zapojení uživatelů do prezentace služeb a prodeje výrobků. * Pravidelná setkání (středa a pátek) v rámci iKlubu.   **Kyklop o.p.s.**   * 1x týdně šipky, pravidelné hudební vzdělávání během školního roku (51 osob), 1x/měsíc klubové setkání. * 1x kulturní akce, 1x letní tábor, 1x lyžařský pobyt.   **Jdeme Autistům Naproti z. s.**   * 3x/rok příměstský tábor 45 osob.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 18x/rok přednášky, 3x/rok pohybová akce. * 6x/rok arteterapie, 4x/rok klubové akce.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaných postižením**   * 17x/rok akce pro klienty (Monoski, Muzikoterapie, canisterapie, Zoo, pečení perníčků, výroba adventních věnců, punč, vánoční focení, Mikulášské setkání, 1x instruktážní video – ÁJA u zubaře).   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * 14x/rok akce pro klienty (muzikoterapie, zahradní party, víkendový pobyt, fyzioterapie, malování, masáže nevidomou masérkou, sdílení se s psycholožkou, aktivity v bazénu, i venku, snoezelen, přednáška o výživě, o finanční gramotnosti, Run Tour, plaváček).   **Roska Olomouc, z. p. s.**   * 10x/rok klubová setkání (15-18 osob). * 1x/týden rehabilitační cvičení/rok (10 osob). * 1x rekondiční pobyt (19 osob). * 1x maraton cvičení nemocných RS (22 osob), on line. * 1x návštěva muzea, divadla (10 osob).   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 1x/týdně volnočasový kroužek SPORŤÁK (10-12 osob). * 1x/týdně volnočasový kroužek ARŤÁK (6 osob). * 2x vícedenní pobyt + 12x/rok setkání pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 1x/rok zapůjčení tandemu + 1x vyjížďka na tandemech. * 1x/rok turistická vycházka. * 3x/rok beseda, 5x výcviková skupina.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 1x týdenní rekondiční pobyt, 1x víkendový ozdravný pobyt, 2x/rok poznávací zájezd, 1x Čarodějnická vycházka – akce pro celou rodinu. 3x týdně klubové aktivity (tvořivá činnost, trénink paměti, besedy, výlety), 1x/14 dní Bowling + Salsa, 10x/rok lekce Muzikoterapie, 5x/rok Jóga.   **Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.**   * 1x/rok odlehčovací desetidenní pobyt (28 osob). * 4x/rok sobotní kluby pro klienty (30-40 osob). * 7x/rok nedělní výlety pro klienty (35 osob).   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 100 akcí/rok, průměr 5 osob na aktivitu.   **Za sklem z.s.**   * 9x/rok kulturní akce pro klienty (342 osob). * 2x/rok příměstské tábory (po 15 dětech). * 3x/rok výlety: Hrubá Voda, Ludéřov, Dinopark (65 osob).   **Povzbuzení, z. s.**   * 57 programů pro OZP (144 osob). * 9 svépomocných skupin pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami pro 19 rodin (34 osob).   **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče Morava a Slezsko**   * 1x/měsíc setkávání rodin dětí se sluchovým postižením. * 1x sobota pro rodinu (jednodenní akce pro celou rodinu). * 2x víkendové pobyty, - 1x Mikulášská nadílka. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.4.2** | **Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jdeme Autistům Naproti z. s.**   * 10x osvětová videa na facebooku organizace. * Otevření cvičné zubní ordinace. * 1x webinář k tématice dentální hygieny u dětí s hendikepem. * 1x brožura k stomatologické péči pro děti s hendikepem. * 2x akce ke Světovému dni autismu, Týden rané péče. * 4x/rok vydávání Newsletteru.   **Amelie, z. s.**   * 25x/rok online aktivity (přednášky, besedy, workshopy.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaných postižením**   * 7x/rok osvětové akce (Mikuláš, Týden rané péče, Bowlinový turnaj, Setkání s podporovateli a dárci, Čokoládový adventní kalendář, Rodinný kalendář, Nebuď srab a namoč se. * 1x/rok vznik edukační brožury „Ája u zubaře“ + kufřík (interaktivní pomůcka pro rodiny). * 1x/rok návštěva ministra MPSV Mariana Jurečky.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * 7x/rok charitativní a osvětové akce (Mikulášská sbírka, Týden rané péče, Běh pro Světlušku, Čokoládový adventní kalendář, Nebuď srab a namoč se, prezentace na Konferenci Laser a Optický klastr).   **Roska Olomouc, z. p. s.**   * Poradenská činnost 50 osob, emailové informace 60 osob. * 3x přednáška (18, 20, 35 osob).   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 5x/rok klientům průběžně zasílány informační emaily o aktuálních tématech z oblasti problematiky lidí se zdravotním postižením. * 1x/rok beseda o svéprávnosti a alternativách k jejímu omezování (14 osob).   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 87x informací prostřednictvím emailových zpráv/rok. * 52x SMS zpráv/rok. * 7x osvěty a skype o pomůckách a bariérách/rok.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 6x/rok zpravodaj (Olomoucký informátor) (255 osob). * 252 informačních emailů –(174 osob). * 1x/rok Oblastní shromáždění pro členy organizace.   **Za sklem z.s.**   * 2x/rok Den otevřených dveří (60 osob). * 4x akce: Vánoční stánek, Dobré místo pro život, Česko svítí modře, Osvětová kampaň k mezinárodnímu dni Aspergerova syndromu, Veletrh sociálních služeb.   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 12x emailová informace/měsíční (95 osob).   **Povzbuzení, z. s.**   * 1x setkání pro rodiče s dětmi s výchovnými problémy, 15 programů pro stejnou cílovou skupinu (děti s různými diagnózami vč. zdravotního postižení), využilo 13 rodin. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2.5** | **Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením** |
