

KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH NA OLOMOUCKU 2016



**KATALOG POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH
NA OLOMOUCKU 2016**



Finální verzi dokumentu zpracovala:

Ing. Dagmar Prachniarová, manažerka komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

Koncepce, sazba: STUDIO TRINITY, s. r. o.

Design: © STUDIO TRINITY, s. r. o.

Vydalo statutární město Olomouc.

Olomouc 2016



Vážení a milí,

žijeme ve světě plném nejistot. Patří k lidské přirozenosti, že se snažíme vzájemnou pomocí, radou a solidaritou našim blízkým a známým dát najevo, že s naší pomocí mohou vždy počítat.

Nechceme Vás v těchto obtížných situacích nechat samy. Proto držíte v rukou již 5. aktualizované vydání Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících v Olomouci. Kladné ohlasy na předchozí katalogy nás naplňují nadějí, že tato forma informací mnohým z Vás vyhovuje. Snažíme se o to, aby přehled služeb v předkládaném katalogu byl co nejkomplexnější, proto nově obsahuje informace o sociálních službách nejen ve městě Olomouci, ale i o sociálních službách v rámci území celého správního obvodu Olomouc. Služby jsou opět přehledně členěny podle jednotlivých cílových skupin a podle registrovaných a neregistrovaných služeb.

Jeho elektronickou podobu můžete najít na http://kpss.olomouc.eu/page/ke_stazeni/.

Přeji Vám, ať tento katalog používáte co nejméně a pokud, tak ať jste s úrovní nabízených služeb spokojeni.

S přáním všeho dobrého

A handwritten signature in black ink, reading "Ladislav Šnevajs". The signature is written in a cursive style with a small flourish at the end.

RNDr. Ladislav Šnevajs, náměstek primátora

DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	8
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8
Charita Olomouc – Amaro khamoro	8
Charita Olomouc – Klub Khamoro	9
Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9
P-centrum, spolek – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka	10
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi „Návrat dítěte do rodiny“	11
Poradna pro ženy a dívky Olomouc	12
Pro Vás, z.s., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna	12
Společnost Podané ruce o.p.s, NZDM v Olomouci	12
Společnost Podané ruce o.p.s, Terénní programy pro děti a mládež v Olomouci	13
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provádění rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	14
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc	14
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	15
DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY	16
Centrum pro rodinný život, z.s.	16
Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícčrčaty	16
Dětský domov a Školní jídelna Olomouc	17
Duha Tuláci Olomouc	17
Dům dětí a mládeže Olomouc	18
Charita Olomouc – Školička Khamoro	18
ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.	19
Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny	19
Maltézská pomoc, o.p.s. – Doprovázení pěstounských rodin (Dohody o výkonu pěstounské péče)	20
Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci	21
Náruč dětem, z.s.	21
Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě	22
Rodinné centrum Heřmánek, z.s.	22
Rodinné centrum OLIVY, z.s.	23
Rodinné centrum Provázek, z.s.	23
Sdružení D, z.ú., Program vrstevnického provázení dětí z dětských domovů a náhradní rodinné péče Na cestě	24
Snoezelen Olomouc – multismyslové centrum	24
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče	25
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti	25
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	26
Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc	27
Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři	27

OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 28

Amelie, z.s.	28
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko	28
DC 90 o.p.s.	29
Denní stacionář JITRO Olomouc, o.p.s.	29
Hospic na Svatém Kopečku	30
Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna	30
Charita Olomouc – Dům sv. Vincence	31
Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení	31
Chráněné bydlení JITRO Olomouc, o.p.s.	32
Jdeme Autistům Naproti z.s.	33
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov	33
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino	34
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat	35
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč	35
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance	36
Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč	36
Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	37
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR	38
Oblastní unie neslyšících Olomouc, z.s.	38
Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček	39
Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček	39
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc, Odborné sociální poradenství	40
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	41
Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace	41
Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby	42
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence	43
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace	43
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek	44
SPOLU Olomouc, z.s. – Aktivizační a rozvojové programy	45
SPOLU Olomouc, z.s. – Osobní asistence	45
SPOLU Olomouc, z.s. – Sociální rehabilitace	46
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	47
Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením	47
Tichý svět, o.p.s.	48
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství	49
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a lidé se zdravotním postižením	49
TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace	50
Tyfloservis, o.p.s.	51
z.s. InternetPoradna.cz, Odborné sociální poradenství	51
z.s. InternetPoradna.cz, Sociální rehabilitace	52

OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY 53

Alfa převozy vozíčkářů	53
Centrum aplikovaných pohybových aktivit	53

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami	54
Klub bechtěreviků Olomouckého kraje	54
KYKLOP o.p.s.	55
Mamma HELP, z.s.	55
NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.	56
Občanské sdružení KOLUMBUS	56
ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s.	57
ROSKA OLOMOUC, regionální organizace, z.p.s., Unie Roska v ČR	57
Společnost Parkinson, z.s., klub Olomouc	58
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, z.s., pobočný spolek Olomouc	58
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity	59
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením	59
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, krajský výbor Olomouc	60
Svaz tělesně postižených v ČR z.s., okresní organizace Olomouc	60
SENIORI – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	61
Anavita a.s., Domov seniorů Olomouc	61
Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba	61
Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov pro seniory	62
Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov se zvláštním režimem	62
Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory	63
Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení	63
Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice	64
Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace	64
Charita Olomouc – Pečovatelská služba	65
Maltéžská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence	66
OS AMANS, z.s.	67
Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba	67
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb	68
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení	69
Sociální služby pro seniory, příspěvková organizace – Pečovatelská služba	69
Židovská obec Olomouc	70
SENIORI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY	70
Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba	70
JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.	71
Kluby pro seniory statutárního města Olomouce	72
Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě pečující a klienty Hospice na Svatém Kopečku	73
Maltéžská pomoc, o.p.s. – Moderní senior	73
Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetřovatelská služba	74
SDOP Olomouc – středisko domácí ošetřovatelské péče, spol. s r.o.	74
Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce (nájem v domech s pečovatelskou službou, nájem bezbariérových bytů)	75
OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	76
P-centrum, spolek – Doléčovací centrum	76
P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti	76
Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci	77
Společnost Podané ruce o.p.s, Práce s klienty v konfliktu se zákonem	77
Společnost Podané ruce o.p.s, Terapeutické centrum v Olomouckém kraji	78
Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy v Olomouci	79

OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY	80
Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí	80
Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc	80
Sdružení D, z.ú., Programy prevence rizikového chování	81
Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR	81
ETNICKÉ MENŠINY – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	82
Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV	82
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Terénní programy	82
Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc	83
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy „Návrat do společnosti“	84
SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty	84
Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc	85
ETNICKÉ MENŠINY – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY	86
Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Dluhové poradenství	86
OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	87
Azylový dům statutárního města Olomouce	87
Bílý kruh bezpečí, z.s.	87
Domov pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce	88
Charita Olomouc – Azylový dům pro muže	88
Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy	89
Charita Olomouc – Dluhová poradna	89
Charita Olomouc – Krizové centrum	90
Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum	90
Charita Olomouc – Noclehárna pro muže	91
Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy	92
Charita Olomouc – Terénní programy	92
In IUSTITIA, o.p.s.	93
Noclehárna, statutární město Olomouc	93
Poradna pro ženy a dívky Olomouc	94
Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum	95
z.s. InternetPoradna.cz, Telefonická krizová pomoc	95
OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY	96
Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi	96
JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. + Poradna „JINAK“	97
Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK	97
Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky	97
Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.	98
ÚŘADY, INSTITUCE A DALŠÍ ORGANIZACE	99
Úřad práce ČR – krajská pobočka pro Olomoucký kraj, Kontaktní pracoviště Olomouc – odbor nepojistných sociálních dávek	99
Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí	99
Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí	100
Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum	101
Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc	101
Probační a mediační služba České republiky, středisko Olomouc	102
ABECEDNÍ SEZNAM	103

DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Co služba nabízí: Rodinám v nepříznivé životní situaci (např. když jste zadlužení, máte potíže při kontaktu s úřady, jste dlouhodobě nezaměstnaní, máte nízký příjem, pobíráte dávky, jste v kontaktu s orgánem sociálně-právní ochrany dětí apod.) pracovníci poskytnou sociálně-právní poradenství, doprovodí vás při jednání na úřadech, pomohou s listinami (sepisování žádostí apod.), pomohou při řešení dluhů, při vypracování návrhu na oddlužení (insolvenční návrh), při hledání vhodného bydlení, zprostředkují vám kontakt s dalšími institucemi a organizacemi, pomohou při vytváření podmínek pro volný čas a vzdělávání dětí.

Komu je služba určena: Naše pomoc je zaměřena na rodiny s dětmi, samoživitele i pěstouny, nacházející se v nepříznivé životní situaci, kterou nejsou schopni překonat vlastními silami, zejména pokud je situací ohroženo dítě a fungování rodiny.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v domácnosti, v terénu, po domluvě i v kanceláři

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc Litovelská 14 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po-Pá: 8:00–16:30 hod. nebo dle domluvy Konzultační hodiny bez předchozí telefonické domluvy Čt 8:00–12:00 hod.
Telefon	778 486 557, 581 010 130
E-mail	lucie.mahrova@clovekvtsni.cz, michal.las@clovekvtsni.cz
www stránky	www.clovekvtsni.cz

Charita Olomouc – Amaro Khamoro

Co služba nabízí: Služba pomáhá rodině zvládnout její nepříznivou sociální situaci; pomáháme s předškolní a školní přípravou dětí, se záležitostmi ohledně mateřských a základních škol (zápisy, přestupy), s hledáním vhodného bydlení nebo zaměstnání, pomáháme s vyřizováním sociálních dávek aj.

Komu je služba určena: Rodinám ohroženým sociálně nepříznivou situací a sociálně nežádoucími jevy s alespoň jedním dítětem ve věku 0–18 let nebo těhotným ženám.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v domácnostech klientů nebo v zázemí služby

Územní působnost služby: Olomouc

Bezbariérové zařízení : ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Amaro Khamoro Řezničkova 8 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 7:30–17:30 hod. (návštěvy v domácnostech klientů) Pá: 9:00–12:00 hod. (návštěvy klientů v kanceláři a prostor pro kontakt s veřejností)
Telefon	739 249 223
E-mail	smp@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Klub Khamoro

Co služba nabízí: Výchovné, vzdělávací a volnočasové aktivity (výtvarné, hudební, taneční aktivity), preventivní přednášky, výlety, individuální rozhovory, sociální poradenství, doprovody aj.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži od 6 do 21 let ohroženým sociálním vyloučením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc – Mrštíkovo náměstí

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Klub Khamoro (zázemí pracovníků) Řezničkova 8 779 00 Olomouc
Provozní doba	ambulantní forma v klubu na adrese Masarykova tř. 17, Olomouc Po–Čt: 13:00–17:00 hod. terénní forma na Mrštíkově náměstí, Olomouc Po a Čt: 14:00–16:00 hod.
Telefon	739 249 223
E-mail	smp@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Co služba nabízí: Základní **poradenství, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte), **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovázení, společné akce pro rodiny), **sociálně terapeutické činnosti** vedoucí k rozvoji či udržení individuálních sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování, **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (pomoc při hledání odborné pomoci a poradenství, při hledání zaměstnání, při vyřizování běžných záležitostí, při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, apod.).

Komu je služba určena: Rodinám s nezaopatřenými dětmi ve věku do 18 let žijícím v Olomouci a blízkém okolí ohroženým sociálním vyloučením z důvodu nepříznivé sociální situace, zdravotního postižení nebo vážného onemocnění, náhradní rodinné péče. Do cílové skupiny spadají také rodiny s dětmi v péči OSPOD Olomouc.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: částečně

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 10:00–17:00 hod.
Telefon	731 626 113
E-mail	rodiny-ol@maltezskapomoc.cz
www stránky	www.maltezskapomoc.cz

P-centrum, spolek – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka

Co služba nabízí: Podporu rodičům při výchově jejich dětí, pomoc rodině ve vzájemné komunikaci a při potížích ve škole. Tuto pomoc poskytujeme pomocí individuálního a rodinného poradenství a skupinových aktivit pro rodiče a děti. Součástí je také podpora při komunikaci s institucemi – např. se školou. Nabízíme rodinné mediace rodinám s dětmi ve fázi a po rozvodu nebo rozchodu rodičů. Tuto pomoc poskytujeme prostřednictvím podpory rodičů ve schopnosti citlivě řešit situaci rozpadu rodiny, navázat komunikaci mezi stranami konfliktu, dělat vlastní rozhodnutí, řešit spory mimosoudní cestou, a tím zlepšit situaci dětí.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi ve věku 5–15 let, které potřebují pomoc ve výchovné a školní oblasti; rodinám s dětmi ve věku 0–18 let (u nezaopatřených do 26 let), které potřebují pomoc při řešení situace nebo po rozvodu či rozchodu rodičů.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: ambulantní – docházka do zařízení, v domácnosti

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	P-centrum, spolek, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka Lafayetteva 47/9 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 8:00–18:00 hod., v době 12:00–13:00 hod. bez příjmové služby, objednání klienti zvoní Pá: 9:00–12:00 hod.
Telefon	585 221 983, 739 201 206
E-mail	rcumloka@p-centrum.cz
www stránky	www.p-centrum.cz

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi „Návrat dítěte do rodiny“

Co služba nabízí: Služba je poskytována ambulantní i terénní formou s převahou sociální práce v přirozeném prostředí uživatelských rodin. **V rámci služby jsou nabízeny tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (pracovně výchovná činnost s dětmi a dospělými, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte aj.); **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovody klientů při jednáních na úřadech, do školských zařízení, k lékaři aj.); **sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.** Dále je v rámci služby poskytováno **dluhové poradenství** prostřednictvím právníka v úzké spolupráci s klíčovými pracovníky.

Komu je služba určena: Rodinám s dítětem/dětmi a lidem, kteří mají v péči dítě, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobé krizové sociální situace, dále pak rodinám ohroženým sociálním vyloučením nebo rodinám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Forma služby:** ambulantní, terénní**Územní působnost služby:** Olomoucký kraj**Bezbariérové zařízení:** ano

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva Wellnerova 1215/1 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–17:00 hod. (konzultace dle dohody) St: 10:00–17:00 hod. (úřední den)
Telefon	773 338 762, 773 246 180
E-mail	zuzana.skoupilova@poradna-prava.cz, lenka.jurcikova@poradna-prava.cz
www stránky	www.poradna-prava.cz

Poradna pro ženy a dívky Olomouc

viz kapitolu Občané v přechodné krizi, Registrované sociální služby

Pro Vás, z.s., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna

Co služba nabízí: **Klub**, kde můžeš bezpečně trávit volný čas, prostor a podmínky pro realizaci a rozvoj tvých zájmů a koníčků. **Pomoc**, abys byl/a stále lepší a připravenější pro život, a mimo jiné tě vést k zodpovědnosti za své chování. **Upozornit** tě na nebezpečí škodlivých věcí jako je kouření, užívání drog a alkoholu, záškoláctví a porušování zákonů. **Podporu a pomoc** při uplatňování tvých práv a zájmů. V rámci preventivních programů nabízíme **osvětu a informace**, a to hlavně o věcech, které se tě přímo i nepřímo týkají a které i ty sám/a můžeš navrhnout.

Komu je služba určena: Každému od 7 do 26 let bez rozdílu pohlaví, národnosti, sociálního postavení či náboženského vyznání, kdo do klubu přijde a má zájem tam strávit čas.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Pro Vás, z.s., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Zóna Střední novosadská 48 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, Čt, Pá: 13:00–18:00 hod. St 13:00–18:00 hod. – individuální konzultace
Telefon	773 980 992
E-mail	provas@email.cz
www stránky	www.zonaklub.cz

Společnost Podané ruce o.p.s, NZDM v Olomouci

Co služba nabízí: Služba se snaží **motivovat a podporovat** děti a mládež k aktivnímu přístupu k životu, k řešení osobních problémů, zejména v období dospívání. **Služba nabízí** volnočasové aktivity, aktivity primární prevence, vzdělávací aktivity, kontaktní práce, situační intervence, informační servis, sociální poradenství, pomoc v krizi, kontakt s institucemi ve prospěch uživatele, doprovodné práce, skupinové práce, práce s blízkými.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži ve věku 10–26 let, které žijí na území města Olomouce, jsou ohroženy sociálním vyloučením a společensky nežádoucími jevy, hrozí jim negativní stigmatizace vzhledem k jejich etnické příslušnosti, neznají způsoby, jak smysluplně trávit volný čas, řeší specifické problémy spojené s obdobím dospívání.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci Dolní náměstí 38 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, St: 13:00–14:00 hod. – individuální práce, 14:00–18:00 hod. – práce na klubu Čt: 12:00–17:00 hod. – individuální práce Pá: 12:00–14:00 hod. – individuální práce, 14:00–17:00 hod. – práce na klubu
Telefon	777 916 286
E-mail	nzdm.ol@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz

Společnost Podané ruce o.p.s, Terénní programy pro děti a mládež v Olomouci

Co služba nabízí: Služby dětem a mládeži ohroženým rizikovým chováním a těm, kteří se již rizikově chovají (agresivní chování, nechráněný a promiskuitní pohlavní styk, bezúčelné trávení volného času na ulici, trestná činnost, záškoláctví apod.), jejichž účelem je působit preventivně, a tak snižovat rizika, která z výše zmíněného chování vyplývají. Mezi **základní služby a činnosti** patří kontaktní práce, informační servis, situační intervence, volnočasové aktivity, poradenství, individuální případová práce, asistenční služba, doučování, práce s blízkými osobami.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži ve věku 7–26 let, které tráví bezúčelně volný čas na ulici; dětem a mládeži, které pocházejí ze sociálně nepříznivých či obtížných podmínek v rodině a které jsou v osobní nepříznivé situaci či krizi, jež je pro ně obtížně řešitelná vlastními silami. Dále je služba pro děti a mládež, které vykazují rizikové chování a postrádají informace o rizicích takového jednání.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomouc

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy pro děti a mládež v Olomouci Michalská 2 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St, Čt: 12:00–18:00 hod. Pá: 12:00–17:00 hod.
Telefon	774 617 298
E-mail	teren.ol@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz

Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Co služba nabízí: Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je podpůrnou organizací pro zletilé, kteří pečují o dítě s ohroženým příznivým vývojem v důsledku dlouhodobě kritické sociální situace nebo dysfunkčnosti rodiny. Prostřednictvím odborného poradenství a koučování pomáhá pečujícím upravit si poměry, stabilizovat situaci rodiny a získat potřebné rodičovské kompetence. **Nabízíme tyto výkony:** asistovaný kontakt, asistenci při vyřizování osobních záležitostí, instrukcím v oblasti výchovy a péče o dítě, jednání s institucemi v zájmu klienta, krizovou intervenci, vyhodnocení úrovně psychomotorického vývoje dítěte, podporu vývoje komunikace a řeči, poradenství, vzdělávací aktivity, zprostředkování dalších služeb.

Komu je služba určena: Zletilým osobám, které pečují o dítě v podmínkách nepříznivého rodinného a sociálního prostředí. Pečující osoba může být matka, otec, prarodiče, teta, strýc nebo jiný člen biologické rodiny dítěte, ale také pěstoun nebo osoba v evidenci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením U Botanické zahrady 4 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–19:00 hod.
Telefon	774 734 035
E-mail	olomouc2@ranapece.cz, sas@ranapece.cz
www stránky	www.ranapece.cz

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc

Co služba nabízí: Služba poskytuje klientům **odbornou podporu** při zvládnání jejich nepříznivé životní situace související s rodinou, vztahy a osobním životem. Poradna poskytuje psychologické a sociální **poradenství** při řešení manželských, partnerských a rodinných problémů. Provází klienty při zvládnání předrozvodové, rozvodové a porozvodové situace i při řešení osobních problémů a krizí. Poradna řeší také problematiku náhradní rodinné péče.

Komu je služba určena: Rodinám s dítětem/dětmi, dětem a mládeží ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, lidem v krizi.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Územní působnost služby:** Olomoucký kraj**Bezbariérové zařízení:** ano*Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace Poradna pro rodinu Olomouc Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 413 540, 731 447 451
E-mail	ppr.olomouc@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Co služba nabízí: Poskytování **odborné pomoci** rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé nepříznivé sociální situace, dlouhodobých komunikačních či jiných rodinných potíží, problematické situace dětí ve školním kolektivu, dlouhodobého výskytu sociálně patologických jevů v jejich přirozeném prostředí. Cílem je snížení či eliminace následků plynoucích z výše uvedených nepříznivých situací.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy, rodinám s dítětem/dětmi.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** v domácnosti, docházka do zařízení**Územní působnost služby:** Olomoucký kraj**Bezbariérové zařízení:** ano*Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	731 447 450, 588 507 523
E-mail	sasrd@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

Centrum pro rodinný život, z.s.