| **Opatření 2.5.1** | **Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * 704 hod. praxe studentů/rok.   **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * 10x/rok praxe studentů.   **Amelie, z. s.**   * 2x/rok školení pro dobrovolníky. * 11x/rok proškolených dobrovolníků.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaných postižením**   * 2x Den otevřených dveří, 5x/rok praxe studentů. * 6x workshopy, 2x Veletrh sociálních služeb. * Existence informační linky o rané péči.   **Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaných postižením**   * 5x/rok semináře, 2x/rok workshopy, 5x/rok praxe studentů.   **Roska Olomouc, z. p. s.**   * 4x/rok informování studentů o RS.   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 1x/spolupráce klientů na organizování semináře pro studenty UPOL. * 8x exkurze studentů (91 osob). * Stáže studentů (14 osob).   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 16 osob/rok praxe studentů.   **Tyfloservis, o.p.s.**   * 13x/rok exkurze studentů (309 osob), 1x odborná stáž.   **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**   * 12x/rok osvětová beseda a přednášek. * Praxe studentů (3 osoby), 2 osvětové video spoty.   **Společnost Mana, o.p.s.**   * Praxe studentů (5 osob).   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * Praxe studentů (1 osoba), 1x/rok beseda pro studenty. * Spolupráce s Dobrovolnickým centrem UP, se SŠ polygrafickou a ZŠ Lutín – v rámci sbírky Bílá pastelka.   **z. s. iPoradna**   * Spolupráce s Katedrou psychologie FF UP v oblasti internetového psychologického poradenství (20 studentů za semestr), 12x praxe studentů.   **Za sklem z.s.**   * Praxe + exkurze studentů VŠ, SŠ (70 osob). * Diskuze se zástupci MŠ, ZŠ, SŠ (25 osob).   **Povzbuzení, z. s.**   * 3x exkurze/beseda pro studenty, 1x praxe.   **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče Morava a Slezsko**  - 2x/rok praxe studentů, 4x/rok exkurze studentů 4x/rok beseda pro studenty, dobrovolnice na akcích pro klienty (10 studentek). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 2.5.2** | **Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Jitro Olomouc, o.p.s.**   * 1x/rok vánoční prezentační stánek na Horním náměstí. * 1x/rok jarmark v prostorách JITRA.   **Kyklop o.p.s.**   * 5x/rok koncerty pro širokou veřejnost.   **Roska Olomouc, z. p. s.**   * 1x/rok akce Rozárium ke Světovému dni RS (10 osob). * 1x/rok Roskafest, benefiční koncert (cca 350 účastníků). * 2x/rok časopis Život a RS, zpráva v regionálním tisku * Den otevřených dveří pro nově diagnostikované (40 osob).   **SPOLU Olomouc, z.ú.**   * 1x festival Fimfárum (174 osob).   **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc**   * 1x/rok Štafeta na vozíku (427 osob za 12 hodin). * 1x/rok den otevřených dveří Čajovna na kolečkách - online.   **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc**   * 1x koncert – Eva Blažková (50 osob). * 2x výstava obrazů M. Evjákové (Litovel+Uničov) (250 osob). * 1x vánoční prezentační stánek na Horním náměstí. * 1x organizace Benefičního Blešího trhu. * 1x/rok Den otevřených dveří. * 1x/rok účast na Veletrhu sociálních služeb. * 1x/rok účast na havarijním cvičení krizového štábu MMOl.   **z. s. iPoradna**   * 1x Dožínky duševního zdraví, spolupráce s Charitou Olomouc. 1x Den otevřených dveří, 1x Veletrh sociálních služeb, Léčebenské slavnosti, Veletrh zdraví.   **Charita Olomouc**   * 1x Dožínky duševního zdraví 20. 9. 2022   **Oblastní unie neslyšících Olomouc**   * 1x kolobežkiáda, 1x vánoční stánek.   **DC 90 o.p.s.**   * 1x/rok Zahradní slavnost – den otevřených dveří, 1x/rok Veletrh sociálních služeb, 3x/rok výstavy a vernisáže spojené s tancem, 4x/rok prezentace tvorby uživatelů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2.6** | **Podpora komunitního života** |
| **Opatření 2.6.1** | **Podpora neformálním pečovatelů včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Zet-MY z. s.**   * Podařilo se najít 7 nových hostitelů, 6 jich prošlo přípravami, 1 hostitelka je spárovaná s pečující rodinou, další 2 hostitelé ukončí proces párování v lednu 2023. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

# Senioři

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Senioři** |
| **Cíl 3.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 3.1.1** | **Osobní asistence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Maltézská pomoc, o.p.s.**   * Služba je nabízena 24 hodin v Olomouci a nejbližším okolí. * Osobní asistence v roce 2022 poskytnuta 82 klientům, z toho 51 žen a 31 mužů. Realizováno celkem 21 711 hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu 22 asistentů a 3 koordinátorů. * Služba nabízena seniorům a osobám s postižením. Početně nejvýraznější skupinou klientů jsou senioři. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.2** | **Pečovatelská služba** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Pomadol s.r.o.**   * V roce 2022 byla pečovatelská služba zajištěna 159 klientům, (Olomouc – 141 klientů, přilehlé obce 18 klientů), v průběhu roku se uskutečnilo 18 521 návštěv, v časové dotaci 12 387 hodin. * Zdravotní sekce Pomadol poskytla v roce 2022 zdravotní péči 913 klientům, proběhlo 56 344 návštěv a provedlo se 101 886 výkonů. * Komplexnost služeb agentury doplňuje Půjčovna pomůcek - v roce 2022 byly půjčeny pomůcky 160 klientům agentury v Olomouci a jeho okolí i veřejnosti.   **Charita Olomouc**   * Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2022: město Olomouc 119 uživatelů, region mimo město Olomouc 181 uživatelů (celkem 28 900 návštěv). * Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOl, KÚOK, obecními úřady obcí olomouckého regionu, rodinnými příslušníky klientů, VOŠ Caritas, Hospicem na Svatém Kopečku, dále s ostatními zařízeními sociálních služeb, praktickými lékaři klientů a zdravotnickými zařízeními regionu atd. * Komplexnost poskytované péče je zajištěna provázaností  a spoluprací všech služeb Charity Olomouc, zejména spolupráce se zdravotní, paliativní a hospicovou službou. * Součástí pečovatelské služby je půjčovna kompenzačních pomůcek a edukační místnost, kde si lze potřebné pomůcky nejen zapůjčit, ale i vyzkoušet. Pomůcky využilo 257 klientů, kterým bylo zapůjčeno 503 pomůcek.   **Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek**   * V roce 2022 byla poskytnuta pečovatelská služba 19 uživatelům, z toho 16 ženám a 3 mužům. * Služba byla zabezpečena 365 dnů v roce v čase od 6:00 hod. do 19:00 hod., s maximální denní kapacitou 18 klientů, okamžitou kapacitou 2 klienti. * K 31. 12. 