Co služba nabízí: Centrum zajišťuje **služby pro rodiny** (např. kurzy, semináře, přednášky, poutě, materiály pro setkávání manželů apod.); **pro snoubence** (večerní a víkendové kurzy přípravy na manželství); **pro ženy a matky** (např. setkávání žen v obtížných životních situacích, semináře, přednášky, pobyty pro ženy v různých životních situacích), **pro muže** (např. semináře, volnočasové víkendy, poutě s dětmi). Centrum také nabízí **vzdělávání** (např. „Manželské večery“, přednášky a semináře z oblasti rodinného života pro centra pro rodinu, mateřská centra a rodiče; Kurzy přirozeného plánování rodičovství, Kurzy efektivního rodičovství), vzdělávání moderátorek společenství žen; **pro seniory** (např. víkendové duchovní obnovy, setkání a kurzy pro moderátory seniorských skupin, letní pobyty pro prarodiče s vnoučaty, materiály pro společenství seniorů apod.) **a mladé lidi** („Škola partnerství“). Dále **poradenství** (manželské a rodinné, pro rodiče, lidi v obtížných životních situacích, pastorálně-terapeutické), **publikační a informační činnost** zaměřenou na problematiku rodiny, především prostřednictvím časopisu Rodinný život.

Komu je služba určena: Funkčním i nefunkčním rodinám, snoubencům, mužům i ženám (zvláště otcům a matkám), seniorům, mladým lidem.

Praktické informace:

Úhrada za službu: některé služby zpoplatněny

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v terénu, pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum pro rodinný život, z.s. Biskupské náměstí 2 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 12:00–16:00 hod. Út, St, Čt: 8:00–16:00 hod. Pá: 9:00–12:00 hod. So, Ne: v příp. akcí, nebo dle individuální domluvy
Telefon	587 405 250
E-mail	rodina@arcibol.cz
www stránky	www.rodinnyzivot.cz

Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty

Co služba nabízí: Podporu a pomoc rodinám s dvojčaty a vícerčaty, psychologické poradenství, vzdělávání, materiální i finanční sbírky pro rodiny s vícerčaty v krizi, předporodní kurzy pro nastávající rodiče dvojčat, dobrovolnický program Asistent do rodiny s dvojčaty/vícerčaty, každoročně konferenci „Život s dvojčaty – dvojnásobná radost“, sdílený pracovní prostor Family Office Olomouc (vybavená kancelář, vzdělávací místnost, poradna, hlídání dětí v rodinném centru o patro níž).

Komu je služba určena: Rodinám s dvojčaty a vícerčaty, rodinám s dětmi.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně – dobrovolnický program Asistent do rodiny, materiální i finanční sbírky, poradenství; zpoplatněno – předporodní kurzy, konference, užívání coworkingového pracovního místa, vzdělávání a poradenství ve Family Office Olomouc

Typ poskytované služby: docházka do zařízení (vzdělávání, poradenství), v domácnosti (program Asistent do rodiny)

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty náves Svobody 41 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: dle jednotlivých aktivit (vzdělávání, konference, předporodní kurzy) Po–St: Family Office Olomouc (sdílená pracovní místa) Poradenství, Asistent do rodiny – dle domluvy Dle aktuálního programu jednorázové akce i o víkendech.
Telefon	739 428 048
E-mail	z.starostikova@seznam.cz
www stránky	www.dvojcata.net, www.familyofficeolomouc.cz

Dětský domov a Školní jídelna Olomouc

Co služba nabízí: Služba zajišťuje plné přímé zaopatření dětí a mládeže, které jinak zabezpečují zákonní zástupci a rodina. Jde o výkon ústavní výchovy. Umístění do dětského domova je možné pouze soudním usnesením nebo nařízenou ústavní výchovou.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži ve věku 3–18 let, event. do 26 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: dle zákona č. 109/2002 Sb. v platném znění

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Dětský domov a Školní jídelna Olomouc U Sportovní haly 1a 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 224 379, 585 228 969, 725 972 654
E-mail	dkrepsky@iol.cz, reditel@ddolomouc.cz
www stránky	www.ddolomouc.cz

Duha Tuláci Olomouc

Co služba nabízí: Aktivní prožití volného času. Jsme tábornický oddíl pro děti a mládež, s pravidelnými klubovými schůzkami. O víkendech vyrážíme do přírody poznávat její tajemství a krásu, a proto se učíme tábornickým dovednostem, abychom jí neškodili a přitom v ní mohli trávit co nejvíce času. V létě pořádáme oddílový tábor, kde vše, co jsme se během roku naučili, uplatňujeme v praxi.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži od 7 do 26 let.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Duha Tuláci Olomouc Gen. Píky 4 779 00 Olomouc
Provozní doba	St: 16:00–19:00 hod. 2x měsíčně jednodenní výprava, 2x ročně vícedenní výprava, letní tábor
Telefon	606 877 778
E-mail	palovao@seznam.cz
www stránky	www.tulaciol.cz

Dům dětí a mládeže Olomouc

Co služba nabízí: Rozmanitou zájmovou činnost zaměřenou na smysluplné využití volného času. Formy zájmového vzdělávání – kroužky, tábory, jednorázové nebo cyklické akce různého typu zaměření (sportovní, kulturní, vzdělávací), osvětová činnost (výukové programy, školení, výstavy), otevřené nabídky spontánních činností. Dále služba nabízí metodickou a odbornou pomoc v oblasti zájmového vzdělávání a využívání volného času, poskytování informací ve všech oblastech týkajících se volného času dětí a mládeže.

Komu je služba určena: Především dětem, mládeži a jejich zákonným zástupcům.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** informace a poradenství bezplatné; zájmová činnost je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** částečně**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Dům dětí a mládeže Olomouc tř. 17. listopadu 47 – hlavní budova, Janského 1 – odloučené pracoviště 771 74 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 9:00–19:00 hod.
Telefon	tř. 17. listopadu – 585 223 233; Janského – 585 431 859
E-mail	ddm@ddmolomouc.cz, janskeho@ddmolomouc.cz
www stránky	www.ddmolomouc.cz

Charita Olomouc – Školička Khamoro

Co služba nabízí: Služba zajišťuje včasnou přípravu dětí předškolního věku z lokalit ohrožených sociálním vyloučením do základních škol. Klademe důraz na spolupráci s rodinou dítěte, čímž se zvyšuje motivace a schopnost rodiny řešit situace související s jeho výchovou a vzděláváním.

Komu je služba určena: Dětem předškolního věku z lokalit ohrožených sociálním vyloučením.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** rodiče přispívají na svačinky**Forma služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Školička Khamoro Holická 51 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:30–12:30 hod.
Telefon	739 249 223
E-mail	smp@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.

Co služba nabízí: Komplexní odbornou péčí pěstounským a osvojitelským rodinám v regionu. Dále sdružení **poskytuje** psychologické poradenství, vzdělávání (přednášky, diskuse, řešení modelových situací), speciální program sociálně psychologických her pro děti a dospívající z náhradních rodin. Sdružení každoročně pořádá tři poradensko-vzdělávací pobyty pro náhradní rodiny (jarní a podzimní víkendový a letní týdenní) a tradiční předvánoční setkání rodin. Vzdělávání a program pro děti a dospívající je realizován intenzivně na pobytech, poradenství je poskytováno také průběžně, podle potřeb rodin i v době mimo pobyty.

Komu je služba určena: Náhradním rodinám s přijatými, případně i vlastními dětmi. Jde převážně o pěstounské, ale i osvojitelské rodiny z Olomouckého kraje.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** informace a poradenství bezplatně; pobyty jsou zpoplatněny**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení, pobytová forma**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s. Horní náměstí 21 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle vzájemné dohody
Telefon	603 768 801
E-mail	osisis@email.cz
www stránky	www.isis-olomouc.cz

Maltézká pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny

Co služba nabízí: Dobrovolníci tohoto programu navštěvují a podporují děti v klientských rodinách Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a služby Doprovázení pěstounských rodin (Maltézké pomoci, o. p. s.) a dále v Dětském centru Ostrůvek, p.o. S dětmi se individuálně věnují volnočasovým aktivitám či doučování.

Komu je služba určena: Dětem, mládeži a rodinám.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomouc a okolí

Bezbariérové zařízení: částečně

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 10:00–17:00 hod.
Telefon	731 626 113
E-mail	rodiny-ol@maltezskapomoc.cz
www stránky	www.maltezskapomoc.cz

Maltézská pomoc, o.p.s. – Doprovázení pěstounských rodin (Dohody o výkonu pěstounské péče)

Co služba nabízí: **Doprovázení** (podpora pěstounů při plnění povinností, pomoc při vyhledávání návazných služeb a při zařizování potřebných záležitostí, asistence při kontaktu s původní rodinou); **výchovnou a poradenskou péči** (pomoc při výchovných problémech, jednání se školou aj.); **zajištění krátkodobé péče o svěřené dítě; letní tábor pro děti; poradenství v oblasti náhradní rodinné péče, psychologická a sociálně právní problematika** (zprostředkování pomoci psychologa); **vzdělávání pěstounů v oblasti výchovy a péče o dítě; pomoc vyškolených dobrovolníků přímo v rodinách** (doučování dětí, volnočasové aktivity).

Komu je služba určena: Pěstounským rodinám, ve kterých je dítě svěřeno do dlouhodobé pěstounské péče.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti; v terénu

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: částečně

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltézská pomoc, o.p.s. – Doprovázení pěstounských rodin Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 10:00–17:00 hod.
Telefon	731 626 113
E-mail	rodiny-ol@maltezskapomoc.cz
www stránky	www.maltezskapomoc.cz

Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci

Co služba nabízí: „Naše terapie je život...“ je název našeho školního vzdělávacího programu. Už v názvu nese přípravu nejen na školu, ale na život sám. V té nejpřirozenější podobě, s kvalitní nabídkou nejen vědomostní, ale zejména spektrem příležitostí. „Terapie životem“ v sobě má individuální, partnerský přístup s pravidly, která maximálně rozvíjejí a akceptují osobnost a potenciál každého z dětí. S tím ladí metoda „Kids' Skills“, hravý a na řešení zaměřený přístup při práci s dětmi. Jsme mezinárodně certifikovaným místem pro tuto metodu.

Komu je služba určena: Dětem se speciálními vzdělávacími potřebami, dětem s autismem, mentálním postižením, s více vadami, poruchami sociability a komunikace, i dětem bez postižení od 3 do 7 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: školné bezplatně, stravné zpoplatněno

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Mateřská škola Olomouc, Blanická 16, fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci Blanická 16 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 6:30–15:30 hod.
Telefon	585 223 163
E-mail	jana.mala_skolka@tiscali.cz
www stránky	www.blanicka.com

Náruč dětem, z.s.

Co služba nabízí: Služba **podporuje** děti, které nemohou vyrůstat v biologických rodinách, **propaguje** pěstounskou péči dlouhodobou i na přechodnou dobu. Hlavním záměrem je pomoci dětem vyrůstat v rodinném prostředí od raného věku, aby se snížil počet dětí vyrůstajících v ústavní výchově, a minimalizovat následky institucionální péče. Spolek organizuje vzdělávací akce pro stávající i budoucí pěstouny i sociální pracovníky, pořádá benefiční akce na propagaci náhradní rodinné péče. Zaměřuje se na zvyšování obecného povědomí lidí o pěstounské péči a důležitosti vzniku první citové vazby dítěte k dospělému.

Komu je služba určena: Pěstounským rodinám.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: docházka do zařízení, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Náruč dětem, z.s. 8. května 27 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–18:00 hod.

Telefon	737 135 217
E-mail	narucdetem@narucdetem.cz
www stránky	www.narucdetem.cz

Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě

Co služba nabízí: Teoretickou a praktickou přípravu nastávajících matek a otců k porodu, kurz předporodní přípravy včetně cvičení a plavání těhotných, nácvik Alexandrovky techniky, nácvik dýchání a úlevových poloh k porodu, nácvik relaxace, nácvik techniky kojení, těhotenské masáže, nácvik péče o dítě, poradenství, návštěvu v šestinedělí v domácnosti (hrazena zdravotní pojišťovnou). Činnost doplňuje Baby club Vodníček – plavání a cvičení kojenců a dětí.

Komu je služba určena: Těhotným a matkám do 6 týdnů po porodu, cvičení těhotným od 20. týdne těhotenství.

Praktické informace:

Úhrada za službu: návštěva v šestinedělí zdarma, kurz je zpoplatněn

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě Dobnerova 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	585 411 742, 603 560 277
E-mail	info@pomadol.cz
www stránky	www.pomadol.cz

Rodinné centrum Heřmánek, z.s.

Co služba nabízí: Služba se snaží získávat a předávat poznatky o výchově, zdraví a psychologii rodinného života, umožnit rodinám se vzájemně společensky i neformálně stykat, vzdělávat se a využít svých dovedností a znalostí, obohatit děti o nové kamarády, vztahy a zkušenosti. Jedním z cílů spolku je provozování rodinného centra jako zařízení pro všestrannou prevenci a pomoc rodinám s dětmi. Spolek také organizuje akce a programy v rámci širší komunity, které mají za cíl podporu hodnot rodiny, rozvíjení občanské společnosti a sounáležitosti, osvěty v oblasti zdraví a ochrany životního prostředí.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi, nastávajícím rodičům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Rodinné centrum Heřmánek, z.s. náves Svobody 41 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle programu

Telefon	604 339 220
E-mail	rc-hermanek@seznam.cz
www stránky	www.rc-hermanek.cz

Rodinné centrum OLIVY, z.s.

Co služba nabízí: Prostor pro neformální setkávání rodičů, dětí i rodičů s dětmi, vzdělávání pro rodiny i širokou veřejnost – zejména v tématech výchovy, komunikace s dětmi i v rodině, zákonitostí jednotlivých období vývoje dítěte. Programy pro rodiny v době rozvodu – besedy s odborníky, kroužek pro děti, neformální setkávání. Jednorázové akce zdůrazňující hodnoty otcovství – Tátafest.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi, ale i široké veřejnosti.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je většinou zpoplatněna (kromě sdílelých skupin rodičů a Tátafestu)

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Rodinné centrum OLIVY, z.s. 8. května 27 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle aktuálního programu na www.olivy-os.cz
Telefon	777 963 362
E-mail	olivy.os@sseznam.cz
www stránky	www.olivy-os.cz

Rodinné centrum Provázek, z.s.

Co služba nabízí: Služby pro podporu rodiny, zvláště rodiny s dětmi do 10 let, prevence sociálního vyloučení, podpora mezigeneračních vztahů, vhodné a smysluplné využití volného času, vzdělávání a poradenství v oblasti rodiny, umožnění neformálního setkávání rodin, možnost načerpání sil po stránce duševní, fyzické i duchovní, spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi, nastávajícím rodičům, rodičům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Rodinné centrum Provázek, z.s. Štítného 155/10 772 00 Olomouc
Provozní doba	dle programu
Telefon	774 105 557, 734 641 488
E-mail	info@rcprovazek.cz
www stránky	www.rcprovazek.cz

Sdružení D, z.ú., Program vrstevnického provázení dětí z dětských domovů a náhradní rodinné péče Na cestě

Co služba nabízí: Metoda je postavena na vytváření osobního vztahu mezi klientem a dobrovolníkem, kteří se setkávají vždy na 2 hodiny týdně. Schůzky mj. napomáhají přebírání pozitivních návyků od dobrovolníka, nabízejí smysluplné trávení volného času, sdílení společných zážitků, ale také pomáhají lépe se orientovat v širším sociokulturním prostředí. Jejich náplň může navazovat na individuální plán klienta, ve kterém si vytyčil konkrétní cíle, k nimž mu má provázení pomoci. Dobrovolníkům je zabezpečen odborný výcvik a pravidelné supervize s koordinátorem a s psychologem. Program je dobrovolnickou službou akreditovanou Ministerstvem vnitra podle § 6 odst. 2 zák. č. 198/2002 Sb.

Komu je služba určen: Dětem a dospívajícím ve věku 13–18 let z náhradní rodinné péče nebo z dětského domova.

Praktické informace

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Sdružení D, z.ú. 17. listopadu 1126/43 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–16:00 hod.
Telefon	736 424 457
E-mail	nemecekjan@sduzenid.cz, naceste.koordinatorbb@gmail.com
www stránky	www.sduzenid.cz

Snoezelen Olomouc – multismyslové centrum

Co služba nabízí: Volnočasové, odpočinkové a preventivní aktivity v multismyslovém prostředí: Program „Snoezelen“ zaměřený na relaxaci a rozvoj smyslového vnímání pro jednotlivce i skupiny, program pro MŠ a ZŠ, kurzy a kroužky pro děti (Logohrátky, Muzikodílny, Dopohrátky s batolátky, Adaptační program aj.), kurzy pro dospělé (Relaxační cvičení, cvičení pro osoby se zdravotním postižením), besedy o rodičovství, výchově, zdraví a další.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi, včetně dětí se speciálními potřebami či zdravotním postižením, skupinám dětí z MŠ, ZŠ, neziskových organizací, dospělým, seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna, slevy pro osoby se zdravotním postižením

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Snoezelen Olomouc – multismyslové centrum Mariánská 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle rozvrhu na webových stránkách

Telefon	734 549 248
E-mail	info@povzbuzeni.cz
www stránky	www.povzbuzeni.cz

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče

Co služba nabízí: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, je oprávněno k uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče. V rámci doprovázení pěstounských rodin zajišťujeme či zprostředkováváme odborné psychologické či sociálně-právní poradenství, asistenci při kontaktech dítěte s biologickou rodinou, povinné vzdělávání, odlehčovací služby prostřednictvím krátkodobé či respitní péče a další činnosti, které vycházejí z potřeb pěstounské rodiny. S pěstounskými rodinami řešíme výchovu a péči o děti, plnění povinností pěstounů, zajištění bezpečného prostředí pro děti, komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, škola, lékař) atd.

Komu je služba určena: Pěstounům a dětem v pěstounské péči.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 413 540, 731 447 451
E-mail	ppr.olomouc@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Co služba nabízí: V rámci odborného poradenství jsou rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dětí poskytovány nebo zprostředkovány rady a informace ve věcech výchovy a výživy dětí. Poradenství v oblasti rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů vyplývajících z péče o děti, včetně sporů rodičů o výchovu dětí, o styk rodiče s dítětem. Odborné poradenství pro péči o děti přispívá k ochraně života, zdraví a příznivého vývoje dětí při respektování základního práva dítěte vyrůstat v přirozeném rodinném prostředí. Zajišťujeme odbornou poradenskou pomoc nařízenou soudem nebo orgánem sociálně-právní ochrany dětí. Dále provádíme pro Krajský úřad Olomouckého kraje odborné psychologické posuzování vhodnosti žadatelů o některou z forem náhradní rodinné péče (NRP), zejména příbuzenské pěstounské péče.

Komu je služba určena: Rodinám s dětmi.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně; posuzování vhodnosti žadatelů o NRP za úplatu**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ano**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 413 540, 731 447 451
E-mail	ppr.olomouc@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Co služba nabízí: Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc poskytuje ochranu a pomoc dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy anebo ocitlo-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, jde-li o dítě tělesně nebo duševně týrané nebo zneužívané anebo o dítě, které se ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva. Ochrana a pomoc takovému dítěti spočívá v uspokojování základních životních potřeb včetně ubytování, v zajištění zdravotní péče zdravotnickým zařízením a v psychologické a jiné obdobné nutné péči.

Komu je služba určena: Dětem a mladistvým zpravidla ve věku od 6 do 18 let, kteří nemohou nadále zůstat v rodinném prostředí (pro konflikty s rodiči, alkoholismus či jiné závislosti rodiče, týraní, zneužívání, zanedbávání atd.).

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna podle §42b zákona č. 259/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí**Typ poskytované služby:** pobytová forma**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitě
Telefon	585 427 141 Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc: 588 507 517, 774 102 019 – nonstop Sociální pracovnice: 588 507 512, 773 601 030 – v běžné pracovní době
E-mail	socialni.pracovnice@ssp-ol.cz, vychovatel@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc

Co služba nabízí: Škola se snaží pomoci dětem v překonávání nedostatků řečových funkcí, tj. nedostatků v mluvení, čtení a psaní výchovnými prostředky. Poradenství je poskytováno ve speciálně pedagogickém centru, výchova a vzdělávání v mateřské škole a základní škole. Individuálně mohou děti být ubytovány v internátě školy.

Komu je služba určena: Dětem a žákům s nedostatky v mluvení, čtení a psaní.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně; ubytování je zpoplatněno

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc tř. Svornosti 900/37 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–15:00 hod.
Telefon	585 158 920, 585 158 926
E-mail	socialni.spc@logopaed.cz
www stránky	www.logopaed.cz

Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři

Co služba nabízí: Předškolní vzdělávání dětí s postižením podle individuálního vzdělávacího plánu pro každé dítě, vycházejícího z aktuálních možností a potřeb dítěte. Mateřská škola zajišťuje také odbornou činnost diagnostickou, terapeutickou, metodickou a poradenskou, úzce spolupracuje s rodinou.