2022 Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek ukončila poskytování sociální služby, nástupnickou organizací od 1. 1. 2023 je Domov svatého Norberta, z.ú.. Dle pověření Olomouckého kraje nástupce zabezpečuje sociální službu ve stejném časovém i kapacitním rozsahu.   **Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.**   * V průběhu roku 2022 bylo uzavřeno celkem 1 378 smluv  o poskytování pečovatelské služby. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: z toho město Olomouc 1 281 uživatelů. * Ze základních činností je nejvíce využívána služba dovoz nebo donáška stravy z centrální kuchyně. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.3** | **Centra denních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.**   * Za rok 2022 byly služby poskytnuty více než 80 různým uživatelům. Z toho bylo 59 žen a 23 můžu. Z celkového počtu 82 uživatelů bylo 42 uživatelů z cílové skupiny senioři a 40 uživatelů ze skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence. Jejich věkový průměr byl 82,7 roků. * V roce 2022 pokračovala modernizace a přizpůsobení prostorů Centra denních služeb specifickým potřebám cílové skupiny. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.4** | **Domovy pro seniory** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Domov seniorů POHODA Chválkovice**   * Kapacita zařízení – 346 klientů. * Věková skupina 60 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři). * Zajištění a realizace různých akcí pro klienty služby, spolupráce se službou Chráněné bydlení. * Dále spolupráce s: poskytovatelé sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Hospic na Sv. Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj, Maltézská pomoc o.p.s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UP Olomouc), Moravské divadlo v Olomouci, pohřební služby, a další.   **SeneCura SeniorCentrum Olomouc**   * Kapacita zařízení - 112 klientů - z toho 80 DZR a 32 DS. * Programy, např.: Chutně a zdravě – denně čerstvé pokrmy v naší kuchyni, Večeře při svíčkách – 1 x ročně pozvání klienta a jeho rodinných příslušníků na večeři  o 4 chodech, Výměnné pobyty v rámci sítě 17 zařízení SeneCura v České republice, Roční přání - plnění přání klientů, Setkání generací – spolupráce s mateřskými  a základními školami v okolí atd. * Vzájemný kontakt a spolupráce s FN Olomouc, VN Olomouc, ÚSP Moravský Beroun, OLÚ Paseky, praktičtí lékaři, Krajský úřad Olomouckého kraje, Magistrát města Olomouce atd. * Spolupráce a vzájemné využívání aktivizačních programů spoluobčany z městské části Slavonín a naopak. * Spolupráce se Střední školou A. Vejdovského – masérské  a pečovatelské služby v rámci praxe studentů, spolupráce  s ÚP Olomouc. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.5** | **Denní stacionář** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Pamatováček, o.p.s.**   * V roce 2022 využilo služby 20 uživatelů, z toho 18 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 20 bylo 6 mužů a 14 žen. 18 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 2 uživatelé měli poruchy kognitivních funkcí po CMP. Uživatelé byli ve věkovém rozpětí od 56 do 96 let. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.6** | **Chráněné bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.**   * Kapacita zařízení: 77 uživatelů. * Věková skupina: od 50 let věku. * Zajišťování a realizace aktivity pro uživatele služby. * Spolupráce s následnými službami v rámci Olomouckého kraje   **Domov seniorů POHODA Chválkovice**   * Kapacita zařízení – 22 klientů. * Věková skupina 50 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři). * Spolupráce se službou Domov pro seniory. * Chráněné bydlení prochází transformací na Domov pro seniory. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opatření 3.1.7** | **Domovy se zvláštním režimem** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **SeneCura SeniorCentrum Olomouc**   * Kapacita zařízení - 80 klientů. * Programy, např.: Chutně a zdravě – denně čerstvé pokrmy v naší kuchyni, Večeře při svíčkách – 1 x ročně pozvání klienta a jeho rodinných příslušníků na večeři o 4 chodech, Výměnné pobyty v rámci sítě 17 zařízení SeneCura v České republice, Roční přání - plnění přání klientů, Setkání generací – spolupráce s mateřskými  a základními školami v okolí atd. * Spolupráce a vzájemné využívání aktivizačních programů spoluobčany z městské části Slavonín a naopak. * Spolupráce se Střední školou A. Vejdovského – masérské  a pečovatelské služby v rámci praxe studentů, spolupráce  s ÚP Olomouc.   **Domov důchodců Hrubá Voda p. o**   * Kapacita zařízení - 17 klientů. * Spolupráce s: poskytovatelé sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Hospic na Sv. Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj. * Kulturní a společenské akce ve spolupráci s Moravským divadlem a Moravskou filharmonií Olomouc. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.1.8** | **Odlehčovací služba** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Global partner péče, z.ú.**   * Služba je nabízena od 7:00 do 19:00 hodin v Olomouci a ORP Olomouc. * Odlehčovací služba byla v roce 2022 poskytnuta 19 klientům, z toho 8 žen a 11 mužů. * Realizováno celkem 1 044 hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu 3 pracovníků v sociálních službách. (2xHPP;1xDPP) * Početně nejvýraznější skupinou klientů jsou senioři. * PR aktivity, vzdělávání a supervize týmu. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Cíl 2** | **Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce** |
| **Opatření 3.2.1** | **Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Statutární město Olomouc**   * V roce 2022 byla provedena úprava Pravidla pro poskytování bytů zvláštního určení „Byty pro seniory“ a „bezbariérové byty“. Byl navýšen počet bodů žadatelům, kteří nevlastní byt, či dům určený k bydlení (bydlí v nájmu), dále byla provedena změna v pravidlech při vyřazování žádostí z evidence, kdy doposud schvalovala vyřazení RMO a po úpravě, stejně jako u příjmu žádostí, navrhuje a schvaluje vyřazení příslušné oddělení OSV MMOl. Počet bytů zvláštního určení se neměnil. * Výše nájemného se upravovalo s ohledem na modernizace těchto bytů, které postupně realizuje SNO a nájem takto upravených bytů navyšuje. Nájemné nadále zůstává zvýhodněno oproti tomu běžnému nájemnému v Olomouci. * Byla provedena revize a aktualizace všech žádostí (BB, BPS). * Počet žadatelů o byty zvláštního určení se pohybuje kolem hranice 650 žadatelů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.2.2** | **Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.**   * V roce 2022 došlo kzapojení cca 49 dobrovolníků. V roce 2022 velká část dobrovolníků a koordinátorů DC začala aktivně pomáhat ukrajinským uprchlíkům včetně seniorů umístěných v olomouckém regionu - pomoc při začleňování běženců do společnosti, doučování v českém jazyce, volnočasové aktivity, pomoc při zajištění a vybavení domácností, překlady apod. * Šíření myšlenky dobrovolnictví (informační letáky, informační kampaň v sociálních a příbuzných zařízeních, aktuální informace na webových stránkách organizace, reportáže v rozhlase apod.). * Přijímající organizace: Sociální služby pro seniory a Chráněné bydlení - Zikova 14, MMOl (Klub pro seniory); Domov seniorů Pohoda Chválkovice p.o.; Domov pro seniory Tovačov p.o., Domov pro seniory Loštice; Domov pro seniory Kostelec na Hané; Domov pro seniory Náměšť na Hané; Psychiatrická léčebna Šternberk – všechna oddělení; Vojenská nemocnice – LDN, DETOX, psychiatrie lůžková část, včetně odd., FOD – Klokánek; Domov pro ženy a matky s dětmi – 2 zařízení; DC 90 Topolany; Snoezelen Olomouc; Dobrá rodina; Člověk v tísni o.p.s.; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; SOS Olomouc; iPoradna; MANA – Psychosociální centrum; Centrum duševního zdraví Olomouc; LDN Paseka a Moravský Beroun; PdF UP – katedra ČJ - speciální pedagogiky; Centrum na podporu integrace cizinců; SeneCura – SeniorCentrum; MMOl – odbor sociálních věcí – doučování dětí v rodinách a on-line výuka. * Aktualizace 2 akreditací „Dobrovolníci v nemocnicích“, druhou s názvem „Dobrovolnictví na Olomoucku“. * Počet mediálních výstupů: 2 + průběžně zveřejněné aktualizace na FB, počet konferencí: 1; počet školení, seminářů, vstupních rozhovorů: 44 přednášek pro dobrovolníky. * Za rok 2022 odpracovali dobrovolníci z JIKA 3 230 hodin ve všech programech.   **Maltézská pomoc, o.p.s.**   * Dobrovolnické programy Maltézské pomoci zaměřené na práci se seniory a pro seniory jsou: Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních. * Za rok 2022, s doznívajícími covidovými opatřeními, se do těchto programů zapojilo 61 dobrovolníků, kteří odpracovali 2 014 hodin. * Dobrovolníci navštěvovali 47 klientů v domácnostech, Hospici na Svatém Kopečku 92 klientů, v Domově pro seniory Pohoda Chválkovice, ve sdružení Klíč-centrum sociálních služeb, v organizaci Sociální služby pro seniory Olomouc, v iPoradně 31 klientů. * Průběžně bylo pečováno o dobrovolníky (intervizní setkání, kurzy, ocenění dobrovolníků Olomouckého kraje cenou Křesadlo, adventní setkání pro dobrovolníky napříč všemi dobrovolnickými programy atd.). * Průběžně probíhala propagace dobrovolnictví (tisk nových letáky, publikace článků s příklady dobré praxe, nabídka spolupráce směrem ke školám, stánek s informacemi na veřejných akcích Olomouce, atd.). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |
| **Opatření 3.2.3** | **Pilotní podpora asistivních technologií** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Statutární město Olomouc**   * Monitorování vhodných technických pomůcek. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce** |
| **Opatření 3.3.1** | **Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Magistrát města Olomouce**   * Proběhly větší akce (např. Turisticko aktivizační akce „Sejdeme se u Svitav“ ve spolupráci se seniory Hradec Králové, bowlingové a pétanque turnaje, garden party, zájezdy, řada přednášek a besed, hospodský kvíz), které byly hojně navštíveny. * Podpora zdravého životního stylu – zakoupení dotovaných „plavenek“ pro seniory do Aquaparku Olomouc s možností cvičení ve vodě. * Došlo k částečné obměně vybavení klubů pro seniory (výměna mobiliáře vytypovaných klubů, svinovací velkoplošná markýza KS Nedvězí pro venkovní aktivity). * Zahájení spolupráce s organizací SeniorOn, zaměřené na zvyšování gramotnosti v oblasti práce s moderním mobilním telefonem, tabletem – styk s bankou, nevyžádané telefonáty a e-maily atd. * Nákup 10 ks notebooků jako výukového prostředku vzdělávání seniorů v oblasti práce s kancelářskými programy Office (spolupráce se SeniorOn). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 3.3.2** | **Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Maltézská pomoc, o.p.s.**   * Za rok 2022 se podařilo uskutečnit celkem 9 kurzů v rámci projektu Moderní senior, všechny byly prezenční. * Senioři se zúčastnili kurzů počítačů a chytrých telefonů. Každý z kurzů počítačů měl rozsah 10 x 3 hodiny. Kurzy telefonů měly rozsah 7 x 2 hodiny. * Za rok 2022 bylo odučeno 174 hodin. Naplněnost se pohybovala mezi 3 až 6 seniory na jeden kurz. Kurzy navštívilo 45 osob, poradenství využilo 51 seniorů. Výuku zajišťovali 3 lektoři. * Osobní poradenství bylo poskytnuto v celkovém počtu 96 hodin. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc** |