Komu je služba určena: Dětem ve věku 3–7 let se zdravotním handicapem (poruchy hybnosti, kombinované vady, opožděný vývoj, mentální nebo smyslové postižení, jiné zdravotní problémy, autismus, hyperaktivita apod.).

Praktické informace:

Úhrada za službu: platí se pouze strava

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském stacionáři Mošnerova 1 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po – Pá: 6:00–16:00 hod.
Telefon	585 411 730, 702 002 876
E-mail	spms.rs@seznam.cz
www stránky	www.msosnerova.estranky.cz

OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Amelie, z.s.

Co služba nabízí: Bezplatnou psychosociální pomoc dospělým onkologicky nemocným a jejich blízkým, kterým poskytuje individuální konzultace nebo rodinné/párové poradenství se sociálním pracovníkem a psychologem. Dále nabízí setkávání nemocných či jejich blízkých prostřednictvím podpůrné skupiny nebo při různých tvořivých, hudebních a pohybových aktivitách.

Komu je služba určena: Onkologicky nemocným a jejich blízkým, ale i těm, kteří se onemocnění „jen“ obávají.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Amelie, z.s. (Centrum Amelie Olomouc) Horní náměstí 367/5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 15:00–18:00 hod. Út: 14:00–16:00 hod.
Telefon	739 005 123
E-mail	amelie.olomoucko@amelie-zs.cz
www stránky	www.amelie-zs.cz

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko

Co služba nabízí: Služba pomáhá rodinám dětí se sluchovým postižením při překonávání následků sluchového postižení a usiluje o vytváření předpokladů pro co nejdokonalejší uplatnění dětí se sluchovým postižením ve společnosti.

Komu je služba určena: Rodičům (zákonní zástupci dítěte) s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením raného věku na Moravě a ve Slezsku (0–7 let).

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v domácnosti, částečně ambulantní

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: částečné (pouze přízemí)

Registovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko Jungmannova 25 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–19:00 hod.

Telefon	739 642 677, 733 181 497
E-mail	ranapecemorava@detskysluch.cz
www stránky	www.detskysluch.cz

DC 90 o.p.s.

Co služba nabízí: Podporu a pomoc lidem se specifickými potřebami (mentálním nebo kombinovaným handicapem) v denním provozu, aby jejich život byl srovnatelný s životy zdravých spoluobčanů a vedl k samostatnosti s přihlédnutím na jejich postižení a individuální potřeby. Služba učí a podporuje v rozvoji uživatele v oblastech jako např. zvládání běžné péče v oblasti hygieny, oblékání, stravování, příprava studených a teplých pokrmů, služba dále rozvíjí vzdělávací aktivity – práce s PC a internetem, rozvíjí dovednosti v oblasti nakupování a hospodaření s penězi, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a přispívá ke smysluplnému naplnění volného času uživatelů.

Komu je služba určena: Lidem s lehkou, středně těžkou a hlubokou mentální retardací nebo v kombinaci s fyzickým handicapem, od doby ukončení povinné školní docházky (16 let) do 64 let věku.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	DC 90 o.p.s. Nedbalova 36/27 779 00 Olomouc-Topolany
Provozní doba	Po–Pá: 7:30–15:30 hod.
Telefon	585 411 104
E-mail	detskecentrum.topolany@seznam.cz
www stránky	www.dc90.cz

Denní stacionář JITRO Olomouc, o.p.s.

Co služba nabízí: Služba denního stacionáře usiluje o rozvoj nebo zachování dovedností potřebných v běžném životě. Vytváří klientům podmínky pro smysluplné naplnění volného času a samostatné rozhodování. Posiluje získávání pracovních dovedností prostřednictvím dílen (keramická, tvořivá, košíkářská, dřevařská, údržbářská). Svě zájmy klienti rozvíjejí v klubech (např. sportovní, počítačový, klub vaření, společenských her, hudební skupina). Součástí služby je i individuální podpora pro rozšíření dovedností potřebných k běžnému životu nebo osobní realizaci. Fakultativními službami jsou ranní svoz, rehabilitační plavání nebo hipoterapie. Stacionář najdete v parkovém areálu v centru města.

Komu je služba určena: Lidem s mentálním postižením, s kombinovaným postižením, vyjma osob s těžkým postižením zrakovým nebo sluchovým, a lidem s poruchami autistického spektra.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	JITRO Olomouc, o.p.s. Mozartova 43a 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 6:00–16:00 hod.
Telefon	588 505 012, 603 885 793
E-mail	jitro-olomouc@seznam.cz
www stránky	www.jitro-olomouc.cz

Hospic na Svatém Kopečku

Co služba nabízí: Odlehčovací služba umožňuje nevyлéčitelně nemocným prožít kvalitně a důstojným způsobem závěrečné období jejich života, a to na základě nepřetržitého poskytování paliativní péče, zejména s důrazem na tlášení bolestí. Zároveň tak umožňuje pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Komu je služba určena: Lidem se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění. Jsou to osoby v jakémkoliv věku v terminálním nebo preterminálním stádiu nevyлéčitelného onemocnění, kdy není v silách rodiny či jiných osob zajistit těmto nemocným po přechodnou dobu odpovídající péči. **Služba není určena** lidem, jejichž chování by z důvodu duševního onemocnění závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití. Není možné v rámci odlehčovací služby zajistit pro ně zvláštní režim, aby jim byla poskytnuta dostatečná péče. Služba z tohoto důvodu není poskytována např. lidem s Alzheimerovou chorobou, s výjimkou těch v posledním stádiu nemoci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odlehčovací služby (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Hospic na Svatém Kopečku nám. Sadové 4/24 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 319 754, 739 526 264
E-mail	info@hospickopecek.charita.cz
www stránky	www.hospickopecek.charita.cz

Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna

Co služba nabízí: Služba pomáhá dospělým s duševním onemocněním v olomouckém regionu začlenit se do běžného života prostřednictvím obnovení či osvojení sociálních dovedností a pracovních návyků. Klienti upevňují své sociální a pracovní návyky při dopoledních nácvicích bez přítomnosti veřejnosti a odpoledne trénují své dovednosti při chodu kavárny za přítomnosti hostů.

Komu je služba určena: Dospělým s psychotickými a afektivními poruchami v nepříznivé životní situaci. Za nepříznivou životní situaci považujeme situaci, kdy klient v důsledku své nemoci není schopen nalézt možnosti osobní realizace ve společnosti.

Praktické informace:
Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registrovaná sociální služba Sociálně terapeutické dílny (§ 67 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po a Čt: 12:00–18:00 hod. Út a St: 10:00–11:30 hod. a 12:00–18:00 hod.
Telefon	736 764 928
E-mail	milena.brzobohata@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Dům sv. Vincence

Co služba nabízí: Podporu při udržení nebo rozvoji osobních schopností, s navazováním mezilidských vztahů a zprostředkováním kontaktů se společenským prostředím. V rámci služby jsou poskytovány např. tyto činnosti: keramická, výtvarná a textilní dílna, kurz vaření, setkání uživatelů, přednášky, besedy apod.

Komu je služba určena: Dospělým s psychotickými a afektivními poruchami v nepříznivé životní situaci způsobené sociální izolací.

Praktické informace:
Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Dům sv. Vincence Řezníčkova 8 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–15:00 hod.
Telefon	736 764 928
E-mail	milena.brzobohata@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení

Co služba nabízí: Služba pomáhá dospělým s duševním onemocněním v olomouckém regionu vést v mezích svých schopností a dovedností samostatný život v domácím prostředí. Pracovníci poskytují klientům asistenci při nakupování, uklízení, vaření, finančním hospodaření. Pracovníci poskytují klientům doprovody na úřady, k lékařům apod.

Komu je služba určena: Dospělým s psychotickými a afektivními poruchami v nepříznivé životní situaci v oblasti samostatného bydlení v domácím prostředí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomouc a přilehlé obce

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Podpora samostatného bydlení (§ 43 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení Řezníčkova 8 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–12:30 hod., 13:00–16:00 hod.
Telefon	736 764 928
E-mail	milena.brzobohata@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Chráněné bydlení JITRO Olomouc, o.p.s.

Co služba nabízí: Služba nabízí možnost celoročního ubytování v chráněném bytě, zajištění stravy a pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Poskytuje klientům podporu při vedení domácnosti, hospodaření s penězi a samostatném rozhodování. Vytváří podmínky pro nácvik a upevňování mezilidských vztahů a společenských pravidel, navazování kontaktů se společenským prostředím a využíváním možností, které město nabízí. Podpora směřuje také k vytváření a udržování pracovních dovedností a návyků. Organizace motivuje klienty k využívání navazujících sociálních služeb a pomáhá jim při hledání pracovního uplatnění.

Komu je služba určena: Mužům od 19 do 64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, nemůže být poskytnuta osobám vyžadujícím vysokou míru potřebné podpory z důvodu vážného zdravotního postižení.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová služba

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	JITRO Olomouc, o.p.s. Václava III. 278/20 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	588 505 012, 603 885 793
E-mail	jitro-olomouc@seznam.cz
www stránky	www.jitro-olomouc.cz

Jdeme Autistům Naproti z.s.

Co služba nabízí: Pomoc dítěti s poruchou autistického spektra a jeho rodině v domácím přirozeném prostředí, případně v centru v Olomouci. Pracujeme přímo s dítětem s autismem na tom, co potřebuje rozvíjet: řeč, případně náhradní forma komunikace prostřednictvím fotek a obrázků, sebeobsluha apod. Doprovázíme rodinu při jednáních s mateřskou školou při začleňování dítěte do běžného či speciálního zařízení. Naše služba je vysoce individualizovaná, každému dítěti je vytvořen ve spolupráci s rodiči individuální plán. Doplnkově organizace pořádá pro děti s autismem každý rok letní příměstský tábor. Dále pak kroužky nácviků sociálních dovedností a schůzky rodičovských skupin.

Komu je služba určena: Dětem s poruchou autistického spektra ve věku od 1 do 7 let věku z celého Olomouckého kraje.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Bukovany, Náměšť na Hané, Olomouc, Přáslavice, Příkazy, Tršice, Ústín

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Jdeme Autistům Naproti z.s. Žilinská 198/26a 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–18:00 hod.
Telefon	608 366 835
E-mail	jan.olomouc.o.s@seznam.cz
www stránky	www.jan-olomouc.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov

Co služba nabízí: Služba poskytuje trvalé ubytování, poskytování stravy nebo pomoc při její přípravě, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

Komu je služba určena: Dospělým osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení lehkého až středně těžkého stupně. Službu mohou využívat i osoby s přidruženým sluchovým či tělesným postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: částečně

Registovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov Chválkovická 13 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 313 457
E-mail	domov@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino

Co služba nabízí: Služba zajišťuje poskytování stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství. Stacionář Domino vytváří podmínky pro uplatnění na trhu práce díky získaným pracovním dovednostem a nabízí další možnosti seberealizace a společenského kontaktu s vrstevníky prostřednictvím zájmových, sportovních aktivit, společenského a kulturního využití.

Komu je služba určena: Dospělým osobám se středně těžkým až těžkým stupněm mentálního postižení (případně i s lehkým stupněm mentálního postižení – viz www.klic-css.cz), popř. s přidruženým sluchovým, tělesným nebo zrakovým postižením či s přidruženým stabilizovaným duševním onemocněním.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino Selské náměstí 69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	585 313 812
E-mail	ivana.bazinkova@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat

Co služba nabízí: Poskytování stravy, podpory a pomoci při jejím přijímání, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

Komu je služba určena: Osobám od 7 do 64 let s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra, s přidruženým smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat Dolní Hejčínská 28 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 6:30–17:00 hod.
Telefon	585 425 921
E-mail	petra.geislerova@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč

Co služba nabízí: Poskytování trvalého ubytování, poskytnutí stravy, podpory a pomoci při jejím přijímání, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

Komu je služba určena: Osobám od 7 do 64 let s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra, s přidruženým smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč Dolní Hejčínská 28 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 425 921
E-mail	petra.geislerova@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance

Co služba nabízí: Prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby v bytě klienta umožnit dospělým s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení využívat a rozvíjet vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení života srovnatelného se životem jejich vrstevníků. Služba zajišťuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

Komu je služba určena: Dospělým osobám s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení žijícím v domácnosti na území města Olomouce. Službu mohou využívat osoby s přidruženým tělesným postižením či sluchovým postižením schopné efektivní komunikace (viz www.klic-css.cz).

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Podpora samostatného bydlení (§ 43 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance Chválkovická 13 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–22:00 hod.
Telefon	585 313 457
E-mail	ivana.bazinkova@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklíč

Co služba nabízí: Poskytování přechodného ubytování v pracovních dnech (zpravidla od pondělí do pátku), poskytnutí stravy, podpora a pomoc při jejím přijímání, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování

kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutických činností, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, základní sociální poradenství.

Komu je služba určena: Osobám od 7 do 64 let s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra, s přidruženým smyslovým či metabolickým postižením, které není pro poskytování služby omezující.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Týdenní stacionáře (§ 47 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklič Dolní Hejčinská 28 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po 6:30 hod. – Pá 17:00 hod.
Telefon	585 425 921
E-mail	petra.geislerova@klic-css.cz
www stránky	www.klic-css.cz

Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Co služba nabízí: Služba usiluje o rozvíjení nebo udržení osobních schopností a dovedností, pomoc se začleňováním do běžného života při zohlednění psychického a fyzického stavu a duchovních potřeb, a to všechno bez vytržení z přirozeného sociálního prostředí.

Komu je služba určena: Seniorům a lidem s postižením od 18 let věku.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltézká pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 9:00–17:00 hod. (dle domluvy je možné poskytnout služby i v jinou dobu či o víkendech) Po, St: 10:00–17:00 hod. (kontaktní dny pro veřejnost, klienty a dobrovolníky)
Telefon	731 619 695
E-mail	seniori-ol@maltezskapomoc.cz
www stránky	www.maltezskapomoc.cz

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR

Co služba nabízí: Bezplatné poradenství v oblasti sociálních služeb. Poradna pomáhá např. s vyřizováním důchodů, příspěvku na péči, státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek pro osoby se zdravotním postižením apod. Právní služby poradny směřují k podpoře klientů při odvolání proti rozhodnutí či sepsování správních žalob.

Komu je služba určena: Lidem se zdravotním postižením bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení, seniorům, jejich rodinným příslušníkům a lidem z blízkého sociálního okolí osob se zdravotním postižením a seniorů v rámci celé ČR, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedovedou ji řešit vlastními silami; rodičům dětí se zdravotním postižením, opatrovníkům osob omezených ve svéprávnosti.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: ambulanti

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR Poradna NRZP ČR Slovenská 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–16:00 hod., St: 8:00–14:00 hod.
Telefon	736 751 210, 585 242 865
E-mail	poradnaolomouc@nrzp.cz
www stránky	www.nrzp.cz

Oblastní unie neslyšících Olomouc, z.s.

Co služba nabízí: Specifické služby pro osoby se sluchovým postižením – všechny skupiny – tzn. pre- i postlingválně nedoslýchaví, ohluchlí, prelingválně neslyšící. Jde o individuální služby, terénní i ambulanti, vzdělávací činnost, skupinově poskytované služby, iniciace a posuzování legislativních aktů týkajících se osob se sluchovým postižením. **Organizace poskytuje tyto sociální služby:** odborné sociální poradenství, telefonickou krizovou pomoc, tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a sociální rehabilitaci.

Komu je služba určena: Lidem se sluchovým postižením od 7 let, rodičům, eventuálně blízkým dětí se sluchovým postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně (rekondiční pobyty zpoplatněny)

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.), Telefonická krizová pomoc (§ 55 zákona č. 108/2006 Sb.), Tlumočnické služby (§ 56 zákona č. 108/2006 Sb.), Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.), Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Oblastní unie neslyšících Olomouc, z.s. Jungmannova 972/25 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–16:00 hod. Pá: 8:00–12:00 hod. + předem zveřejněné termíny skupinových aktivit nepřetržitý provoz: krizová telefonická a SMS pomoc
Telefon	777 959 722, 774 585 225
E-mail	ounol@ounol.cz
www stránky	www.ounol.cz

Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček

Co služba nabízí: Denní stacionář Pamatováček poskytuje místo pro setkávání s vrstevníky, prostor pro trávení volného času, relaxaci, volnočasové aktivity. Jde o vhodnou alternativu domácího prostředí.

Komu je služba určena: Lidem postiženým Alzheimerovou demencí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Denní stacionáře (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček Karafiátová 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–17:00 hod.
Úřední hodiny	Po–Pá: 7:00–15:00 hod.
Telefon	585 426 110
E-mail	pamatovacek@pamatovacek.cz
www stránky	www.pamatovacek.cz

Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček

Co služba nabízí: Sociální poradenství pro nemocné Alzheimerovou chorobou, jejich pečovatele a širokou veřejnost.

Komu je služba určena: Lidem postiženým Alzheimerovou demencí a jejich pečovateli.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček Karafiátová 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Út, St: 8:00–11:30 hod. Čt: 8:00–11:00 hod.
Telefon	585 426 110
E-mail	pamatovacek@pamatovacek.cz
www stránky	www.pamatovacek.cz

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc, Odborné sociální poradenství

Co služba nabízí: Sociální práci mezi zrakově postiženými lidmi včetně jejich **vyhledávání a prvního kontaktu; základní poradenství** o možnostech kompenzace handicapu i o dalších poskytovatelích služeb; dle stupně zrakové vady **odborné sociálně právní poradenství** v systému sociálního zabezpečení aj.; pomáhá při **vypisování žádostí** či odvolání a jiných písemností; **doprovází uživatele a pomáhá** při jednání na úřadě, u posudkového či odborného lékaře apod.; **poskytuje informace** ve zvětšeném i v Braillově písmu, v digitální či zvukové podobě; **informuje a zprostředkovává zapůjčování knih** ve zvukové, digitální formě či v Braillově písmu apod.; zprostředkování dalších služeb, např. objednávky časopisů pro zdravotně postižené, zasílání varovných SMS, euroklíčů atd.

Komu je služba určena: Lidem s těžkým zrakovým postižením, event. s dalším přidruženým zdravotním postižením, starším 16 let. Také členům rodiny a lidem blízkým v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc I. P. Pavlova 69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 9:00–12:00 hod., 12:30–16:30 hod. poradenství v kanceláři Út: 9:00–14:00 hod. poradenství–terénní služba Čt: 9:00–12:00 hod., 12:30–17:30 hod. poradenství v kanceláři jiný čas dle dohody
Telefon	585 427 750, 605 812 914, 608 321 399
E-mail	olomouc-odbocka@sons.cz
www stránky	www.sons.cz/olomouc

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Co služba nabízí: Pro zrakově postižené služba vytváří prostor pro **podporu individuálních potřeb** a řešení problémů uživatelů, **obhajobu jejich práv, pomoc při vyřizování osobních záležitostí** souvisejících se zrakovým postižením; **přednášky** z oboru zdravotnictví a zdravého životního stylu, o cestování, vycházky za historií Olomouce apod.; **činnost zájmových skupin a klubů** (Klub kutilů = tvořivé činnosti; Klub pamětníků = trénování paměti; Klub pohybových aktivit = turistika, cvičení tai-chi, jogy, nordic walking; Klub setkávání = výměna zkušeností, besedy aj.); **pořádání ozdravných pobytů, zájezdů, návštěvy haptických výstav; půjčovna kompenzačních pomůcek a zácvků; periodické vydávání informačního zpravodaje** ve zvětšeném i v Braillově písmu, ve zvukové podobě a rozesílaného e-mailem.

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením starším 16 let, kteří mají specifické problémy z důvodu poškození zraku, a v důsledku tohoto postižení se nacházejí v nepříznivé životní situaci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc a okolí

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje:

Adresa zařízení	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc I. P. Pavlova 69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 13:00–16:00 hod. – možnost v terénu Út: 8:00–13:00 hod. – možnost v terénu St: 9:00–13:00 hod. – možnost v terénu Čt: 13:00–17:00 hod. – možnost v terénu Pá: 9:00–13:00 hod. – možnost v terénu
Telefon	585 427 750, 608 321 399
E-mail	olomouc-odbocka@sons.cz
www stránky	www.sons.cz/olomouc

Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace

Co služba nabízí: Sociální práce (řešení sociálně – právních aspektů života klientů. Součástí služby je základní poradenství a poskytování informací v daných oblastech, předání či zprostředkování kontaktů na instituce a zařízení, ale i hlubší a dlouhodobější práce při řešení sociálních otázek, asistence či podpora formou case managementu); **psychosociální pomoc, motivační rozhovory, snaha o podporu aktivního životního stylu klientů psychosociálního centra; skupinové a klubové aktivity** (celodenní strukturované i nestrukturované programy se zaměřením na podporu sociálního zázemí klientů, nácvik v oblasti každodenních praktických dovedností, pracovních dovedností a využití volného času); **klubové setkání**, společné setkání

klientů centra jedenkrát týdně, **výuka jazyků, práce na PC, arteterapie, aktivní přístup k internetu, cvičení pro udržení kondice, společné kulturní akce, divadlo, kino; Job klub** (nabízeny jsou služby: skupina pro klienty hledající zaměstnání, podpora při jednání se zaměstnavatelem, udržení práce a pod.); **služby pro veřejnost** (např. přednášky, stáže a exkurze v Centru psychosociální rehabilitace).