| **Opatření 3.4.1** | **Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.**   * Celkem bylo pečováno o 129 uživatelů a jejich rodin (celkem tedy min. 250 osob), které využily mobilní specializovanou paliativní péči. Z toho celkem 11 rodin pečovalo o terminálně nemocné dítě s život limitujícím onemocněním. Všichni pacienti zemřeli ve vlastním sociálním prostředí. * Celkem bylo u klientů poskytnuto 6 215 intervencí. * Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně/365 dní v roce. * Multidisciplinární tým se skládá z lékařů (14 lékařů/7 v dospělém týmu – z toho tři s paliativní atestací,  7 v dětském týmu), 17 zdravotních sester z toho 7 na HPP, 2 sociálních pracovníků, 2 psychologů, 1 kaplana  a 1 klinického farmaceuta. * Péče doplněna registrovanými sociálními službami – odborné sociální poradenství a odlehčovací služba, včetně půjčovny kompenzačních pomůcek (WC křesla, elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka, polohovací  a antidekubitní prostředky, oxygenerátory, lineární dávkovače, odsávačky, atd.). * Hlavním partnerem projektu je FN Olomouce.   **Pomadol s.r.o**   * V roce 2022 bylo zajištěno v mobilní hospicové paliativní péči 54 klientů pobývajících v Olomouci a okolních obcích. * V průběhu roku se uskutečnilo 1 965 návštěv. * Spolupráce komplexního týmu probíhá v úrovni zdravotních sester, pečovatelek, vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka, paliativního lékaře, praktických a odborných lékařů, duchovního a psychologa, pokud si ho klient přeje. * Komplexní péči doplňuje Půjčovna pomůcek poskytující zejména zapůjčení a dovoz s montáží elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a antidekubitní matrací, oxygenerátorů, infuzních pump, dávkovačů opiátů, stojanů na infuze, antidekubitních matrací s kompresorem, další antidekubitní pomůcky, WC křesla, apod. * K rozvozům pomůcek do domácností je využíván automobil - dodávka Peugeot získaný ze Švýcarských fondů.   **Charita Olomouc**   * Obecná domácí hospicová péče je realizována jen na území města Olomouce (případně přilehlých obcí), ale specializovaná domácí hospicová péče je prováděna na území celého Olomouckého kraje (s výjimkou Jesenicka, kde nám zatím chybí lékaři - paliatři). * Domácí hospicovou péči poskytuje multidisciplinární tým – kromě lékařů a paliativních sester jsou součástí týmu také sociální pracovník, duchovní, psychiatr a psycholog. Služba úzce spolupracuje s pečovatelskou službou a půjčovnou kompenzačních pomůcek a krizovým centrem Charity Olomouc. Je poskytována 24 hodin po celý rok. Významnou součástí služby je podpora a doprovázení pečujících, a to  i po úmrtí pacienta (což není ve statistikách zahrnuto). * Obecná paliativa je zajištěna 5 sestrami na HPP a 2 sestrami na DPP, specializovaná paliativa je s ohledem na rozsáhlé území zajištěna 8 lékaři (z nich 3 jsou paliatři),  10 paliativními sestrami na HPP a 10 na DPP, 3 soc. pracovníky, 3 pastoračními pracovníky, 1 psychiatrem  a 2 psychology. * V roce 2022 bylo v rámci obecné paliativní péče doprovázeno 16 pacientů, u kterých bylo provedeno celkem  909 výkonů při 360 návštěvách. * V projektu celé specializované paliativní péče bylo v roce 2022 doprovázeno 199 pacientů. Celkový počet dnů poskytnuté péče byl 6 646 (není zde zahrnuta podpora pečujících po úmrtí pacienta). Pracoviště Olomouc se staralo o 52 pacientů v rozsahu 1 653 ošetřovatelských dní (z toho bylo v ORP Olomouc 26 pacientů/732 ošetřovatelských dnů). Další odborní pracovníci multitýmu poskytli pacientům, pečujícím, zájemcům či pozůstalým 470 návštěv a 339 konzultací. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

# Osoby ohrožené návykovým chováním

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** |
| **Cíl 4.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce** |
| **Opatření 4.1.1** | **Sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti**   * Počet klientů: 223, počet intervencí: 4 255.   **Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji**   * Počet klientů: 279, počet intervencí: 1 660.   **Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem**   * Počet klientů: 250, počet intervencí: 1 340. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.1.2** | **Kontaktní centrum** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost podané ruce o.p.s.**   * Počet klientů: 629. * Počet kontaktů: 6 141 kontaktů. * Počet vydaných injekčních setů: 61 000 setů. * Návratnost injekčních setů: 78% - klienti vraceli častěji v terénním programu. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2021** | Naplněno |
| **Opatření 4.1.3** | **Služby následné péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek**   * 30 klientů/rok. * 238 hod. skupinové práce, 1 684  individuálních konzultací, 1713 telefonických a internetových intervencí/rok. * Průměrná obložnost chráněných bytů 72 %/ rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.1.4** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost Podané ruce o.p.s.**   * 325klientu/rok. * 2 950 kontaktů/rok. * Počet vydaných injekčních setů: 60 000 jehel. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4.2** | **Prevence a osvěta v oblasti závislostí** |
| **Opatření 4.2.1** | **Specifická primární prevence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek**   * 78 programů všeobecné prevence pro 1 587 žáků a mladistvých/rok; * 84 programů selektivní prevence pro 1 731 žáků a mladistvých/rok; * 310 konzultací s pedagogickými pracovníky; * zapojeno 33 školských zařízení z olomouckého kraje; * 6 zrealizovaných intervencí na 3 školách (256 hodin práce); * 3 akreditované vzdělávací kurzy (54 osob).   **Sdružení D, z.ú.**   * 123 programů všeobecné prevence (3 075 dětí). * 100 programů selektivní prevence:   22 tříd Olomouc + 3 třídy spádové obce = 25 celoročních programů selektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc (25 x 4 setkání = 100 programů z toho 80 hod. následné práce psychologa) (625 dětí).   * 13 akreditovaných kurzů (260 pedagogů). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.2.2** | **Všeobecná primární prevence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje**   * 112 odborných intervencí/rok. * Účast 2 800 dětí a mladistvých/rok. * Dotazníkové šetření v počtu 2 800 ks/rok.   **P-centrum, spolek**   * 78 odborných intervencí/rok; * 153 odborných konzultací s pedagogickým pracovníkem/rok; * Účast 1 587 žáků a mladistvých/rok; * Dotazníkové šetření v počtu 1 587 ks/rok.   **Sdružení D, z.ú.**   * 99 odborných intervencí/rok (klienti programu Slaďme to). * Účast 44 dětí a mladistvých/rok (klienti programu Slaďme to + programu Na cestě). * Dotazníkové šetření v počtu 32 ks/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.2.3** | **Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL/Doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D., fyzická osoba**  -       15 vzdělávacích akcí/rok, 354 žáků 2. stupně ZŠ a studentů SŠ/rok, rodiče a učitelé prostřednictvím propagačních materiálů.  **Společnost Podané ruce o.p.s.**   * 35 realizovaných programů/rok, 480 dětí/rok.   **P-centrum, spolek**   * 31 realizovaných programů/rok, 614 žáků a mladistvých/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.2.4** | **Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek**   * 6 zrealizovaných intervencí na 3 školách (256 hodin práce); * zapojeno 74 žáků, 12 pedagogů, jeden pedagogický sbor; * zrealizovány jedny třídní schůzky.   **Sdružení D z.ú.**   * 32 klientů/rok. * 310 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok. * 89 jiných kontaktů s klientem např. e-mail, telefonický rozhovor/rok. * 399 zpráv z dobrovolnické schůzky/jiného kontaktu/rok. * 27 individuálních plánů klienta/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4.3** | **Sekundární prevence v oblasti závislostí** |
| **Opatření 4.3.1** | **Lékařská péče a sekundární prevence závislostí** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc**   * Provedeno 3 628 vyšetření za rok.   **Středisko sekundární prevence a léčby závislostí – VN Olomouc**   * Na oddělení proběhlo 227 hospitalizací – probíhá zde detoxifikace, iniciální a motivační terapie. Pokračuje spolupráce s dobrovolníky, adiktologickou ambulancí a pedagogickou fakultou UP Olomouc.   **Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc**   * 6 190 kontaktů (evidováno celkem 513 aktivních klientů). * 40 skupinových terapií pro závislé na alkoholu/rok (od 2. čtvrtletí každý čtvrtek).   **Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance**   * V roce 2022 adiktologické služby ambulance využilo celkem 238 klientů. Individuální adiktologické konzultace byly poskytnuty 202 pacientům a 25 pacientů využilo skupinové adiktologické terapie zaměřené na doléčování látkových i nelátkových závislostí. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 4.3.2** | **Svépomocné skupiny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **P-centrum, spolek**   * Realizace individuálních a skupinových aktivit svépomocných skupin v počtu 326/rok.   **Společnost Podané ruce o.p.s.**   * Skupinová online setkávání, klasické skupiny v rámci centra komplexní péče, skupina pro hráče fungovala celý rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Cíl 4.4** | **Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu** |
| **Opatření 4.4.1** | **Analýza potřeb a návrhy řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | * Projekt je zařazen do sítě služeb ITI v rámci města a probíhají přípravy na budoucí realizaci. V roce 2022 proběhlo hodnocení projektů ITI a projekt byl doporučen do další fáze, finalizujeme nákup vhodné nemovitosti |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

# Etnické menšiny

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Etnické menšiny** |
| **Cíl 5.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci** |
| **Opatření 5.1.1** | **Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj**   * V roce 2022 bylo klientům poskytnuto sociální poradenství v celkovém počtu 2 999. Poradenství bylo poskytováno cílové skupině v sídle společnosti i uprchlíkům z Ukrajiny v rámci působení na KACPU. Vzhledem k velkému zájmu ze strany klientů došlo k navýšení pracovních úvazků a bylo otevřeno nové detašované pracoviště v Šumperku. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 5.1.2** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Člověk v tísni, o.p.s.**   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 163 klientům z Olomouce a 44 klientům z ORP Olomouc. Počet klientů je ovlivněn ukrajinskou krizí, neboť pracovníci terénní služby z velké části pracovali i s uprchlíky z Ukrajiny. * Nejčastěji klienti řešili dluhy, bydlení, sociální dávky, zaměstnání, úprava poměrů v rodině, potravinová pomoc.   **Poradna pro občanství/občanská a lidská práva**   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 58uživatelům z Olomouce a 11 uživatelům z ORP Olomouc. * Uživatelé se na službu nejčastěji obraceli s žádostí o pomoc při řešení dluhů, bydlení, sociálních dávek, sociální zabezpečení a pojištění, zaměstnání, hospodaření s finančními prostředky, právní pomoc a další.   **Společnost podané ruce, o.p.s.**   * V roce2022 byla služba poskytnuta 198 klientům. * Bylo zorganizováno 81 menších aktivit a 58 větších volnočasových aktivit a 13 velkých výletů. Všechny uvedené aktivity byly organizovány v rámci prevence rizikového chování a podpory aktivního trávení volného času.     **Společenství Romů na Moravě Romano jehketaniben pre Morava**   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 86 klientům. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 5.1.3** | **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost podané ruce, o.p.s.**   * V roce 2022 byla poskytnuta celkem 246 klientům v následujících oblastech: situační intervence, poradenství, doučování, informační servis, práce se skupinou, doprovod, přeposlání do návazné péče, jednání s institucí ve prospěch uživatele, práce s blízkými osobami, poskytnutí materiálu, kreativní workshopy klientů v hudebním studiu.   **Pro Vás, z.s**   * V roce 2022 byla služba poskytnuta celkem 229 uživatelům. * Bylo uspořádáno 192 skupinových aktivit s počtem 2 526 účastí. * V terénní formě NZDM klub Zóna bylo podpořeno celkem 259osob. * Bylo uskutečněno 43 primárně preventivních programů. * NZDM uspořádalo 12 skupinových aktivit, kterých se zúčastnilo 74uživatelů.   **Společenství Romů na Moravě Romano jehketaniben pre Morava**   * V roce 2022 využívalo služby NZDM celkem 40 klientů.   **Charita Olomouc**   * V roce 2022 službu využilo celkem 62 klientů ve věku 9-21 let. Služba byla poskytována ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů. Na základě potřeb klientů došlo k transformaci služby, a to na individuální podporu klientů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5.2** | **Podpora mezikulturního dialogu a porozumění** |