Komu je služba určena: Lidem s duševním onemocněním s diagnózou z okruhu psychóz ve věku 18 let a více. Diagnostické vymezení – osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenií a afektivními poruchami.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální rehabilitace Dolní náměstí 51/15 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, Čt, Pá: 9:00–15:00 hod. St: 12:00–17:00 hod. Po 15. hod. možnost individuálních konzultací (po předešlé domluvě termínu)
Telefon	774 403 431 (sociální pracovník)
E-mail	pscentrum@centrum.cz, nedelnikova@manaol.cz
www stránky	www.manaol.cz

Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby

Co služba nabízí: Podporu lidem se závažným duševním onemocněním při zvládání běžného života s nemocí. Soubor poskytovaných terénních služeb vede k sociálnímu začlenění nebo působí jako prevence sociálního vyloučení. Služby jsou poskytovány převážně terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů a jsou bezplatné. **Hlavním cílem služby** je zlepšení kvality života osob se závažným duševním onemocněním po stránce psychické, zdravotní i sociální. Pro dosažení cíle spolupracuje služba s klienty v jejich přirozeném prostředí a za využívání jejich přirozených zdrojů. Součástí terénního týmu je sociální pracovník, psycholog a zdravotní sestra.

Komu je služba určena: Lidem se závažným duševním onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenií a afektivními poruchami. Uživatelé služeb musí být v odborné lékařské péči a musí být v remisi (stabilizovaném zdravotním stavu). Službu mohou kontaktovat i rodinní příslušníci a osoby blízké.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc, Šternberk, Prostějov, Litovel, Uničov, Zábřeh, Mohelnice

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby Dolní náměstí 51/15, III. patro 779 00 Olomouc
Provozní doba	Út: 8:30–11:30 hod. (volný příjem) Po–Pá: 8:30–15:30 hod. (telefonicky)
Telefon	773 877 487 (sociální pracovník) 776 846 747 (psycholog) 776 846 743 (terénní zdravotní sestra)
E-mail	pscentrum@centrum.cz, olga.svrckova@manaol.cz
www stránky	www.manaol.cz

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence

Co služba nabízí: Služba napomáhá uživateli prostřednictvím pomoci osobního asistenta zajistit své životní potřeby (obstará si osobní hygienu, domácnost, orientuje se doma i venku, zvládne si vyřídit běžné záležitosti, zapojí se do společenských akcí apod.). Jde o terénní službu, která má podněcovat uživatele k aktivizaci a má být podporou pro využívání jiných veřejných služeb.

Komu je služba určena: Lidem s tělesným postižením (příp. s kombinovaným postižením) starším 15 let, kteří si nejsou schopni zajistit své potřeby bez pomoci druhého.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní asistence Lužická 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Čt: 9:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. terénní osobní asistence: dle potřeb uživatelů 7 dní v týdnu
Telefon	585 754 924, 777 974 455
E-mail	asistence@trendvozickaru.cz
www stránky	www.trendvozickaru.cz

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace

Co služba nabízí: Posílení osobních kompetencí vedoucích k sociálnímu začlenění, pomoc při uplatňování práv, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zvyšování psychických a sociálních dovedností a schopností, pomoc při hledání zaměstnání nebo jiné výdělečné činnosti a teoretickou a praktickou přípravu pro zaměstnání. Uživatelé sociální služby se účastní skupinových aktivit a individuálních nácviků a konzultací. **Služba realizuje** pro uživatele PC kurzy, kurzy osobnostního rozvoje, jazykové kurzy, kurzy finančního plánování, profesní diagnostiku, pracovní terapii, praxi na cvičném pracovišti, přednášky, prezentace.

Komu je služba určena: Lidem s tělesným postižením (příp. omezením) nebo v kombinaci s jiným zdravotním handicapem a chronickým onemocněním, kteří jsou starší 15 let a mají bydliště v Olomouckém regionu.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc a spádové obce

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální rehabilitace Lužická 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–12:00 hod. St: 8:00–12:00 hod., 14:00–17:00 hod. Čt: 8:00–12:00 hod. terénní pracovní asistence: dle potřeb uživatelů
Telefon	585 777 706, 731 144 670, 734 442 040
E-mail	soc.rehabilitace@trendvozickaru.cz
www stránky	www.trendvozickaru.cz

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek

Co služba nabízí: Sociální a psychologické poradenství, součástí poradny je půjčovna kompenzačních pomůcek. **Cílem služby** sociálního poradenství je umožnit lidem s tělesným postižením (příp. v kombinaci s jiným handicapem), kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, aby se prostřednictvím poskytnutých informací lépe orientovali ve svých nárocích, právech a možnostech další pomoci a tím vyřešili či zlepšili svoji situaci. Psychologické poradenství poskytuje pomoc v obtížných životních situacích, které jsou spojené s fyzickým handicapem (soběstačnost, izolace, sebedůvěra, využívání vlastních možností, pozitivní sebepřijetí, vyrovnávání se se změnou životní situací).

Komu je služba určena: Lidem s tělesným postižením (příp. v kombinaci s jiným zdravotním handicapem), jejich rodinným příslušníkům, dále všem, kteří potřebují získat informace zejména z oblasti problematiky tělesně postižených (tzn. z řad veřejnosti).

Praktické informace:

Úhrada za službu: poradenství bezplatně, půjčování kompenzačních pomůcek zpoplatněno

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc Sociálně-právní poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek Lužická 7 779 00 Olomouc
------------------------	---

Provozní doba	Po: 8:00–12:00 hod. St: 8:00–12:00 hod., 14:00–17:00 hod. Čt: 8:00–12:00 hod. Platí pouze pro sociální poradenství a půjčovnu kompenzačních pomůcek, psychologické poradenství pouze na předchozí objednání.
Telefon	Poradna: 582 777 709, 732 430 321 Půjčovna kompenzačních pomůcek: 582 777 706, 734 442 040 Psycholog 582 777 704, 731 501 388
E-mail	poradna@trendvozickaru.cz, pujcovna@trendvozickaru.cz, psycholog@trendvozickaru.cz
www stránky	www.trendvozickaru.cz

SPOLU Olomouc, z.s. – Aktivizační a rozvojové programy

Co služba nabízí: Služba rozšiřuje příležitosti pro začlenění osob s mentálním postižením do společnosti a podporuje rozvoj nebo udržení schopností a dovedností, které vycházejí z jejich potřeb a zájmů, a to s podporou osobních asistentů. Služba nabízí: **Pravidelné skupinové programy** (uživatel pravidelně dochází do vybraného programu, např. Aktivní sociální učení, Pohybový program, Plavecký program, apod.); **Individuální program** (pro uživatele není vhodný skupinový program nebo potřebuje intenzivní individuální trénink); **Jednodenní programy** (uživatel naplňuje své cíle v rámci kulturně-poznávací či sportovně-turistické aktivity); **Pobytové programy** (uživatel naplňuje své cíle v rámci vícedenního pobytu).

Komu je služba určena: Lidem s mentálním postižením ve věku od 7 do 64 let z Olomouce a Olomouckého kraje.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ano/ne (dle konkrétního programu)

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	SPOLU Olomouc, z.s., služba Aktivizační a rozvojové programy Dolní náměstí 38 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 8:00–18:00 hod., Pá: 8:00–16:00 hod.
Telefon	585 237 194, 731 186 742
E-mail	arp@spoluolomouc.cz
www stránky	www.spoluolomouc.cz

SPOLU Olomouc, z.s. – Osobní asistence

Co služba nabízí: Služba je primárně zaměřena na podporu dětí a dospělých s mentálním postižením v olomouckém regionu. Osobní asistence nabízí individuální podporu osobního asistenta a je poskytována v přirozeném prostředí bez omezení místa a času, dle konkrétních potřeb a dohody tak, aby uživatel mohl žít běžným životem podle svých představ a v podmínkách obvyklých pro jeho vrstevníky. Zpravidla jde o trénink dovedností a návyků potřebných v běžném

životě a o pomoc při zvládnání běžných úkonů a činností, které by uživatel zvládal sám, kdyby nebyl mentálně postižený.

Komu je služba určena: Lidem s mentálním postižením ve věku od 7 let do 64 let z Olomouce a Olomouckého kraje.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna, ceník je zveřejněn na webu poskytovatele služby

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomouc (začátek a konec poskytování služby je v dosahu MHD Olomouc)

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	SPOLU Olomouc, z.s., služba Osobní asistence Dolní náměstí 38 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–20:00 hod.
Telefon	585 237 195, 739 000 720
E-mail	osa@spoluolomouc.cz
www stránky	www.spoluolomouc.cz

SPOLU Olomouc, z.s. – Sociální rehabilitace

Co služba nabízí: Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování (nakupování, manipulace s penězi, orientace ve městě aj.); zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody, cestování aj.); výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (nácvik vaření, nakupování, pracovní dovednosti, skupinový program); pomoc při uplatňování práv a zájmů (vyřizování dávek, svéprávnost, pracovněprávní vztah aj.).

Komu je služba určena: Lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 16–64 let z Olomouce a Olomouckého kraje.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj, primárně okres Olomouc

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	SPOLU Olomouc, z.s., Agentura podporovaného zaměstnávání služba Sociální rehabilitace Dolní náměstí 38 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–17:00 hod. V případě potřeby a na základě dohody s uživatelem je možné zajistit službu i mimo uvedený čas.
Telefon	585 221 546
E-mail	apz@spoluolomouc.cz
www stránky	www.spoluolomouc.cz

Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením

Co služba nabízí: Středisko nabízí podporu a provázení rodiny; zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte; poradenství – jaký přístup a způsob výchovy a péče je možné zvolit, aby vyhovoval potřebám dítěte; poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte včetně praktické ukázky a instruktáže rodičů; doporučení a zapůjčení vhodných hraček a pomůcek k podpoře psychomotorického vývoje dítěte; poradenství k využití metod a technik ke zkvalitnění vzájemné komunikace mezi rodiči, příp. dalšími pečujícími osobami, s dítětem; pomoc při vyhledání a oslovení návazné služby v regionu; zapůjčení literatury a videomateriálů; semináře a přednášky pro rodiče; zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci; akce a setkávání pro rodiny; doprovod k jednání s úřady a specialisty; pomoc při zařazení dítěte do školského zařízení (SPC, MŠ, ZŠ); sociální poradenství – informační podporu v oblasti dávek a pomůcek v souvislosti s rodinnou situací.

Komu je služba určena: Rodinám s dítětem s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně dětí s poruchou autistického spektra), rodinám s dítětem s ohroženým vývojem (předčasný porod, komplikace při porodu, závažná onemocnění) od narození do 7 let věku dítěte.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením U Botanické zahrady 4 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–19:00 hod.
Telefon	774 734 035
E-mail	olomouc2@ranapece.cz
www stránky	www.ranapece.cz

Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením

Co služba nabízí: Středisko provází rodiny v těžké životní situaci a usiluje o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném domácím prostředí. Dětem s postižením nebo ohroženým vývojem v raném věku je zajištěna dostatečná podpora pro jejich rozvoj v rodině a odborné služby v domácím prostředí, jako např.: poradenství v oblasti dalších využitelných či návazných služeb a sociálních dávek; zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte – možnost absolvovat funkční vyšetření zraku; poradenství a instruktáž k podpoře vývoje dítěte (stimulace zraku, zrakový trénink apod.); doporučení a zapůjčení vhodných hraček, pomůcek a literatury; poradenství ke zkvalitnění vzájemné komunikace v rodině; akce pro rodiny; zprostředkování

kontaktů s rodinami v obdobné situaci a na další odborníky a organizace; praktickou pomoc při zařazení dítěte do SPC, MŠ, ZŠ; pomoc při zajištění kompenzačních pomůcek pro dítě.

Komu je služba určena: Rodinám s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku dítěte.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Raná péče (§ 54 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením Střední novosadská 356/52 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–19:00 hod.
Telefon	585 222 921, 775 583 359
E-mail	olomouc@ranapece.cz
www stránky	www.ranapece.cz

Tichý svět, o.p.s.

Co služba nabízí: Naším cílem je zapojení osob se sluchovým postižením do běžné společnosti (respektováním specifických komunikačních potřeb, vhodným pracovním místem) a jejich podpora na cestě za spokojeným životem. To se děje pomocí sociálních služeb, ale i mediálními kampaněmi, osvětou veřejnosti, pořádáním kurzů, předáváním informací.

Komu je služba určena: Lidem se sluchovým postižením, lidem s kombinovaným postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.), Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.), Tlumočnické služby (§ 56 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Tichý svět, o.p.s. Hodolanská 32 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle dohody
Telefon	720 995 043
E-mail	iveta.holasova@tichysvet.cz
www stránky	www.tichysvet.cz

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství

Co služba nabízí: Služba podporuje osoby se zrakovou vadou, aby se zorientovaly ve své nepříznivé situaci, aby hledaly a nacházely její řešení. **Služba poskytuje** podporu a informace při hledání řešení v oblasti kompenzačních pomůcek, vzdělávání zvyšující samostatnost a uplatnění se ve společnosti. **Zprostředkovává kontakty** při hledání řešení v problematické situaci v oblasti návazných služeb společenského a pracovního uplatnění atd. **Poskytuje informace a pomoc** v oblasti sociálně právní, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí a napomáhá klientům nacházet optimální možnosti zvládnání nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace. **Služba nabízí** informace o problematice zrakově postižených, informování o náročných elektronických kompenzačních pomůčkách, poskytování pracovních právních informací, podávání informací o možnostech získávání příspěvku na pořízení zvláštní pomůcky včetně pomoci s vyplněním žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku apod.

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením starším 15 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální poradenství I. P. Pavlova 184/69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Služba je poskytována Po–Pá od 7:00–15:30 hod. dle telefonické dohody Konzultační hodiny, zejména pro náročné elektronické kompenzační pomůcky: Čt: 9:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod.
Telefon	585 415 042, 605 904 953
E-mail	poradenstvi@tyflocentrum-ol.cz
www stránky	www.tyflocentrum-ol.cz

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Co služba nabízí: Služba se snaží podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získaly takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost a přispívají k jejich seberealizaci. Služba nabízí **vzdělávací kurzy** (kurzy ovládnání náročné elektronické kompenzační pomůcky – přípravné, základní, nástavbové kurzy nebo kurzy v rámci evropských projektů), **socioterapeutické aktivity** a smysluplné využití volného času (přednášky, výlety, exkurze), rekondiční pobyt, socioterapeutické kurzy, sportovní aktivity (turistika, tandemy, střelba, vodní sporty), tvořivé, výtvarné dílny a účast na mnoha dalších sportovních, kulturních a společenských akcích.

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením starším 15 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: ano

Registrovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením I. P. Pavlova 184/69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Služba je poskytována Po–Pá od 7:00–15:30 hod., dle telefonické dohody Konzultační hodiny: Čt: 8:00–12:00 hod.
Telefon	583 034 528, 773 642 932
E-mail	aktivizace@tyflocentrum-ol.cz
www stránky	www.tyflocentrum-ol.cz

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace

Co služba nabízí: Služba sociální rehabilitace směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým postižením. Služba je zaměřena na jejich pracovní uplatnění. **Služba nabízí** individuální podporu v oblasti hledání zaměstnání, orientaci v nabídkách práce, oslovení zaměstnavatele, přípravu na výběrové řízení, pomoc při sestavování motivačního dopisu, strukturovaného životopisu; jednorázová setkání, vzdělávací přednášky, kurzy sociálních dovedností, komunikační kurzy, exkurze u zaměstnavatele; jazykové kurzy; Job club; pracovní asistenci v rozsahu 20 hodin; **podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností** vedoucích k získání a udržení zaměstnání; poskytujeme **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů při hledání zaměstnání a v pracovním procesu.**

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením starším 15 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: ano

Registrovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	TyfloCentrum Olomouc – Sociální rehabilitace I. P. Pavlova 184/69 779 00 Olomouc
Provozní doba	Služba je poskytována Po–Pá od 7:00–15:30 hod., dle telefonické dohody Konzultační hodiny: St: 8:00–11:00 hod.; 12:30–15:30 hod.
Telefon	583 034 528, 773 642 932
E-mail	rehabilitace@tyflocentrum-ol.cz
www stránky	www.tyflocentrum-ol.cz

Tyfloservis, o.p.s.

Co služba nabízí: Služba uživateli pomáhá zorientovat se v nelehké situaci, kterou s sebou zraková vada přináší. Lidem, kterým zhoršující se zrak jakkoli zasahuje do života, služba předvede **širokou škálu pomůcek**, které jim mohou usnadnit život (např. mobilní telefony se zvětšeným písmem nebo mluvící, hodinky mluvící, rozlišovač barev, hlasový popisovač, indikátor hladiny, jednoduché čtecí zařízení a další). Vyzkoušet si je možné i lupy (optické i kamerové) 4x až 60x zvětšující, které uživateli umožní znovu číst. Dále služba nabízí **kurzy**, ve kterých se uživatel naučí dovednostem, jak zvládat běžné denní činnosti i se zhoršeným zrakem nebo bez něj – samostatně a bezpečně se pohybovat, zvládat domácnost a vaření, psát na klávesnici počítače bez zrakové kontroly, umět znovu číst a psát (v Braillově bodovém písmu nebo posloucháním zvukových knih) a nevidomé od dětství služba naučí vlastnoruční podpis. Tyfloservis o.p.s. se věnuje i **osvětové a přednáškové činnosti** s touto tematikou. Služba rovněž dle potřeby doporučí kontakty na navazující služby a instituce.

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Tyfloservis, o.p.s. I. P. Pavlova 184/69 (v tzv. areálu Jalta, budova vlevo) 779 00 Olomouc
Provozní doba	Čt: 8:30–12:00 hod., 13:00–17:30 hod. (pro objednané je po dohodě možno i jindy)
Telefon	585 428 111
E-mail	olomouc@tyfloservis.cz
www stránky	www.tyfloservis.cz

z.s. InternetPoradna.cz, Odborné sociální poradenství

Co služba nabízí: Poradenství a pomoc při řešení potíží s dluhy, exekutory, věřiteli, konzultace k oddlužení; získávání rad k invalidním a starobním důchodům, konzultace k sociálním dávkám (příspěvek na péči, na mobilitu, „na pomůcku“, dávky hmotné nouze, státní sociální podpory), vyhledávání jiných vhodných služeb a kontaktů, doprovod na úřady.

Komu je služba určena: Lidem starším 18 let s tělesným postižením, duševním onemocněním, chronickým onemocněním nebo kombinovaným postižením a seniorům, kteří potřebují odborné sociální poradenství a jsou motivováni svou situaci v rámci služby řešit, a lidem o ně pečujícím.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: do 20 km od Olomouce

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	z.s. InternetPoradna.cz Wurmova 577/7 779 00 Olomouc	
Provozní doba	Pro objednané Po: 9:00–15:00 hod. Út: 9:00–16:00 hod. St: 9:00–15:00 hod. Čt: 9:00–15:00 hod. Pá: 8:00–12:00 hod.	Pro neobjednané 12:00–16:00 hod. 9:00–12:00 hod.
Telefon	774 724 877	
E-mail	olomouc@internetporadna.cz	
www stránky	www.internetporadna.cz	

z.s. InternetPoradna.cz, Sociální rehabilitace

Co služba nabízí: Individuální konzultace v oblasti hledání práce, bydlení, návěku práce s počítačem; nabídka vzdělávacích kurzů – počítačové kurzy pro začátečníky i pokročilé, jazykové kurzy (anglický a německý jazyk – základy), kurzy komunikačních dovedností, ergoterapie, podpůrná skupina, relaxace a antistresové techniky, terapeutické aktivity (arteterapie, drama terapie), workshopy a přednášky na různá témata, deskové hry, psychologické poradenství a konzultace. Všechny relaxace a úterní aktivity jsou otevřeny pro všechny, kteří se potýkají se zdravotním znevýhodněním a nejsou uživateli služby.

Komu je služba určena: Lidem se zdravotním znevýhodněním (s tělesným postižením, s duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti; v terénu; docházka do zařízení

Územní působnost služby: do 20 km od Olomouce

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociální rehabilitace (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	z.s. InternetPoradna.cz Wurmova 577/7 779 00 Olomouc	
Provozní doba	Po–Čt: 8:00–16:00 hod. Pá: 8:00–14:00 hod.	
Telefon	736 447 248	
E-mail	restart@internetporadna.cz	
www stránky	internetporadna.cz	

Alfa převozy vozíčkářů

Co služba nabízí: Služba zajišťuje převozy lidí na invalidním vozíku, držitelů průkazu ZTP, ZTP/P a klientů chráněného bydlení.

Komu je služba určena: Držitelům průkazu ZTP, ZTP/P a klientům chráněného bydlení.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Alfa převozy vozíčkářů Masarykova 41 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–16:00 hod. Provoz dispečinku – nepřetržitě
Telefon	585 242 489 (objednávka služeb), 603 452 455
E-mail	TulpaKarel@seznam.cz
www stránky	www.prevozyvozickaru.cz

Centrum aplikovaných pohybových aktivit

Co služba nabízí: Služba vytváří podmínky pro rozvoj nabídky volnočasových a sportovních aktivit pro lidi se zdravotním postižením a podporu škol při realizaci školní tělesné výchovy. Centrum provozuje půjčovnu sportovně kompenzačních pomůcek.

Komu je služba určena: Lidem se zdravotním postižením, dětem a mládeži.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna (dle typu aktivity)

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum aplikovaných pohybových aktivit tř. Míru 115 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–16:00 hod.
Telefon	585 636 356, 733 690 599, 585 636 045, 775 064 751
E-mail	kucera.apa@upol.cz, jesina.apa@upol.cz
www stránky	www.apa.upol.cz

Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

Co služba nabízí: Poradenský, technický, konzultační, intervenční servis studentům Univerzity Palackého v Olomouci (UPOL) se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, uchazečům o studium na UPOL se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, zaměstnancům UPOL.

Komu je služba určena: Studentům UPOL se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, uchazečům o studium na UPOL se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, zaměstnancům UPOL.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum podpory studentů se specifickými potřebami Žižkovo náměstí 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: během akademického roku (po předchozí domluvě)
Telefon	585 635 323
E-mail	lucia.pastierikova@upol.cz
www stránky	www.cps.upol.cz

Klub bechtěreviků Olomouckého kraje

Co služba nabízí: Služba nabízí aktivizaci osob s Bechtěrevovou nemocí, poskytování poradenství těmto lidem i jejich rodinným příslušníkům, pomoc při zajišťování rekondičních a regeneračních aktivit, porada při výběru vhodných lázeňských pobytů, předávání zkušeností ohledně této nemoci.

Komu je služba určena: Pacientům s diagnózou Bechtěrevovy choroby i dalším lidem se zdravotním postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Klub bechtěreviků Olomouckého kraje Ford Janiš Lipenská 11/7 779 00 Olomouc
Provozní doba	každé třetí úterý v sudém měsíci v 16:00 hod.
Telefon	737 949 274, 728 678 891
E-mail	zborkla@seznam.cz, mikitrn45@gmail.com
www stránky	www.klub-bechterevidu.cz

KYKLOP o.p.s.

Co služba nabízí: Hudební aktivity – výuka na hudební nástroje pro děti, mládež i dospělé se zrakovým postižením i bez něj. Pobytové aktivity, jejichž primárním cílem je kromě integrace také omezení dětské kriminality a patologických jevů v dětské společnosti s důrazem na specifika, která vyplývají ze zrakového postižení. Součástí akcí je „společenský život“, který simuluje reálné životní situace, a to výhradně formou her a řešením různých úkolů. Děti se učí řešit různé stresové situace, budují zodpovědnost za sebe i kolektiv, rozvíjejí týmovou spolupráci a hodnoty, které jim budou v životě prospěšné. **Dále služba nabízí** školení, kurzy a vzdělávací aktivity (např. obsluha kompenzačních pomůcek, práce se specializovaným softwarem a jiné), které jsou určeny zejména pro děti, mládež a dospělé se zrakovým postižením, rodiče či učitele dětí se zrakovým postižením, různé organizace, ale i pro jiné zájemce. KYKLOP o.p.s. vytváří pracovní příležitosti související se zaměřením společnosti, především pro osoby se zrakovým postižením.

Komu je služba určena: Lidem se zrakovým postižením, především dětem a mládeži.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně, resp. dle aktuálních ceníků

Forma služby: docházka do zařízení, v domácnosti klientů, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	KYKLOP o.p.s. Sídlo: Tylova 1136/6, 779 00 Olomouc, Provozovna: Dolany 131, 783 16 Dolany u Olomouce
Provozní doba	Po–Čt: 9:00–17:00 hod. (mimo tuto dobu, nebo v sídle Tylova 1136/6, 779 00 Olomouc, jen po dohodě)
Telefon	585 150 577, 608 318 325 (ředitel)
E-mail	kyklop@kyklop.net
www stránky	www.kyklop.net

Mamma HELP, z.s.

Co služba nabízí: Služba si klade za cíl zlepšit kvalitu života onkologicky nemocných žen a jejich blízkých a prosazení zlepšení následné péče o onkologicky nemocné. Dále přispívá ke zlepšení informovanosti veřejnosti o výskytu, prevenci a možnostech léčby rakoviny prsu.

Komu je služba určena: Onkologicky nemocným ženám.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Mamma HELP, z.s. Dolní náměstí 42 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 10:00–15:00 hod.
Telefon	734 500 635
E-mail	olomouc@mammahelp.cz
www stránky	www.mammahelp.cz

NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.

Co služba nabízí: Vydávání odborných stanovisek k projektovým dokumentacím pro oblast bezbariérové výstavby, odborné konzultace pro lidi se zdravotním postižením a jejich rodinné příslušníky při stavebních úpravách bytů a domů.

Komu je služba určena: Projektantům, investorům, stavebním úřadům a institucím a jednotlivým stavebníkům bezbariérových úprav objektů, lidem se ZTP a jejich rodinným příslušníkům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně pro orgány státní správy a samosprávy, neziskové organizace, osoby se ZTP; u ostatních skupin žadatelů se vybírá příspěvek na částečnou úhradu nákladů na činnost o.p.s.

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. Jungmannova 25 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–9:00 hod. St: 8:00–9:00 hod. (konzultace v jiné termíny dle telefonické dohody na tel. 777 285 712)
Telefon	777 285 712, 731 485 767
E-mail	berkovavera@seznam.cz, ops-reditel@nipi.cz
www stránky	www.nipi.cz

Občanské sdružení KOLUMBUS

Co služba nabízí: Poradenství v oblasti práce, sociální politiky, bydlení, hospitalizace aj.

Komu je služba určena: Duševně nemocným pacientům v psychiatrických léčebnách a nemocnicích.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Občanské sdružení KOLUMBUS Černá cesta 49 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 12:00–17:00 hod. So, Ne: dle potřeby
Telefon	774 279 357
E-mail	tylich.tom@seznam.cz
www stránky	www.os-kolumbus.org

ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s.

Co služba nabízí: Zapojení pacientek po ukončení léčby onkologického onemocnění do plnohodnotného života se stejně postiženými. **Služba nabízí** využití volného času – cvičení typu jóga, cvičení s hudbou, cvičení v bazénu, návštěva solné jeskyně, rekondice týdenní a víkendové, zájezdy a vycházky, návštěva divadla, koncertů, kina, přednášková činnost.

Komu je služba určena: Onkologickým pacientkám po ukončení léčby.

Praktické informace:

Úhrada za službu: některé aktivity jsou zpoplatněny

Forma služby: docházka do zařízení, v terénu

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s. Polská 51 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 15:30–18:00 hod. – 1x měsíčně: schůzka Út: 15:30–16:30 hod. – 1x týdně: zdravotní cvičení typu jóga St: 15:45–18:00 hod. – 2x měsíčně akvagymanstika Čt: 17:00–18:00 hod. – 1x týdně: cvičení s hudbou Pá: vycházky So: zájezdy, vycházky Ne: divadlo, koncert (jde o časy pravidelných nebo občasných aktivit)
Telefon	732 420 965
E-mail	slunecnice.ol@seznam.cz
www stránky	www.slunecniceolomouc.wgz.cz

ROSKA OLOMOUC, regionální organizace, z.p.s., Unie Roska v ČR

Co služba nabízí: Sdružení pomáhá nemocným roztroušenou sklerózou mozkomíšní, zajišťuje využití volného času, poradenskou činnost, cvičení, jógu, rehabilitaci, zájmové kroužky, rekondiční rehabilitační pobyty, elektronické poradenství prostřednictvím e-mailu, individuální schůzky dle domluvy.

Komu je služba určena: Postiženým roztroušenou sklerózou ve věku od 17 let, jejich rodinným příslušníkům, přátelům a známým.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně; rekondice, cvičení a kulturní akce zpoplatněny

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Unie ROSKA – reg. org. ROSKA OLOMOUC, z.p.s. Nábřeží 755/10 779 00 Olomouc
Provozní doba	dle předchozí telefonické domluvy
Telefon	774 228 670
E-mail	roska.olomouc@seznam.cz, stana.sp@seznam.cz
www stránky	www.roska-olomouc.cz

Společnost Parkinson, z.s., klub Olomouc

Co služba nabízí: Pravidelná společná setkání spojená s odbornými přednáškami a kulturním programem, pravidelná cvičení pod odborným vedením fyzioterapeuta, sportovně-pohybové aktivity, rekondiční pobyty, společenské akce a zájezdy, edukace v oblasti problematiky Parkinsonovy nemoci pro nemocné, ošetřovatele i laickou veřejnost, spolupráce s Centrem pro diagnostiku a léčbu neurodegenerativních onemocnění při Fakultní nemocnici Olomouc, prevence zhoršování tělesného a psychického stavu lidí s Parkinsonovou nemocí, navazování a udržování sociálních kontaktů.

Komu je služba určena: Nemocným Parkinsonovou chorobou, rodinným příslušníkům, ošetřovatelům, sympatizantům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: některé aktivity zpoplatněny

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Parkinson, z.s., klub Olomouc Fakultní nemocnice Olomouc, Neurologická klinika I. P. Pavlova 6 775 20 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: vždy po telefonické dohodě
Telefon	736 121 195, 585 853 401
E-mail	zert.radomil@seznam.cz, msalavcova@seznam.cz, hana.hettychova@seznam.cz
www stránky	www.parkinson-cz.net

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, z.s., pobočný spolek Olomouc

Co služba nabízí: Spolek poskytuje informace, které napomáhají k řešení nepříznivé sociální situace: informace o sociálních službách podle individuálních potřeb a o jiných formách pomoci (např. dávkách pomoci v hmotné nouzi a sociální péče, asistenci při zpracování žádostí, při jednání na úřadech apod.), zprostředkování pomoci odborníka v okolí bydliště žadatele, poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osob s postižením (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb), pomoc při obstarávání osobních záležitostí, podporu při zapojení do různých aktivit a činností vedoucích k začlenění do společnosti, sociálně terapeutické činnosti, podporu členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou. **Další poskytované služby:** rehabilitační a rekondiční pobyty, klubová setkání a další aktivity zaměřené na setkávání a integraci osob s mentálním postižením do společnosti.

Komu je služba určena: Lidem s mentálním a kombinovaným postižením a jejich rodinám.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně (rehabilitační a rekondiční pobyty částečně zpoplatněny)

Typ poskytované služby: v terénu, v domácnosti, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, z.s., pobočný spolek Olomouc Jungmannova 12 779 00 Olomouc
Provozní doba	kdykoliv po předchozí telefonické domluvě
Telefon	606 941 699
E-mail	spmpol@gmail.com
www stránky	http://spmp-olomouc.cz/

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity

Co služba nabízí: Široké spektrum volnočasových aktivit se zaměřením na vzdělávání, kulturu, sport a jiné, s cílem motivovat účastníky k posouvání vlastních hranic, dovedností a kompetencí, případně s cílem seznamovat veřejnost se životem osob s postižením. Volnočasové aktivity nabízejí také smysluplné trávení volného času a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pořádání přednášek, organizace pobytů, výletů, promítání filmů a realizace výtvarných aktivit.

Komu je služba určena: Zejména členům a uživatelům sociálních služeb Spolku Trend vozíčkářů Olomouc, dále jejich blízkým, příp. i široké veřejnosti.

Praktické informace:

Úhrada za službu: dle charakteru akce

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity Lužická 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–12:00 hod. St: 8:00–12:00 hod., 14:00–17:00 hod. Čt: 8:00–12:00 hod.
Telefon	582 777 706, 734 442 040
E-mail	volnocasovky@trendvozickaru.cz
www stránky	www.trendvozickaru.cz

Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Co služba nabízí: Pracovní příležitosti pro zdravotně postižené a umožnění pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením v rámci sociálního podnikání (digitalizace kronik a dat, call centrum, kopírování, tisk). V této oblasti také působí služba sociální rehabilitace, která svým uživatelům několika způsoby podpory napomáhá v návratu dovedností potřebných k získání a udržení si pracovního místa.

Komu je služba určena: Lidem se zdravotním postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: -

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob se zdravotním postižením Holečkova 9 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–16:00 hod.
Telefon	585 754 387, 731 501 387
E-mail	podnikani@trendvozickaru.cz
www stránky	www.trendvozickaru.cz

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, krajský výbor Olomouc

Co služba nabízí: Pravidelná úterní setkávání s bohatým programem dle měsíčních plánů. Program je zaměřen na aktivity vedoucí ke zlepšení fyzického a psychického stavu členů svazu.
Další aktivity svazu: cvičení, procházky, rekondice zvyšující pohybovou aktivitu, vzdělávání.

Komu je služba určena: Lidem s civilizačními chorobami (kardiaci, astmatici, diabetici, lidé s pohybovým onemocněním aj.).

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, krajský výbor Olomouc Polská 57 779 00 Olomouc
Provozní doba	Út: 13:00–17:00 hod.
Telefon	
E-mail	jwalterova@gmail.com
www stránky	

Svaz tělesně postižených v ČR z.s., okresní organizace Olomouc

Co služba nabízí: Integraci osob se zdravotním postižením do společnosti, pomoc v sociální oblasti.

Komu je služba určena: Lidem s tělesným postižením bez omezení věku.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Svaz tělesně postižených v ČR z.s., okresní organizace Olomouc Fibichova 4 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–15:00 hod., příp. dle domluvy i jindy
Telefon	728 385 277
E-mail	bezovaantonie@centrum.cz
www stránky	

Anavita a.s., Domov seniorů Olomouc

Co služba nabízí: Odborně poskytovanou pomoc, podporu a péči lidem se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku. Vytváří důstojné prostředí s důrazem na individuální potřeby, kvalitu a úctu. Snaží se o udržení co nejvyšší možné míry nezávislosti s adekvátní asistencí ošetřovatelského personálu. Dále nabízí smysluplnou řízenou aktivizaci, avšak bez přetěžování či nucení k činnostem. Dbá také na udržení osobní integrity a lidské důstojnosti i v pokročilých stádiích onemocnění.

Komu je služba určena: Žadatelům, kteří dosáhli 55 let věku nebo věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu. Jejich potřeba sociální a zdravotní podpory (způsobené i Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatních typů demencí) je taková, že jim neumožňuje pobyt v domácím prostředí. Žadatelé mohou být z celé republiky.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová sociální služba

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.), Domovy se zvláštním režimem (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Anavita a.s., Domov seniorů Olomouc Jižní 580/32 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	702 156 286, 702 156 285
E-mail	infoolomouc@anavita.cz
www stránky	www.ds-olomouc.cz

Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba

Co služba nabízí: Služba poskytuje seniorům pomoc při osobní péči a péči o domácnost, podporuje jejich soběstačnost a snaží se spoluvytvářet důstojné prostředí pro život seniora. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů a podporuje zachování jejich sociálních vazeb. Služba může být poskytována až do konce života uživatele služby za určitých zdravotních podmínek dle potřeb uživatele a s ohledem na kapacitu poskytovatele.

Komu je služba určena: Seniorům, kteří mají různá zdravotní omezení a handicapy převážně pohybového aparátu, mentální degenerace a psychiatrické diagnózy zvládatelné v prostředí Domova sv. Norberta.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek Domov sv. Norberta – pečovatelská služba nám. Sadové 39 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček
Provozní doba	Po–Pá: 6:30–19:00 hod. So, Ne: 6:30–12:30 hod., 15:00–19:00 hod.
Telefon	585 155 097
E-mail	pytlickova@premonstratky.cz
www stránky	www.premonstratky.cz

Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov pro seniory

Co služba nabízí: Celoroční ubytování, celodenní stravu, pomoc při zvládání běžných úkonů v péči o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí.

Komu je služba určena: Seniorům od 60 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc, kterou jim nemůže zajistit rodina a blízké okolí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 359 030
E-mail	Info@ddhrubavoda.cz
www stránky	www.ddhrubavoda.cz

Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov se zvláštním režimem

Co služba nabízí: Celoroční ubytování, celodenní stravu, pomoc při zvládání běžných úkonů v péči o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí, zajištění důstojného, aktivního a bezpečného života, poskytování takové podpory a pomoci, která umožňuje i nadále vést plnohodnotný a kvalitní život.

Komu je služba určena: Ženám od 40 let s chronickým duševním onemocněním, se stařeckou demencí a demencí Alzheimerovy nemoci.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** pobytová forma**Bezbariérové zařízení:** ano*Registovaná sociální služba Domovy se zvláštním režimem (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 359 030
E-mail	Info@ddhrubavoda.cz
www stránky	www.ddhrubavoda.cz

Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory

Co služba nabízí: Služba podporuje uživatele, který z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu není schopen se sám o sebe postarat bez pomoci jiné osoby a v jehož okolí není nikdo, kdo by mu potřebnou péči zabezpečil.

Komu je služba určena: Seniorům a lidem se zdravotním postižením starším 50 let.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** pobytová forma**Bezbariérové zařízení:** ano*Registovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace Domov pro seniory Švabinského 3 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 111 334
E-mail	vraj@ddol.cz
www stránky	www.ddol.cz

Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení

Co služba nabízí: Služba poskytuje uživatelům bydlení v samostatných pokojích, je jim poskytována pomoc a podpora dle individuálních potřeb (koupání, úklid, ošetřování, nákupy apod.). Cílem poskytované služby je poskytnout zázemí, pocit důstojnosti, bezpečí a pomoci lidem, kteří z důvodu chronického onemocnění nemohou svou situaci řešit vlastními silami v jejich přirozeném prostředí, ale jsou schopni částečně sebeobsluhy. Služba podporuje klienty v tom, aby mohli žít co nejdéle běžným způsobem života.

Komu je služba určena: Lidem od 50 let věku s chronickým onemocněním (závislým na pomoci jiné fyzické osoby, schopným alespoň částečné soběstačnosti a mobility ve vlastní domácnosti).

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace Chráněné bydlení Švabinského 3 779 00 Olomouc
Provozní doba	Služba ubytování je poskytována celoročně v průběhu 24 hodin denně. Poskytování ošetrovatelské, pečovatelské a sociální péče: Po–Pá: 7:00–15:00 hod., v omezené míře do 18:00 hod. So, Ne: 6:00–18:00 hod.
Telefon	585 111 334
E-mail	vraj@ddol.cz
www stránky	www.ddol.cz

Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice

Co služba nabízí: Komplexní pobytové služby pro seniory (ubytování, strava, praní prádla, úklid, ošetrovatelská a sociální péče).

Komu je služba určena: Seniorům (mladším seniorům od 60 do 80 let, starším seniorům nad 80 let).

Praktické informace:

Úhrada za službu: dle vyhlášky

Typ poskytované služby: pobytové zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice Týnecká 10 783 53 Velká Bystřice
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 351 991, 774 455 881
E-mail	svanna@muvb.cz
www stránky	www.svanna.velkabystrice.cz

Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace

Co služba nabízí: Poskytování podpory a pomoci uživatelům, aby mohli vést plnohodnotný a kvalitní život při zachování samostatnosti a nezávislosti dle jejich schopností. Služba se snaží podpořit soběstačnost uživatele a důraz je kladen na individuální přístup a zajištění podmínek co nejvíce připomínající domácí nebo rodinné prostředí.

Komu je služba určena: Seniorům mladším (od 60 do 80 let) i starším (nad 80 let), kteří z důvodu věku a zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. k zákonu o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Domovy pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace Komenského 291 783 44 Náměšť na Hané
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 952 146, 585 754 445
E-mail	socialni@ddnamestnahane.cz
www stránky	www.ddnamestnahane.cz

Charita Olomouc – Pečovatelská služba

Co služba nabízí: Charitní pečovatelská služba Charity Olomouc je terénní službou poskytovanou v místě bydliště uživatele, která podporuje dosavadní způsob života dospělých a seniorů v činnostech, které sami nezvládají – v péči o vlastní osobu a domácnost. Charitní pečovatelská služba dbá i na duchovní potřeby svých uživatelů a spolupracuje s místními duchovními.