| **Opatření 5.2.1** | **Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj**   * Z důvodu vypuknutí válečného konfliktu na Ukrajině a přívalu ukrajinských uprchlíků do ČR nebyla realizována žádná interkulturní akce. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |
| **Opatření 5.2.2** | **Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společnost podané ruce, o.p.s.**   * V roce 2022 ve spolupráci se ZŠ Svatoplukova byla uspořádána akce KudyKamCup 2022 ve floorballu. Turnaje se zúčastnilo celkem 30dětí. * Multikulturní akce „Hrát se dá i jinak“ byla uspořádána ve spolupráci s Jiřím Jirákem z podniku Uncle Ferro a nesla název „Gypsy day v Uncle Ferro“. Zúčastnilo se celkem40 klientů z NZDM Romanodrom.   **Společenství Romů na Moravě Romano jehketaniben pre Morava**   * Dne 10. 9. 2022 proběhl v obci Pěnčín festival tradiční romské hudby a tance, kterého se zúčastnili členové pěnčínské a olomoucké komunity i lidé z řad majority.   **Charita Olomouc**   * Dne 18. 6. 2022 se na Svatém Kopečku u Olomouce konal 24. ročník tradiční Romské pouti, které se zúčastnilo400 poutníků z celé ČR. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5.3** | **Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy** |
| **Opatření 5.3.1** | **Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj**   * 2 semináře pro 40 studentů andragogiky PdF UPOL. * 1 přednáška pro 16 studentů CMTF UPOL.   **Pro Vás, z.s.**   * V roce 2022 nebyla z personálních důvodů uspořádána žádná přednáška.   **Společenství Romů na Moravě Romano jehketaniben pre Morava**   * V roce 2022 nebyla pro žáky a studenty uspořádána žádná přednáška. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Rozpracováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5.4** | **Osvěta cílové skupiny v oblasti zdravotní prevence** |
| **Opatření 5.4.1** | **Pořádání přednášek v oblasti péče o zdraví** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Společenství Romů na Moravě Romano jehketaniben pre Morava**   * V roce 2022 se organizace nezapojila do organizace žádných přednášek v oblasti péče o zdraví. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Nenaplněno |

# Občané v přechodné krizi

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6.1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 6.1.1** | **Odborné sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * Počet klientů 215/rok, 1 443 hodin přímé sociální práce.   **Bílý kruh bezpečí, z.s.**   * V roce 2022 proběhlo 193 osobních konzultací, 401 telefonických konzultací a 168 konzultací via email. Celkový počet konzultací (osobní, online, telefon) je 762. Celkem proběhlo 9 přednášek, celkem proškoleno osob 324.   **Poradna pro ženy a dívky, z.s.**   * V roce 2022 bylo realizováno 307 konzultací se 71 klienty. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.2** | **Azylové domy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**  *Azylový dům pro muže (46 lůžek)*   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 68 osobám. * Bylo uskutečněno 1 128 kontaktů a 1 096 intervencí. Obložnost (využití kapacity lůžek) v roce 2022 bylo v průměru 83%.   *Azylový dům pro ženy (15 lůžek)*   * Celkově se v roce 2022 služba věnovala 28 ženám a obložnost činila 78%.   *Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností (85 lůžek)*   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 141 osobám. Průměrná obložnost za rok 2022 byla 84,3 %.   **Statutární město Olomouc**  *AD pro muže*   * Služba AD pro muže byla poskytnuta 76 klientům v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. Počet noclehů 9379.   *Domov pro ženy a matky s dětmi*   * Domov pro ženy a matky s dětmi poskytl ubytování 147 klientkám v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, počet lůžkodnů za rok 2022 je 23 322. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.3** | **Krizová pomoc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * Pomoc poskytnuta 266 osobám/rok, počet hodin přímé sociální práce 4 682/rok. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.4** | **Intervenční centra** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.**   * Služba byla v roce 2022 poskytována osobám ohroženým domácím násilím ze strany násilné osoby vykázané PČR a dále osobám ohroženým domácím násilím nebo expartnerským stalkingem v souvislosti s domácím násilím, které službu vyhledaly samy. V roce 2022 služba v regionu rozvíjela interdisciplinární spolupráci zaměřenou na prevenci a ochranu před domácím násilím. 33 uživatelům z olomouckého regionu pracovníci poskytli 461 intervencí. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.5** | **Nízkoprahová denní centra** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * NDC poskytlo v roce 2022 pomoc 669 klientům, z toho bylo nově registrováno 186 osob. V NDC proběhlo celkem 22 619 návštěv. Proběhlo 7 822 kontaktů a 2 257 intervencí s klienty NDC. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.6** | **Noclehárny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**  *Noclehárna pro muže (kapacita 18 lůžek)*   * V roce 2022 byla služba využita celkem 267 muži, kterým poskytla 4 699 noclehů. Obložnost noclehárny pro muže činila v tomto roce 71,5%. Z kapacitních důvodů byla služba odmítnuta v 298 případech.   *Noclehárna pro ženy (kapacita 10 lůžek)*   * V roce 2022 využilo noclehárny celkem 66 žen, kterým poskytla 2 289 noclehů. Obložnost noclehárny pro ženy činila v tomto roce 62,7%.   **Statutární město Olomouc**  *Noclehárna*   * Služba byla poskytnuta 76 klientům, kteří zde zrealizovali 5 450 přespání s možností osobní hygieny. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.7** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**  *Nízkoprahový terén*   * Jedná se o klasickou nízkoprahovou službou nabízející podporu lidem žijícím na ulici, kdy nemalou část práce tvoří vyhledávání nových klientů a také udržování kontaktu se stávajícími klienty. * Počet kontaktů 750, počet intervencí 657, počet podpořených osob 228, z toho nových v roce 2022 – 53 osob.   *Vzestupná spirála*   * Program se zaměřuje na osoby, které se nacházejí v bytové nouzi jakéhokoli charakteru a nabízí jim svou odbornou pomoc. Zaměřuje se na pomoc osobám, které jsou na ulici krátce, nebo jim tento propad hrozí, dále poskytuje podporu a poradenství osobám na sociálních bytech Charity Olomouc v obcích Přerov a Tršice. * Počet kontaktů 444, počet intervenci 921, počet podpořených osob 65, z toho nových v roce 2022 – 20. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.8** | **Telefonická krizová pomoc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **z.s. IPoradna**   * Krizová telefonická a internetová pomoc byla v roce 2022 zajišťována celoročně a za rok 2022 bylo realizováno 3 808 intervencí. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.1.9** | **Pečovatelská služba pro lidi bez domova** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * V roce 2022 byla služba poskytnuta 93 osobám. Jsou poskytovány pečovatelské úkony definované vyhláškou 505/2006 Sb., dle aktuální potřebnosti uživatelů. Klientům bylo poskytnuto 8 984 hodin péče. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Cíl 6.2** | **Rozšíření kapacity ubytování pro občany v přechodné krizi** |
| **Opatření 6.2.1** | **Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu ženy a matky s dětmi/rodiny v přechodné krizi na území města Olomouce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Statutární město Olomouc, AD pro ženy a matky s dětmi**   * Rekonstrukce nové části byla zkolaudována 29. 10. 2021. Od 1. 1. 2022 v krajské síti byla kapacita navýšena o 13 míst celkově na číslo 78. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Cíl 6.3** | **Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi** |
| **Opatření 6.3.1** | **Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z. s.**   * V roce 2022 pokračovala realizace projektu „Výdej bezplatné materiální pomoci“ ve spolupráci s Charitou Olomouc. * Materiální dary byly sváženy ze 42 kontejnerů a tříděny dle potřeby. * Celkem bylo bezplatně vydáno 11 543 ks materiální pomoci, z toho 4 604 ks bylo pro ukrajinské uprchlíky a 1 019 ks pro děti ohrožené chudobou. * Část pomoci byla vydána 84 dětem ze sociálně slabých rodin při 177 kontaktech s rodinami. * V rámci projektu „Vánoce pro osamělé“ bylo připraveno a předáno rekordních 146 vánočních balíčků pro osamělé a nemocné seniory. Štědrovečerní setkání s menu v restauraci a hudebním vystoupením bylo připraveno pro 35 osamělých osob bez vlastního rodinného zázemí. * Během roku bylo zaměstnáváno  14 zaměstnanců, z nichž 5 bylo invalidních, dálo osoby dlouhodobě nezaměstnané, |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.3.2** | **Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * Ordinace funguje 5 dní v týdnu – lékař je přítomen čtyři dny, v pátky bývá přítomna jen sestra. Ordinace je využívána hojně a pravidelně, v ordinaci proběhne asi 100 ošetření týdně, ordinaci využilo v roce 2022 bezmála 600 pacientů. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.3.3** | **Potravinová banka** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Potravinová banka v Olomouckém kraji, z.s.**   * Navýšení počtu odběratelských organizací na 43. * Byla rozšířena spolupráce s obchodním řetězcem Albert. Několikrát týdně se sváží ovoce, zelenina a pečivo. * Distribuce potravin se rozšířila o chlazené a zejména masné výrobky díky spolupráci s obchodním řetězcem Makro. * PB distribuovala v celém Olomouckém kraji v roce 2022 321 tun v celkové hodnotě 2 889 000 Kč (9 Kč/kg). Jednalo se o „zachráněné potraviny“, které by jinak podlehly likvidaci. PB také distribuovala v rámci Sbírek potravin více než 71 tun potravin a drogistického zboží v celkové hodnotě 6 390 000 Kč, dle zúčtovací ceny dle ČFPB, a to 90 Kč/kg. * Podpora distribuce potravinové a materiální pomoci. * Upevňování spolupráce s odběratelskými organizacemi – provádění kontrol přímo v sídle odběratelů, případná podpora v zapůjčení vybavení, v dodržování hygienických opatření HACCP. * Spolupráce Potravinové banky s azylovými domy SMOl. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.3.4** | **Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * Pokračovala spolupráce se SMOl, TSMO a dalšími partnery. Aktivitou v roce 2022 prošlo cca 30 osob, některé jsou zaměstnány na HPP, DPP, DPČ. Aktivita probíhá každý všední den. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |
| **Opatření 6.3.5** | **Sociální bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2022** | **Charita Olomouc**   * Službu využívá 11 osob na 7 sociálních bytech v obci Tršice a městě Přerov. Během roku 2022 bylo vykonáno více jak 1 000 hodin přímé práce s klienty. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2022** | Naplněno |

# Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2022, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

**Shrnutí naplňování 5.KPSS za rok 2022:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** | | |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Společné cíle pro více PS** | **6** | **2** | **3** | **1** |
| **1** | **Děti, mládež a rodina** | **12** | **9** | **2** | **1** |
| **2** | **Občané se zdravotním postižením** | **30** | **26** | **4** | **0** |
| **3** | **Senioři** | **14** | **12** | **1** | **1** |
| **4** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** | **11** | **10** | **1** | **0** |
| **5** | **Etnické menšiny** | **7** | **4** | **1** | **2** |
| **6** | **Občané v přechodné krizi** | **15** | **15** | **0** | **0** |
| **Celkem** | | **95** | **78** | **12** | **5** |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **82 %** | **13 %** | **5 %** |

Z tabulky vyplývá, že za rok 2022 se podařilo naplnit 82 %, rozpracovat 13 % a nenaplnit jen 6 % opatření.

**Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2022.**