Komu je služba určena: Seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a onemocnění; dospělým, kteří vzhledem ke své nemoci a tělesnému postižení potřebují pomoc jiné osoby.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: služba je poskytována ve městě Olomouci, včetně obcí v dosahu MHD, dále v obcích Bělkovice-Laštany, Blatec, Bukovany, Bystročice (Žerůvky), Bystrovany, Daskabát, Dolany (Véska, Pohořany), Doloplazy, Drahanovice (Luděrov, Kníničky, Strážov, Lhota pod Kosířem), Dub nad Moravou (Bolelouc, Tučapy), Grygov, Hlubočky (Mariánské Údolí, Hrubá Voda), Hněvotín, Horka nad Moravou, Charváty (Čertoryje, Drahlov), Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Křelov-Břuchotín, Lázníčky (Hambálek) Luběnice, Lutín (Třebčín), Mrsklesy, Přáslavice (Kocourovce), Samotišky, Slatinice (Lípy), Slatinky, Svěsedlice, Těšetice (Vojnice, Rataje), Tověr, Tršice (Lipňany, Vacanovice, Zákřov), Ústín, Velká Bystřice, Velký Týnec (Vsisko, Čechovice, Hostkovice), Velký Újezd, Věrovany (Rakodavy, Nenakonice), Výkleky.

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

Služba je poskytována v pracovní dny mezi 7:00 a 15:30 hod. Mimo tento uvedený čas, jakož i v sobotu, v neděli a o svátcích, je služba poskytována po vzájemné dohodě, nejpozději však do 20:00 hod.

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Pečovatelská služba Peškova 1 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	736 765 017
E-mail	jarmila.pachtova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Pečovatelská služba Křížkovského 38 783 53 Velká Bystrice
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	734 435 073
E-mail	alena.pirkova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Pečovatelská služba Tršice 45 783 57 Tršice
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	733 623 806
E-mail	veronika.fojtikova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Pečovatelská služba Těšetice 6 783 46 Těšetice
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	736 764 796
E-mail	zuzana.cerna@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Pečovatelská služba Věrovany – Rakodavy 325 783 75 Věrovany
Provozní doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod.
Telefon	736 764 796
E-mail	zuzana.cerna@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Maltézská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence

Co služba nabízí: Osobní asistence pomáhá uživateli s činnostmi, které nemůže vykonávat samostatně, např. pomoc s osobní hygienou, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, doprovod k lékaři či jiné pochůzky, předcházení pocitů samoty a opuštěnosti. Službu zajistíme ve vaší domácnosti na základě vámi určeného času a rozsahu. Osobní asistence může znamenat pro samotného uživatele pocit nezávislosti na svých blízkých a schopnost žít ve vlastní samostatné domácnosti. Osobní asistence nabízí odlehčení od celodenní náročné péče rodinným příslušníkům, kteří podporují své blízké v přání žít v domácím prostředí.

Komu je služba určena: Seniorům, dětem od 1 roku a lidem se sníženou soběstačností, např. se sníženou hybností, lidem trpícím demencí, po mozkové příhodě, s onkologickými onemocněními, degenerativními onemocněními a jejichž situace vyžaduje pomoc jiného.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: v terénu

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Osobní asistence (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltézská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po – Pá: 7:00 – 20:00 hod. (na základě dohody může být služba poskytnuta ve dnech pracovního klidu, o svátcích i v nočních hodinách)
Telefon	731 619 694
E-mail	asistence-ol@maltezskapomoc.cz
www stránky	www.maltezskapomoc.cz

OS AMANS, z.s.

Co služba nabízí: Terénní sociální služby lidem se sníženou soběstačností (vysoký věk, nemoc, zdravotní handicap apod.), kteří nejsou s ohledem na uvedené skutečnosti schopni si zajistit běžné denní činnosti a uspokojit své bio- a psychosociální potřeby a setrvat tak ve svém přirozeném prostředí na venkově.

Komu je služba určena: Seniorům, lidem se zdravotním postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: dle platného ceníku OS AMANS, z.s.

Typ poskytované služby: v terénu, v domácnosti

Územní působnost služby: Dub nad Moravou, Věrovany, Charváty, Blatec

Registovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	OS AMANS, z.s. Brodecká 79 783 75 Dub nad Moravou
Provozní doba	7:00–15:30 hod., mimo tuto dobu dle domluvy
Telefon	585 964 570
E-mail	os.amans@centrum.cz
www stránky	

Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba

Co služba nabízí: **Základní pečovatelské úkony:** pomoc při zajištění stravy, osobní hygieny, převlékání, přesun, běžný úklid, nákup, doprovod k lékaři, základní sociální poradenství. **Fakultativní úkony:** dovoz vozidlem k lékaři, vyřizování záležitostí, vycházky, dohled nad užitím léků, dohled nad klientem, bazální stimulaci, trénink paměti, pedikúru v domácnosti, půjčování a poradenství při využití kompenzačních pomůcek.

Komu je služba určena: Lidem, kteří jsou vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu odkázáni na pomoc jiného, bydlí ve svém domácím prostředí a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu**Územní působnost služby:** Olomouc, Horka nad Moravou, Křelov, Náměšť na Hané, Těšetice, Hněvotín, Bystročice**Bezbariérové zařízení:** ne*Registovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba Dobnerova 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Ne: 6:00–20:00 hod.
Telefon	585 411 742, 603 560 277
E-mail	info@pomadol.cz
www stránky	www.pomadol.cz

Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb

Co služba nabízí: Úplná nabídka služeb je zveřejněna na webu organizace a je k vyzvednutí na Centru. Vedle základních činností jsou poskytovány i fakultativní činnosti, vč. dopravy do a z Centra. Zájemce může využít jen služby hygienické péče, denního pobytu nebo vše. **Služby hygienické péče** zahrnují pomoc při úkonech osobní hygieny – koupání, sprchování, pomoc při péči o vlasy a nehty, péče o nohy, dopravu. **Služby denního pobytu** zahrnují různé aktivity: cvičení jemné a hrubé motoriky, reminiscenční terapie, udržování vědomostních znalostí, tréninky paměti, pracovní činnosti, pečení, apod. Při péči využíváme nových poznatků: práce se vzpomínkami, stimulace pěti smyslů (Snoezelen), canisterapie, míčkování.

Komu je služba určena: Seniorům a lidem s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence ve věku od 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost v zajišťování svých základních životních potřeb a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna (dle platného Sazebníku)**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ano*Registovaná sociální služba Centra denních služeb (§ 45 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Rooseveltova 384/88a 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 6:30–18:00 hod. So: 7:30–14:00 hod.
Telefon	585 754 615, 724 873 077
E-mail	hojgrova@sluzbyproseniory.cz
www stránky	www.sluzbyproseniory.cz

Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení

Co služba nabízí: Základními poskytovanými službami jsou poskytnutí ubytování; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí; pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a fakultativní služby, uvedené v nabídce poskytovaných služeb.

Komu je služba určena: Lidem od 50 let věku s chronickým onemocněním, kteří jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, ale současně jsou schopni alespoň částečně soběstačnosti a mobility ve vlastní domácnosti.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: částečně

Registovaná sociální služba Chráněné bydlení (§ 51 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace – Chráněné bydlení Zikova 618/14 779 00 Olomouc
Provozní doba	Ubytování: nepřetržitě Ostatní služby: denně 7:00–19:30 hod.
Telefon	585 757 073
E-mail	doslikova@sluzbyproseniory.cz
www stránky	www.sluzbyproseniory.cz

Sociální služby pro seniory, příspěvková organizace – Pečovatelská služba

Co služba nabízí: Základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti – nákupy, úklidy, doprovody k lékařům nebo na úřady, základní sociální poradenství – pomoc při vyřízení příspěvků na péči. **Fakultativní činnosti:** přeprava osob, půjčovna kompenzačních pomůcek, doprovod (mimo základní činnosti), dohled.

Komu je služba určena: Lidem od 19 let věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, tělesného postižení nebo chronického onemocnění.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna (dle platného Sazebníku)

Typ poskytované služby: v domácnosti

Územní působnost služby: Olomouc, Hlubočky, Hněvotín, Horka nad Moravou, Křelov-Břuchotín, Lutín a Velký Týnec

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Pečovatelská služba (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Sociální služby pro seniory, příspěvková organizace – Pečovatelská služba Žikova 618/14 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Ne: 7:00–20:00 hod.
Telefon	585 757 061, 585 757 084, 725 037 207
E-mail	olomouc@sluzbyproseniory.cz
www stránky	www.sluzbyproseniory.cz

Židovská obec Olomouc

Co služba nabízí: Pomoc seniorům ohroženým sociálním vyloučením se zvláštním zřetelem na lidi přeživší holocaust, zejména žijící na území Olomouckého kraje, a členy židovské komunity, kteří se ocitli trvale či dočasně v nepříznivé životní situaci, a tím podporu jejich nezávislosti v přirozeném prostředí. Služba poskytuje základní sociální poradenství a různé aktivity dle programu.

Komu je služba určena: Seniorům, členům židovské komunity.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Židovská obec Olomouc Komenského 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, Čt, Pá: 9:00–11:00 hod. (na základě předchozí domluvy lze sjednat i jiný termín – terénní služba)
Telefon	585 223 119
E-mail	kehila@kehila-olomouc.cz
www stránky	www.kehila-olomouc.cz

SENIORŮ – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY**Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba**

Co služba nabízí: Služba je poskytována kvalifikovanými zdravotními sestrami v domácnosti klienta na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře při propuštění klienta z hospitalizace. Služba nabízí dohled nad podáváním léků, odběry biologického materiálu, měření glykémie glukometrem, aplikace inzulínu, injekcí, infuzí, převazy ran, péči o defekty, cévkování žen a péči o permanentní močové katetry, ošetření stomií, edukaci, ošetřovatelskou rehabilitaci apod. **Mobilní hospicová péče** se zaměřuje na léčbu bolesti a zmírnění příznaků provázejících terminální (závěrečné) stádium nemoci. Služba nabízí pohotovost sestry na telefonu, péči nepřetržitě 24 hodin denně, podporu a spolupráci s rodinnými příslušníky, zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Komu je služba určena: Klientům s omezenou pohyblivostí nebo sníženou soběstačností (způsobenou např. věkem, nemocí, úrazem), kteří potřebují zdravotní péči, a klientům v terminální fázi nemoci (péče o umírající). **Mobilní hospicová péče** poskytuje podporu umírajícím pacientům a jejich rodinám v domácím prostředí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně (v rozsahu určeném lékařem je péče hrazena zdravotní pojišťovnou)

Forma služby: v domácnosti, v terénu

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Ošetřovatelská služba Peškova 1 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	736 764 925
E-mail	katerina.petrzelova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.

Co služba nabízí: Organizace podporuje a propaguje myšlenky dobrovolnictví jak mezi občany, kteří se mohou angažovat jako dobrovolníci v organizacích využívajících dobrovolné činnosti, tak mezi nevládními neziskovými a rozpočtovými organizacemi i mezi zástupci státní správy a samosprávy. Dobrovolnické centrum se orientuje zejména na sociální a zdravotní oblast, proto dobrovolníci docházejí do nemocnic, do domovů a klubů pro seniory, do zařízení pro děti, kde organizují např. jednorázové akce, volnočasové aktivity, dále klubovou činnost, besedy, posezení při povídání si, písničkách nebo čtení apod. Centrum zajišťuje přípravu dobrovolníků pro výkon dobrovolnické služby.

Komu je služba určena: Seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. Horní náměstí 18 (pro písemný styk: Rooseveltova 84) 779 00 Olomouc
Provozní doba	na základě telefonické domluvy
Telefon	773 998 585
E-mail	jika.dobrovol@seznam.cz
www stránky	www.jikadobrovol.cz

Kluby pro seniory statutárního města Olomouce

Co služba nabízí: Na území statutárního města Olomouce je zřízeno a provozováno několik klubů pro seniory. Organizačně je provoz klubů zajišťován prostřednictvím odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce, konkrétně oddělením sociálních služeb. V klubech je provozována společenská, kulturní a zájmová činnost pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Náplň činnosti klubů si určují i jejich členové (pravidelné návštěvy divadelních představení, koncertů, kin, výstav). Kluby pořádají poznávací zájezdy, besedy a přednášky s historiky, lékaři i jinými odborníky. Odbor sociálních věcí pořádá společné akce, např. poznávací zájezdy, společenská setkání, taneční veselice pro seniory apod. Statutární město Olomouc na tyto aktivity finančně přispívá a hradí provozní náklady klubů. Členství v klubech pro seniory je zdarma a je určeno zejména občanům města Olomouce.

Komu je služba určena: Služba je určena především seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne (Peškova 1 ano; Karafiátová 6 je bez schodů, nemá však bezbariérové úpravy ve smyslu WC, dveří apod.)

Provoz Klubů pro seniory:

	Adresa klubu	Kapacita klubu (lidé v jednom okamžiku)	Provozní doba
1	Demlova 16, Lazce	35	St: 14:00–17:00 hod.
2	Fischerova 6, Nové Sady	55	St: 14:00–17:00 hod.
3	Horecká 2, Chomoutov	55	Út: 14:00–17:00 hod.
4	I. P. Pavlova 69, Nová Ulice	55	Po, Út, St: 14:00–17:00 hod. Čt: 14:00–17:00 hod. (šachový kroužek)
5	Javoříčská 2, centrum města	55	Po, Út, St: 14:00–17:00 hod.
6	Jilemnického 29, Nedvězí	55	Čt: 14:00–17:00 hod.
7	Jiráskova 9, Hodolany	50	Út, Pá: 14:00–17:00 hod.
8	Karafiátová 6, Neředín	55	Po, Čt: 14:00–17:00 hod.
9	Kyselovská 74, Slavonín	55	Út: 14:00–17:00 hod.
10	nám. Sadové 7, Sv. Kopeček	55	St: 14:00–17:00 hod.
11	Náprstkova 1, Radíkov	35	St: 14:00–17:00 hod.
12	náves Svobody 38, Holice	40	Po, Čt: 14:00–17:00 hod.
13	Nedbalova 8, Topolany	40	Út: 15:00–17:00 hod.
14	Peškova 1, Nové Sady	55	Út, Čt: 14:00–17:00 hod.
15	Polská 57, Povel	75	Čt: 14:00–17:00 hod.
16	Svolinského 15, Lošov	55	St: 14:00–17:00 hod.
17	U Hradeb 2, centrum města	45	Po: 14:00–17:00 hod. (šachy) Út: 14:00–17:00 hod.
18	Gagarinova 17, Droždín	30	Po: 15:00–18:00 hod.
19	Tererovo nám. 2, Nová Ulice	45	Út: 14:00–17:00 hod.
20	Přichystalova 70, Nový Svět	35	Út: 14:00–17:00 hod.

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Adresy klubů jsou v tabulce výše Magistrát města Olomouce odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb Štursova 1 779 11 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod, 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: dle dohody
Telefon	585 562 112, 602 123 668
E-mail	eva.trckova@olomouc.eu, zdislav.dolecek@olomouc.eu
www stránky	www.proseniory.olomouc.eu

Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě pečující a klienty Hospice na Svatém Kopečku

Co služba nabízí: Vyskolený a připravený dobrovolník pravidelně navštěvuje potřebnou osobu dané cílové skupiny, ať už v domácnosti nebo pobytovém zařízení. Role dobrovolníka má v této službě povahu společníka, který s klientem tráví volný čas dle jeho výběru.

Komu je služba určena: Seniorům a postiženým osobám od 18 let věku a osobám o ně pečujícím.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu, v zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Maltéžská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě pečující a klienty Hospice na Svatém Kopečku Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 10:00–17:00 hod.
Telefon	731 619 695
E-mail	seniori-ol@maltezskaopomoc.cz
www stránky	www.maltezskaopomoc.cz

Maltéžská pomoc, o.p.s. – Moderní senior

Co služba nabízí: Základním cílem projektu Moderní senior je zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky (kurzy práce na PC včetně ovládání internetu, Skype, kurzy digitální fotografie apod.), ale i získání informací k pořízení moderních technologií. Projekt se realizuje prostřednictvím kurzů a individuálního vzdělávání a poradenství. Kurzy probíhají jednou týdně, přičemž každý má rozsah 10 lekcí × 3 hodiny. Celkově tedy 30 hodin. Kapacita kurzu je zpravidla šest osob.

Komu je služba určena: Všem seniorům v Olomouci, kteří se chtějí naučit či zdokonalit v práci s počítačem a internetem, případně ovládat digitální fotoaparát a dobře zvládnout teorii i praxi fotografování.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** služba je zpoplatněna**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ano**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Maltéžská pomoc, o.p.s. – Moderní senior Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 14:00–16:00 hod.
Telefon	605 228 161
E-mail	modernisenior@maltezskaopomoc.cz
www stránky	www.maltezskaopomoc.cz

Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba

Co služba nabízí: Služba zajišťuje odběry krve a jiného biologického materiálu, aplikace injekcí (inzulinu), infuze, kontrolu fyziologických funkcí (krevní tlak, glykemie), ošetřování ran (po operacích, úrazech, bérkové vředy, dekubity), cévkování žen i mužů, péči o permanentní katetr, péči o drény a stomie, porty, péči o hygienu pokožky a prevenci proleženin u dlouhodobě ležících, podávání léků, pomoc při nácviku aplikace inzulinu, nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy, kondiční a pohybovou léčbu, rehabilitační péči po úrazech, operacích, mozkových příhodách a další specializovanou péči (pooperační stavy, péči o umírající – mobilní hospic, péči o onkologické klienty, peritoneální dialýzu).

Komu je služba určena: Seniorům a lidem se zdravotním postižením v jejich domácnostech dle indikace lékaře.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** v rozsahu určeném lékařem bezplatně**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu**Územní působnost služby:** Olomouc a jih, jihozápad a sever od Olomouce – seznam vesnic na www.pomadol.cz**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba Dobnerova 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	24 hod denně, 7 dní v týdnu
Telefon	585 411 742, 603 560 277
E-mail	info@pomadol.cz
www stránky	www.pomadol.cz

SDOP Olomouc – středisko domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o.

Co služba nabízí: Odborné ošetření při dlouhodobém onemocnění pacienta, zejména jde o převazy, injekce, odběry biomateriálu, aplikace inzulinu; péči při pooperačních a terminálních stavech; rehabilitační cvičení; poradenskou činnost.

Komu je služba určena: Seniorům a lidem se zdravotním postižením v jejich domácnostech dle indikace lékaře.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** v rozsahu určeném lékařem bezplatně**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	SDOP Olomouc – domácí ošetrovatelské péče, spol. s r. o. Mišákova 468/41 779 00 Olomouc
Provozní doba	24 hod denně, 7 dní v týdnu
Telefon	585 224 991, 602 735 449
E-mail	sdop.sdop@seznam.cz
www stránky	

Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce (nájem v domech s pečovatelskou službou, nájem bezbariérových bytů)

Co služba nabízí: Byty v domech s pečovatelskou službou (dále jen „DPS“) jsou určeny pro bydlení občanů se zdravotním postižením a seniorů. Jde zpravidla o samostatné objekty s malometrážními bytovými jednotkami, popř. části obytných domů s takovými byty. Agendu žádostí o byt v DPS, popř. o bezbariérový byt zpracovává oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce. **Bezbariérové byty** (dále jen „BB“) jsou zvláště upraveny pro bydlení osob se zdravotním postižením, které spočívá především v postižení nosného a pohybového aparátu. Přednostně jsou tyto byty určeny pro občany, kteří jsou odkázáni na invalidní vozík. Uživatelé mohou využívat i externí pečovatelskou, ošetrovatelskou nebo asistenční službu.

Komu je služba určena: Seniorům a lidem se zdravotním postižením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: Ubytování v DPS: platby za nájemné a energie, při uzavření nájemní smlouvy na byt v DPS se hradí finanční příspěvek dle Pravidel pro poskytování nájmu bytu zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouce ze dne 12. 2. 2013, který je příjmem statutárního města Olomouce a slouží k úhradě údržby a oprav v DPS. **Ubytování v BB:** platby za nájemné a energie. **Pečovatelská, ošetrovatelská a asistenční služba** dle ceníku poskytovatelů těchto služeb – je poskytována externími poskytovateli.

Forma služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení, pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Magistrát města Olomouce odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb Štursova 1 779 11 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:30 hod. Pá: dle domluvy
Telefon	585 562 117, 585 562 116
E-mail	zdislav.dolecek@olomouc.eu
www stránky	www.olomouc.eu

OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

P-centrum, spolek – Doléčovací centrum

Co služba nabízí: Doléčovací program je 6 nebo 8měsíční strukturovaný program zaměřený na podporu znovu začlenění klienta do společnosti, prevenci relapsu a zlepšení celkového stavu a kvality života. Klienti také mohou využít chráněných bytů, které se poskytují na 4 nebo 6 měsíců. Doléčovací program zahrnuje aktivity skupinové i individuální, a to v odpoledních hodinách, aby klientům nenarušovaly běžnou pracovní dobu.

Komu je služba určena: Lidem ve věku od 18 let se závislostí na návykových látkách nebo hazardní hře, kteří absolvovali minimálně 3měsíční rezidenční léčbu závislosti a nastoupí bezprostředně po léčbě, jsou motivováni k dlouhodobé abstinenci a chtějí podporu při zvládnání života bez návykových látek či hazardního hráčství a pomoc při svém sociálním začleňování.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně; bydlení v chráněných bytech zpoplatněno

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Služby následné péče (§ 64 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	P-centrum, spolek – Doléčovací centrum Lafayettova 47/9 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út: 8:00–12:00 hod., 13:00–19:00 hod. St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:30 hod. Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–19:30 hod. Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 221 983
E-mail	edmund.wittmann@p-centrum.cz
www stránky	www.p-centrum.cz

P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti

Co služba nabízí: Pomoc a podporu lidem ohroženým návykovým chováním (zneužíváním alkoholu, ostatních drog nebo hazardním hráčstvím), dále také jejich blízkým s cílem zlepšit jejich situaci a podpořit je ve změně životního stylu. Tato podpora je nabízena formou odborného sociálního poradenství, která může mít různé podoby, jako je individuální poradenství či terapie, skupinová terapie, párové a rodinné poradenství či terapie, sociální poradenství, krizová intervence a podpůrné testování. Jde o anonymní a bezplatné poradenské a terapeutické služby.

Komu je služba určena: Lidem ve věku od 15 let, kteří chtějí omezit, regulovat či ukončit užívání návykových látek nebo hazardní hráčství, případně jsou negativně ovlivňováni návykovým chováním svých blízkých, rodinných příslušníků a chtějí tuto situaci změnit.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	P-centrum, spolek, Odborné sociální poradenství – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti Lafayetteova 47/9 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, St, Čt: 10:00–12:00 hod., 13:00–18:00 hod. Pá: 10:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 221 983, 733 362 942
E-mail	ondrej.skopal@p-centrum.cz
www stránky	www.p-centrum.cz

Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci

Co služba nabízí: Posláním Kontaktního centra v Olomouci je poskytovat na území města Olomouce a v jeho okolí spektrum sociálních a adiktologických služeb uživatelům nealkoholových návykových látek a jejich blízkým, kteří se v této souvislosti ocitli v tíživé životní situaci, jsou ohroženi rizikovým chováním nebo se již rizikově chovají. **Centrum poskytuje tyto služby:** poradenství; zprostředkování detoxifikace a doporučení do léčby; odbornou podporu při zahájení abstinence či po absolvované léčbě; sociální práci a informační servis – zprostředkování kontaktů, pomoc při jednání s úřady, asistence; výměnný program; testování infekčních onemocnění; těhotenské testy; základní zdravotní ošetření; pomoc v krizi.

Komu je služba určena: Uživatelům nealkoholových drog, kteří se v důsledku užívání návykových látek ocitli v obtížné životní situaci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Kontaktní centra (§ 59 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum v Olomouci Sokolská 551/48 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, Út, Čt: 9:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. St: 9:00–12:00 hod., 13:00–18:00 hod. Pá: 9:00–12:00 hod.
Telefon	778 411 689, 774 991 625
E-mail	kcentrum.ol@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz

Společnost Podané ruce o.p.s, Práce s klienty v konfliktu se zákonem

Co služba nabízí: Služba pomáhá osobám obviněným ze spáchání trestného činu, poskytuje služby přímo na vazbě a výkonu trestu, zaměřuje se na osoby, které opustily vězení. Jde především o sociální práci, informační servis, základní právní a dluhové poradenství, pomoc v krizových situacích, asistenční službu, doprovod, zprostředkování léčby, podporu v abstinenci, korespondenční kontakt s osobami ve výkonu vazby a trestu odnětí svobody, skupinové poradenství, službu street-paper, vzdělávání odsouzených a personálu věznice.

Komu je služba určena: Uživatelům návykových látek a lidem ohroženým návykovým chováním, kteří se dostali do konfliktu se zákonem a momentálně pobývají na svobodě, nacházejí se ve výkonu vazby, výkonu trestu nebo jsou z vězení propouštěni. Služby jsou poskytovány také jejich blízkým (partnerům, rodičům).

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: ambulantní, terénní (věznice)

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., Práce s klienty v konfliktu se zákonem Dolní náměstí 51 779 00 Olomouc
Provozní doba	Ambulantní forma: Po–Pá: 9:00–17:00 hod. Terénní forma: Po, Út: 8:00–14:00 hod. (na žádost klienta) St: 8:00–14:00 hod. (na žádost klienta), 18:00–20:00 hod. Čt: 9:00–16:00 hod. (na žádost klienta) + výjezdy do věznic Opava, Heřmanice a Mírov
Telefon	777 916 279
E-mail	vezeni.ol@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz

Společnost Podané ruce o.p.s, Terapeutické centrum v Olomouckém kraji

Co služba nabízí: Posláním Terapeutického centra je pomáhat lidem v tíživé životní situaci s řešením jejich problému s návykovým chováním (patologické hraní, nelátkové závislosti – netolismus, workoholismus, patologické nakupování aj.) a dále poskytovat služby rodinným příslušníkům a partnerům osob s adiktologickým problémem. Také snižovat negativní důsledky rizikového chování u osob ohrožených návykovým chováním. Součástí práce je podpora a motivace klientů ke změně jejich dosavadního životního stylu a snaha o znovuzapojení do běžného života. Terapeutické centrum dále usiluje o ochranu společnosti před možnými negativními důsledky vyplývajícími z návykového chování.

Komu je služba určena: Patologickým hráčům/hráčkám (automaty, sázení, poker atd.), lidem s problematikou nelátkových závislostí, rodičům a příbuzným osob ohrožených adiktologickým návykovým chováním.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Územní působnost služby: Olomouc, Prostějov, Zábřeh

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., Terapeutické centrum v Olomouckém kraji Michalská 2 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 9:00–17:00 hod. Pá: 8:00–16:00 hod.
Telefon	777 916 267, 608 229 528, 773 996 916
E-mail	terapie.olk@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz, www.gambling.podaneruce.cz

Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy v Olomouci

Co služba nabízí: Prevenci a snižování negativních důsledků užívání drog a s nimi spojeného rizikového chování. Formou terénní práce jsou nabízeny služby lidem, kteří se již rizikově chovají, jsou tímto chováním ohroženi, a jejich blízkým. Smyslem „Terénních programů Olomouc“ je působit směrem ke změně rizikového chování i chránit veřejnost před možnými negativními sociálními, zdravotními a ekonomickými dopady takového chování. **Služba nabízí:** informace o bezpečnějším užívání drog a sexu; výměnný servis a HR materiál; kapsle na orální užívání drog, šňupátka, alobaly, kondomy, vitamíny; základní zdravotní ošetření; sociální poradenství; individuální poradenství; doprovod do jiných institucí.

Komu je služba určena: Uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti, v terénu

Územní působnost služby: Olomouc, Šternberk, Litovel, Uničov

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy v Olomouci Michalská 2 779 00 Olomouc
Provozní doba	Olomouc Po, Čt: 9:00–17:00 hod. Út: 12:00–17:00 hod. (9:00–12:00 hod. administrativa, porada) St: 12:00–17:00 hod. (9:00–12:00 hod. individuální práce s klienty) Pá: 12:00–16:00 hod. (8:00–12:00 hod. administrativa) Šternberk Pá 11:00–15:00 hod. (pouze 3. týden v měsíci) Litovel Čt 14:00–17:00 hod. Uničov Čt 11:00–14:00 hod.
Telefon	terénní pracovníci: 776 778 132, 776 778 263 vedoucí služby: 777 363 044
E-mail	street.ol@podaneruce.cz
www stránky	www.podaneruce.cz

OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí

Co služba nabízí: Ambulantní léčbu závislosti na alkoholu, tabáku, jiných návykových látkách, hazardu, internetu, online hrách, počítačových hrách apod.; **poradenství** a podporu po absolvované ústavní či komunitní léčbě, tzv. doléčování; **skupinovou terapii** pro uživatele alkoholu; skupinovou terapii pro patologické hráče a uživatele návykových látek; poradenství pro osoby ohrožené závislostí; poradenství pro příbuzné a blízké osob závislých; skupinovou terapii pro rodiče a blízké závislých.

Komu je služba určena: Klientům starším 18 let, kteří jsou závislí nebo rizikově užívají alkohol, tabák, marihuanu, pervitin, opiáty, léky, apod., patologickým hráčům (závislost na herních automatech, ruletě, sázení, internetové sázení). Služby nabízíme rovněž rodinným příslušníkům a blízkým závislých.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služby jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (Vojenská pojišťovna (201), Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra (211), Revírní bratrská pokladna (213), Průmyslová pojišťovna (205), Všeobecná zdravotní pojišťovna (111). Pacienti, kteří jsou pojištěnci nesmluvních pojišťoven, a další zájemci o naše služby hradí péči v hotovosti.

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí Bořivojova 540/30a 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: po individuální domluvě Út, St, Čt: 9:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–16:00 hod.
Telefon	774 425 001
E-mail	zavislostiolomouc@seznam.cz
www stránky	www.zavislostiolomouc.cz

Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc

Co služba nabízí: Služba zajišťuje diagnostiku, léčbu a doléčování osob závislých na alkoholu a jiných psychotropních látkách, substituční léčbu osob závislých na opiátech.

Komu je služba určena: Mužům a ženám od 18 let výše, lidem závislým na alkoholu a psychotropních látkách.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je hrazena ze zdravotního pojištění, příp. dle platného ceníku

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance) Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc I. P. Pavlova 12 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St, Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod. Út: 8:00–12:00 hod. Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–14:30 hod.

Telefon	588 444 618
E-mail	
www stránky	

Sdružení D, z.ú., Programy prevence rizikového chování

Co služba nabízí: Dvou- nebo tříhodinové preventivní programy zprostředkovávají prožitek tady a teď, díky kterému si účastníci mohou zkusit těžké životní situace nanečisto. Interaktivní forma zajišťuje zapojení každého účastníka, čímž apeluje na tvorbu životních postojů a uvědomování si životních hodnot. Dalším přínosem je možnost konfrontovat vlastní životní zkušenosti a názory s okamžitou reakcí ostatních účastníků. Programy využívají hlavně následující techniky: uvolňovací techniky, hry pro navázání spolupráce, sociálně psychologické hry, kreativní techniky, hraní rolí, řešení modelových situací, reflexe a diskuse. Programy jsou realizovány v Dramacentru Sdružení D nebo ve školách, dětských domovech.

Komu je služba určen: Dětem a mládeži ve věku 6–19 let.

Praktické informace

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Sdružení D, z.ú. tř. 17. listopadu 1126/43 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–13:00 hod.
Telefon	733 104 076
E-mail	info@sduzenid.cz, programy@sduzenid.cz
www stránky	www.sduzenid.cz

Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR

Co služba nabízí: Ambulantní léčbu závislosti na alkoholu a drogách; dobrovolnou iniciální léčbu závislosti na návykových látkách; záchyt osob, které pod vlivem alkoholu a drog mají ohrožující nebo pohoršující chování.

Komu je služba určena: Osobám starším 15 let závislým na alkoholu nebo drogách motivovaným k léčbě a eventuálně pokračování terapie v dalších zařízení.

Praktické informace:

Úhrada za službu: Středisko nemá smlouvu s VZP, klientům ostatních ZP je léčba závislosti hrazena ze zdravotního pojištění, služba záchytné stanice zpoplatněna

Forma služby: docházka do zařízení, pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR Sušilovo nám. 5 771 11 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	973 407 320
E-mail	
www stránky	www.vnol.cz

ETNICKÉ MENŠINY – REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV

Co služba nabízí: Služba se svými aktivitami snaží zvyšovat schopnosti, dovednosti a znalosti cizinců, které přispívají k jejich samostatnosti, soběstačnosti a usnadňují jim orientaci v české společnosti. Dále se služba snaží podporovat vytváření prostoru pro vzájemné setkávání a posílení mezikulturního dialogu. **Konkrétní činnosti:** sociální poradenství; právní poradenství; kurzy českého jazyka; sociokulturní kurzy; tlumočení; internetové pracoviště a knihovna; vzdělávací akce.

Komu je služba určena: Cizincům z tzv. třetích zemí s přiznaným dlouhodobým nebo trvalým pobytem na území České republiky, dále také lidem z třetích zemí, kterým byla přiznána mezinárodní ochrana ve formě azylu či doplňkové ochrany.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v terénu

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.), Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV Hálkova 171/2 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 12:00–19:00 hod. Út: realizace terénního programu Čt, Pá: 8:00–12:00 hod.
Telefon	585 204 686
E-mail	icolomouc@suз.cz
www stránky	www.integracnicentra.cz

Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Terénní programy

Co služba nabízí: Pracovníci se s vámi setkají ve vaší domácnosti nebo i jinde podle domluvy. Pomohou vám najít řešení vaší situace a podpoří vás při jeho realizaci. Pracovníci lidem v tíživé situaci poskytují sociální a právní poradenství, dlouhodobě vás podpoří při řešení dluhů, pomohou při prosazování vašich práv a oprávněných zájmů. Dále doprovázejí klienty na jednání na úřadech, pomáhají s listinami (vysvětlí jejich obsah, pomohou se sepsáním žádostí apod.). Naším cílem je klienta v průběhu spolupráce naučit postupům a dovednostem, které i po jejím skončení může samostatně použít.

Komu je služba určena: Lidem starším 18 let, kteří např. hledají zaměstnání, dlouhodobě pobírají sociální dávky, mají nízký příjem, dluhy, bydlí v nevhodných podmínkách, nerozumějí některým listinám apod.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Forma služby:** v domácnosti, v terénu, po domluvě i v kanceláři**Územní působnost služby:** Olomouc a ORP Olomouc**Bezbariérové zařízení:** ne*Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Člověk v tísni, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc Litovelská 14 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–16:30 hod. nebo dle domluvy Konzultační hodiny bez předchozí telefonické domluvy Čt 8:00–12:00 hod.
Telefon	581 010 130, 739 220 640
E-mail	lucie.jiruskova@clovekvztisni.cz, michal.las@clovekvztisni.cz
www stránky	www.clovekvztisni.cz

Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc

Co služba nabízí: Cílem služby je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit získali informace o existujících veřejných službách zejména v oblasti péče o zdraví a naučili se tyto služby samostatně využívat, aby pečovali o zdraví své a svých dětí. Krátkodobým **cílem služby** je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit měli svého lékaře a pravidelně ho navštěvovali (zdravotní pojištění, registrace); léčili své nemoci (preventivní a pravidelné kontroly); ulevovali bolesti a zdravotním omezením dostupnými prostředky a pomůckami (kompenzační pomůcky, ústavní péče); nezhoršovali zbytečně svou sociální situaci v důsledku nemoci či postižení (veřejná péče, výhody, invalidní důchody); nežili ve zdraví škodlivém prostředí.

Komu je služba určena: Obyvatelům sociálně vyloučených lokalit starším 18 let a jejich dětem, kteří jsou ohroženi zanedbáním péče o zdraví anebo z různých důvodů nevyužívají veřejných služeb spojených s péčí o zdraví.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** v domácnosti, v terénu**Územní působnost služby:** Olomouc**Bezbariérové zařízení:** ne*Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).***Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc Bratislavská 41 602 00 Brno
Provozní doba	Po–Pá: 9:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod.
Telefon	774 608 889 (kontakt na zdravotně sociální pomocnici v Olomouci)
E-mail	hulikova.drom@seznam.cz
www stránky	www.drom.cz

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy „Návrat do společnosti“

Co služba nabízí: Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů služby. **V rámci služby jsou nabízeny tyto základní činnosti:** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Konkrétním příkladem může být: podpora při řešení nezaměstnanosti, doprovázení při jednání na úřadech, školských zařízeních, k lékaři, apod.; podpora kontaktů s rodinou a jinými blízkými; pomoc např. při jednání v plynárně, elektrárně, s pronajímateli bytu apod.; sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností. Dále je v rámci služby poskytováno **dluhové poradenství** prostřednictvím právníka v úzké spolupráci s klíčovými pracovníky.

Komu je služba určena: Lidem žijícím v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou sami schopni překonat. Dále pak lidem sociálně vyloučeným nebo sociálním vyloučením ohroženým na území celého Olomouckého kraje.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: terénní

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva – Terénní programy Wellnerova 1215/1 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 8:00–17:00 hod. (konzultace dle dohody)
Telefon	773 338 762, 777 258 568
E-mail	zuzana.skoupilova@poradna-prava.cz, petra.boleloucka@poradna-prava.cz
www stránky	www.poradna-prava.cz

SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty

Co služba nabízí: Služba nabízí komplexní sociální a právní poradenství, pořádá volnočasové a vzdělávací programy a poskytuje komplexní sociálně – právní asistenci cizincům v průběhu jejich procesu integrace do majoritní společnosti. V rámci služby je poskytována i asistence při jednání s institucemi, pomoc při nostrifikaci dokladů o vzdělání a zprostředkování dalších služeb, pracovní poradenství a další.

Komu je služba určena: Občanům Evropské unie, migrantům ze třetích zemí všech pobytových statusů, včetně azylantů a žadatelů o mezinárodní ochranu.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v terénu, v domácnosti

Územní působnost služby: Olomouc

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty Ostružnická 28 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Čt: 9:00–16:00 hod. Pá: 9:00–12:00 hod.
Telefon	585 242 535
E-mail	soze.olomouc@soze.cz
www stránky	www.soze.cz

Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc

Co služba nabízí: Organizace podporuje romskou emancipaci, integraci a dialog na všech úrovních společnosti. **Terénní program** je určen především pro dospělé, lidem v nepříznivé sociální situaci nebo lidem ohroženým sociálním vyloučením, kterým nabízí pomoc a poradenství v oblastech bydlení, zaměstnání a zvýšení předpokladů pro jeho získání, oddlužení a orientace ve vlastních právech a povinnostech. **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež** (NZDM) je ambulantní službou pro děti a mládež, jejímž cílem je naplnit volný čas dětí a mládeže a zlepšit jejich životní situaci. Komunitní centrum nabízí dětem každé všední odpoledne výchovné, vzdělávací a volnočasové aktivity a poradenství.

Komu je služba určena: Romským dětem, mládeži i dospělým žijícím převážně v sociálně znevýhodněném prostředí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: v domácnosti (terénní programy), docházka do zařízení (NZDM)

Územní působnost služby: Olomouc a ORP Olomouc

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.), Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, pobočka Olomouc Pavlovická 27a 779 00 Olomouc
Provozní doba	Terénní programy – v kanceláři: Po, St: 9:00–13:00 hod. NZDM: Po a Pá: 13:00–19:00 hod.
Telefon	585 154 296
E-mail	olomouc@srm.cz
www stránky	www.srm.cz

ETNICKÉ MENŠINY – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY

Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Dluhové poradenství

Co služba nabízí: Cílem dluhové poradny je poskytování poradenství, podpory a pomoci při řešení dluhové situace klienta. Pracovník poskytuje základní dluhové poradenství, pomůže s listinami (vysvětlí obsah) a v komunikaci s věřiteli, exekutory, apod. Pracovník nabízí spolupráci při sepisování a podávání návrhu na oddlužení – osobní bankrot, zprostředkovává návazné služby.

Komu je služba určena: Jednotlivcům i rodinám, kteří se potýkají s nepříznivou dluhovou situací a nevědí, jakým způsobem vlastními silami vzniklou situaci řešit.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: docházka do zařízení

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc Litovelská 14 779 00 Olomouc
Provozní doba	po telefonické domluvě
Telefon	581 010 130, 777 782 078
E-mail	lucie.jiruskova@clovekvtsni.cz, michal.las@clovekvtsni.cz
www stránky	www.clovekvtsni.cz

Azylový dům statutárního města Olomouce

Co služba nabízí: Služba prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a individuální sociální práce podporuje muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení v jejich ukotvení, stabilizaci, začlenění do společnosti, rozvoji schopností pro hledání vhodných východisek a aktivním řešení jejich životní situace a zvládání nároků každodenního života.

Komu je služba určena: Mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, při níž přišli o bydlení nebo jsou ohroženi jeho ztrátou; mají sníženou nebo žádnou schopnost řešit vzniklou situaci; chtějí s podporou pracovníků zařízení tento problém aktivně řešit tak, aby žili způsobem, který je ve společnosti považován za běžný; jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy; jsou způsobilí platit za sociální službu; domluví se česky nebo slovensky alespoň na základní úrovni. Službu nelze poskytnout neslyšícím, lidem s fyzickým postižením (nezvládnutí bariérovost budovy) a těm, kdož vzhledem k nedodržování osobní hygieny zásadním způsobem narušují soužití s ostatními klienty. V případě zrakového postižení je možno službu poskytnout jen v případě, že je klient schopen samostatně fungovat v běžném prostředí.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: pobytová služba

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Azylový dům statutárního města Olomouce Řepčínská 245/113 779 00 Olomouc-Řepčín
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	tel: 585 428 007 (služebna – nepřetržitý provoz)
E-mail	azylovy.dum@olomouc.eu
www stránky	www.olomouc.eu

Bílý kruh bezpečí, z.s.

Co služba nabízí: Odbornou, bezplatnou a diskrétní pomoc obětem trestných činů, svědkům trestných činů a pozůstalým po obětech trestných činů. Služba dále nabízí přednáškovou a osvětovou činnost v rámci prevence trestné činnosti.

Komu je služba určena: Obětem trestné činnosti, jejich příbuzným, pozůstalým po obětech trestné činnosti, svědkům; lidem ohroženým domácím násilím; obětem obchodu s lidmi.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: ambulantní, terénní

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Bílý kruh bezpečí, z.s. Švermova 1 779 00 Olomouc
Provozní doba	Út: 16:00–18:00 hod. – osobní příjem bez objednání Čt: 16:00–18:00 hod. – osobní příjem pro objednané Po–Čt: 7:30–16:00 hod. pro zvláště zranitelné oběti trestných činů a pozůstalé po obětech
Telefon	585 423 857, 732 700 533 Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí Nonstop / bezplatně 116 006
E-mail	bkb.olomouc@bkb.cz
www stránky	www.bkb.cz

Domov pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce

Co služba nabízí: Podporu ženám, matkám s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18 let, které se ocitly v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, nebo ohroženým domácím násilím. Služba tak zabraňuje sociálnímu vyloučení nebo ponižování jejich lidské důstojnosti.

Komu je služba určena: Ženám, matkám s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18 let, pokud se ocitnou v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení (oběti domácího násilí, lidé v krizi, rodiny s dítětem/děťmi).

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová služba

Bezbariérové zařízení: pracoviště Holečkova 7 – ano, pracoviště Sokolská 50 – ne

Registovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Holečkova 7, Olomouc	Sokolská 50, Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz	
Telefon	585 419 736	585 221 648
E-mail	domov.matky@olomouc.eu	
www stránky	www.olomouc.eu	

Charita Olomouc – Azylový dům pro muže

Co služba nabízí: Podporu a pomoc mužům na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba poskytuje střednědobé ubytování a odbornou pomoc při hledání vhodných východisek.

Komu je služba určena: Služba je určena mužům od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Azylový dům pro muže Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	739 344 153
E-mail	adm@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy

Co služba nabízí: Podporu a pomoc ženám nepečujícím o dítě na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba poskytuje krátkodobé a střednědobé ubytování a odbornou pomoc při hledání vhodných východisek.

Komu je služba určena: Služba je určena osobě v nouzi, kterou je žena starší 18 let nemající dítě ve vlastní péči, v obtížné sociální situaci a bez přístřeší. Přednostně jsou řešeny situace žen ohrožených domácím násilím (přicházejících z krizového centra) a žen navracejících se z výkonu trestu.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz Po–Pá: 7:30–16:00 hod. (přijímání nových uživatelék)
Telefon	731 408 946
E-mail	adz@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Dluhová poradna

Co služba nabízí: Odborné informace lidem v dluhové krizi i těm, kteří se v této problematice potřebují zorientovat. Společně hledáme východisko z dluhových obtíží a nabízíme možnosti zvládnání jejich situace. Nabízíme orientaci ve finanční situaci, komunikaci s věřiteli a exekutory, nastavení rodinného rozpočtu, sepsání splátkového kalendáře, sepsání námítky proti nákladům řízení, odporu proti platebnímu rozkazu, sepsání návrhu na oddlužení, pomoc se zvýšením příjmu (vyřízení sociálních dávek, aj.).

Komu je služba určena: Lidem ve věku 18 let a výše, kteří se dostali do obtížné životní a sociální situace a potřebují poradenské služby v oblasti dluhové problematiky. Do této cílové skupiny nespádají právnické osoby.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Forma služby:** ambulantní**Bezbariérové zařízení:** ano

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Dluhová poradna Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po: 8:00–11:00 hod. (veřejnost), 13:00–15:00 hod. (objednaní) Út, Čt: 8:00–11:00 hod. (objednaní) St: 8:00–11:00 hod., 13:00–16:30 hod. (objednaní)
Telefon	603 871 809
E-mail	eva.kubeckova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Krizové centrum

Co služba nabízí: Psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, kteří se ocitli v náročné životní situaci, již sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období zpřehledněním jejich situace a zapojením jejich vlastních sil se zaměřením na blízkou budoucnost metodami krizové intervence.

Komu je služba určena: Ambulantní služba: Mužům i ženám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi; lidem, kterých se dotýká krizová situace. **Pobytová služba:** Jednotlivcům i rodinám s dětmi, kteří jsou obětmi domácího násilí; přišli akutně o bydlení z důvodu právních komplikací; se ocitli v akutní krizi z širokého spektra důvodů (např. živelní katastrofy, trestného činu).

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Forma služby:** ambulantní a pobytová forma**Bezbariérové zařízení:** ne

Registovaná sociální služba Krizová pomoc (§ 60 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Krizové centrum Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	603 871 809
E-mail	eva.kubeckova@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum

Co služba nabízí: Denní centrum nabízí lidem žijícím na ulici zázemí a podporu při řešení jejich obtížné životní situace, poskytuje denní útočiště, materiální pomoc, hygienické zázemí a podporu vedoucí ke změně nepříznivé životní situace a návratu do společnosti lidem, kteří žijí v Olomouci na ulici nebo jsou ohroženi vznikem bezdomovectví anebo sociálním vyloučením.

Komu je služba určena: Lidem žijícím v Olomouci na ulici nebo lidem, kteří jsou ohroženi vznikem bezdomovectví či sociálním vyloučením.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně, některé služby zpoplatněny

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Nízkoprahová denní centra (§ 61 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 9:00–16:00 hod. So: 12:00–13:30 hod. <i>v zimních měsících (listopad až únor) navíc</i> So: 12:00–13:30 hod. Ne: 12:00–13:00 hod. <i>terénní výdej NDC (2 lokality v Olomouci)</i> Út, Čt: 13:00–16:00 hod. <i>Výdej pošty</i> Po–Pá: 11:30–12:00 hod., 15:30–16:00 hod. <i>Bezplatný šatník</i> Po, St, Pá: 9:00–11:30 hod.
Telefon	583 033 454
E-mail	ndc@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Noclehárna pro muže

Co služba nabízí: Služba poskytuje přespání a hygienické zázemí mužům na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou.

Komu je služba určena: Služba je určena mužům od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Noclehárna pro muže Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Ne (březen–říjen): 18:00–7:30 hod. Po–Ne (listopad–únor): 17:00–7:30 hod.
Telefon	739 344 153
E-mail	noc-m@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy

Co služba nabízí: Služba poskytuje přespání a hygienické zázemí ženám na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba dále nabízí odbornou pomoc při hledání vhodných východisek z jejich situace.

Komu je služba určena: Služba je určena ženám od 18 let v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Ne (březen–říjen): 18:00–7:30 hod. Po–Ne (listopad–únor): 17:00–7:30 hod.
Telefon	731 408 946
E-mail	noc-z@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

Charita Olomouc – Terénní programy

Co služba nabízí: Služba se dělí na Nízkoprahový terén pro lidi bez domova a na službu Vzestupná spirála. **Nízkoprahový terén pro lidi bez domova** spočívá v aktivním vyhledávání a kontakto-
vání lidí, kteří na Olomoucku žijí na ulici nebo se pohybují v komunitě lidí bez domova. Lidem na ulici služba nabízí poradenství, doprovody na úřady a do zdravotnických zařízení, dále materiální, potravinovou a hygienickou pomoc. Služba pomáhá klientům především s vyřizováním dokladů, s registrací na úřadech práce a vyřizování dávek v hmotné nouzi, hledání zaměstnání, při kontaktu s rodinou. **Vzestupná spirála** vyhledává lidi, kterým bezprostředně hrozí ztráta domova nebo o domov akutně přišli, a věnuje jim zvýšenou podporu. Dále služba nabízí odbornou podporu klientům střediska Samaritán, kteří jsou motivováni řešit svoji dluhovou situaci.

Komu je služba určena: Nízkoprahový terén pro lidi bez domova: Lidem od 18 let, kteří žijí na ulici nebo se pohybují v komunitě lidí bez domova. **Vzestupná spirála:** Lidem od 18 let, kteří jsou bezprostředně ohroženi ztrátou domova nebo o domov akutně přišli. Domovem se myslí stabilní zázemí z pohledu fyzického, právního a sociálního (dle Evropské typologie ETHOS). Dále pak klientům střediska Samaritán, kteří jsou motivováni řešit svoji dluhovou situaci.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Forma služby: v domácnosti, v terénu, docházka do zařízení (pouze Vzestupná spirála)

Územní působnost služby: okres Olomouc

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Terénní program/Vzestupná spirála Wurmova 5 779 00 Olomouc
------------------------	--

Provozní doba	Nízkoprahový terén pro lidi bez domova: Po, St, Pá: 9:30–10:00 hod. (v prostoru před budovou ČD hl. nádraží Olomouc) Terénní pracovníci jsou v terénu přítomni téměř každý pracovní den, služba je poskytována flexibilně podle potřeby a zájmu klientů. Vzestupná spirála: Po–Pá: na objednání
Telefon	Nízkoprahový terén pro lidi bez domova: 739 344 152 Vzestupná spirála: 736 764 933
E-mail	Nízkoprahový terén pro lidi bez domova: tp@olomouc.charita.cz Vzestupná spirála: spirala@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

In IUSTITIA, o.p.s.

Co služba nabízí: Klientům je poskytováno sociální a právní poradenství, zprostředkování psychoterapeutické pomoci, doprovod na policii, k soudu, na úřady, bezplatné právní zastupování obětí násilí z nenávisli či zprostředkování právních služeb, pomoc s přípravou trestních oznámení a jiných podání a s vymáháním náhrady škody vzniklé trestným činem.

Komu je služba určena: Obětím násilí z nenávisli (násilí motivované předsudkem pachatele vůči jednotlivci či komunitě, kteří se liší barvou pleti, národností, sexuální identitou, vírou, sociálním statutem, jazykem) a zvláště zranitelným obětím trestných činů.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: ambulanti, terénní

Územní působnost služby: Česká republika

Bezbariérové zařízení: ano (bezbariérový přístup do kanceláře)

Registovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	In IUSTITIA, o.p.s. tř. Kosmonautů 8 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po–Pá: 9:00–17:00 hod. terénní služba, ambulanti na základě domluvy s klientem
Telefon	775 702 710
E-mail	vendula.zapletalova@in-ius.cz
www stránky	www.in-ius.cz

Noclehárna, statutární město Olomouc

Co služba nabízí: Přenocování a podmínky pro osobní hygienu. Noclehárna poskytuje přenocování vždy na jednu noc. Součástí je i poskytnutí podmínek pro osobní hygienu i celkovou hygienu těla. Uživatelům je k dispozici sociální poradenství a pomoc při řešení osobních záležitostí.

Komu je služba určena: Mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační a mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Azylový dům statutárního města Olomouce Řepčinská 245/113 779 00 Olomouc-Řepčín
Provozní doba	Po–Ne: 19:15–6:45 hod.
Telefon	585 428 007 (služebna – nepřetržitý provoz)
E-mail	azylovy.dum@olomouc.eu
www stránky	www.olomouc.eu

Poradna pro ženy a dívky Olomouc

Co služba nabízí: Služba poskytuje odborné sociální poradenství v následujících oblastech: osobnostní problémy, problematika partnerských vztahů, plánování rodičovství – antikoncepce, metody STM, prevence AIDS a sexuálně přenosných nemocí, sociální dávky a příspěvky. Dále **služba zprostředkovává** odbornou pomoc (gynekolog, psychiatr, sexuolog, právník), sociální výpomoc nastávajícím matkám (např. pořízení kočárku a vybavy pro novorozence atp.), péči o sociálně potřebné nastávající matky (jde o těhotné ženy, které jsou z různých důvodů sociálně potřebné, nemají dostatek finančních prostředků, nemají dostatečné zázemí v rodině, nevědí, na koho se obrátit ve svizelné situaci). Sdružení provozuje celostátní telefonickou krizově-poradenskou Linku pro ženy a dívky, kde nabízí pomoc ženám a dívkám v obtížných životních situacích, které z nějakého důvodu nemohou nebo se obávají navštívit poradnu osobně. **Krizová linka** na tel. 603 210 999, provozní doba linky Po, St, Pá 8:00–20:00 hod. **Služba dále zajišťuje** preventivní přednášky a besedy v základních, středních školách, domovech mládeže, klubech a dalších zařízeních. **Další aktivitou** je cvičení s těhotnými matkami na míčích a příprava k porodu, laktační poradenství, pro těhotné besedy s porodní asistentkou. **Služba nabízí** materiální výpomoc pro děti do 1 roku (oblečení, kočárky, postýlky atd.).

Komu je služba určena: Ženám, matkám i rodinám v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, péčí o dítě, vztahovými problémy a rodinným životem.

Praktické informace:

Úhrada za službu: poradenství bezplatně, přednášky pro školy zpoplatněny

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ano

Registrovaná sociální služba Odborné sociální poradenství (§ 37b zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Poradna pro ženy a dívky Wurmova 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–17:00 hod. Út: 8:00–15:00 hod. Čt: 8:00–14:00 hod. Pá: pro objednané klienty
Telefon	603 460 621, 731 749 783
E-mail	olomouc@poradnaprozeny.eu
www stránky	www.olomouc.poradnaprozeny.net

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum

Co služba nabízí: Posláním intervenčního centra je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu lidem ohroženým domácím násilím. Intervenční centrum ohroženým lidem **poskytuje** bezprostřední individuální psychologickou pomoc, sociální a právní poradenství. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní a terénní. Ohroženým lidem je zprostředkována následná pomoc (sociální, zdravotní, psychologická, pomoc právní povahy a případně zprostředkování ubytování v azylových domech). Součástí služby je také koordinace pomoci lidem ohroženým domácím násilím poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami.

Komu je služba určena: Lidem ohroženým domácím násilím ve věku od 16 let.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení, v domácnosti, ve zdravotnických, sociálních zařízeních apod.

Územní působnost služby: Olomoucký kraj

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Intervenční centra (§ 60a zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum Na Vozovce 26 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt, Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.
Telefon	585 754 736, 774 406 453
E-mail	intervencnicentrum@ssp-ol.cz
www stránky	www.ssp-ol.cz

z.s. InternetPoradna.cz, Telefonická krizová pomoc

Co služba nabízí: Olomoucká linka důvěry nabízí anonymní telefonický (nebo internetový) kontakt pro rozhovor (chat) o aktuálních problémech vyžadujících neodkladné nebo naléhavé řešení. Kromě pomoci při zvládání různých krizových stavů poskytujeme také informace o službách a kontaktech vhodných navazujících zařízení.

Komu je služba určena: Služba je určena lidem, kteří se nacházejí v krizi či obtížné životní situaci, mluvících česky nebo slovensky.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně, uživatel hradí pouze poplatek svému operátorovi dle jeho tarifu, případně poplatek za internetové připojení

Typ poskytované služby: terénní forma

Územní působnost služby: celá ČR

Bezbariérové zařízení: ne

Registovaná sociální služba Telefonická krizová pomoc (§ 55 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	z.s. InternetPoradna.cz Wurmova 577/7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Olomoucká linka důvěry: Po–Pá: 18:00–6:00 hod. víkendy a svátky – nepřetržitě Krizový chat: Út, Čt, Ne: 18:30–20:30 hod.
Telefon	585 414 600
E-mail	
www stránky	www.internetporadna.cz Krizový chat: http://elinka.iporadna.cz/

OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI – NEREGISTROVANÉ SLUŽBY**Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi**

Co služba nabízí: Služba poskytuje zdravotnickou péči lidem bez domova a v nouzi, jak při akutních potížích, tak s možností registrace a trvalé péče praktického lékaře.

Komu je služba určena: Lidem žijícím na ulici nebo v zařízeních sociálních služeb či sociální prevence.

Praktické informace:

Úhrada za službu: běžné ošetření – ze zdravotního pojištění, cizinci a nepojištění zdarma; mimořádné prohlídky a výpisy (vstupní prohlídka do zaměstnání, potravinářský průkaz, výpis pro závodního lékaře) – platba dle aktuálního ceníku

Forma služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro dospělé Wurmova 5 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St, Čt: 8:00–12:00 hod. Út: 12:00–16:00 hod. Pá: 8:00–10:00 hod.
Telefon	739 344 039
E-mail	ord@olomouc.charita.cz
www stránky	www.olomouc.charita.cz

JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. + Poradna „JINAK“

Co služba nabízí: Dobrovolnické centrum se orientuje zejména na sociální a zdravotní oblast, kde organizuje např. jednorázové akce, volnočasové aktivity, dále klubovou činnost, besedy, posezení při povídání si, písničkách nebo čtení apod. Centrum zajišťuje přípravu dobrovolníků pro výkon dobrovolnické služby. Dále poradnu „JINAK“, kde je poskytováno individuální poradenství všem uchazečům o zaměstnání. Individuální konzultace jsou poskytovány podle potřeb každého zájemce, poradenství je směřováno k poskytnutí akutní pomoci, ke správné volbě a rozhodnutí s volbou rekvalifikačního kurzu a k individuálnímu uplatnění každého uchazeče na trhu práce.

Komu je služba určena: Dětem a mládeži ze sociálně slabých rodin, uchazečům o zaměstnání.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Typ poskytované služby: docházka do zařízení

Bezbariérové zařízení: ne

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. Horní náměstí 18 (pro písemný styk: Rooseveltova 84) 779 00 Olomouc
Provozní doba	na základě telefonické domluvy
Telefon	773 998 585
E-mail	jika.dobrovol@seznam.cz
www stránky	www.jikadobrovol.cz

Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK

Co služba nabízí: Ubytování lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nemají momentálně dostatek prostředků na získání jiného či vlastního ubytování, ale jsou schopni tuto situaci časem vyřešit a po dobu ubytování jsou schopni řádně hradit náklady na bydlení v Domě ČČK. Jedná se pouze o „překlenovací ubytování“.

Komu je služba určena: Lidem, kteří se ocitli v tíživé bytové situaci, již sice nemohou momentálně vyřešit, ale mají předpoklady pro získání odpovídajícího bydlení v několikaletém časovém horizontu; seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: služba je zpoplatněna

Typ poskytované služby: pobytová forma

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Adresa zařízení	Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK I. Dům ČČK tř. Míru 626 II. Dům ČČK Střední novosadská 52 III. Dům ČČK Sokolská 32 779 00 Olomouc
Provozní doba	nepřetržitý provoz
Telefon	585 222 965 (Sokolská 32), 588 519 341 (Střední novosadská 52), 585 426 235 (tř. Míru 626)
E-mail	olomouc@cervenykruz.eu
www stránky	www.cervenykruz.eu/olomouc

Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky

Co služba nabízí: Dluhové poradenství, které je zaměřeno na pomoc lidem, kteří se dostali do tíživé situace v souvislosti s neschopností splácet své finanční závazky.

Komu je služba určena: Domácnostem, které se potýkají s problematikou předluženosti, tedy neschopností plnit své finanční závazky.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ne**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky Dolní náměstí 38 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 9:00–11:30 hod., 12:30–14:00 hod. (vždy po objednání) Čt: 9:00–13:00 hod. (telefonické konzultace)
Telefon	739 162 582
E-mail	spes@pomocsdluhy.cz
www stránky	www.pomocsdluhy.cz

Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.

Co služba nabízí: Lidem v hmotné nouzi je bez úplaty vydávána materiální pomoc (ošacení, obuv a předměty denní potřeby). Středisko organizuje sbírky akutně potřebných věcí, zaměstnává dlouhodobě nezaměstnané a handicapované, kterým poskytuje stálé vedení. Dále středisko organizuje vánoční návštěvy spojené s nadílkou pro osamělé seniory a Štědrý den pro lidi bez vlastního rodinného zázemí.

Komu je služba určena: Nemajetným spoluobčanům (zdravým i handicapovaným), lidem bez přístřeší, a to bez věkového omezení.

Praktické informace:**Úhrada za službu:** bezplatně**Typ poskytované služby:** docházka do zařízení**Bezbariérové zařízení:** ano**Kontaktní údaje**

Adresa zařízení	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s. Praskova 16 779 00 Olomouc
Provozní doba	Provozní doba provozovny: Po–Pá: 9:00–18:00 hod. So: 8:00–12:00 hod. Výdejní místo materiální pomoci pro nezletilé Praskova 16: Po–Pá: 9:00–15:30 hod. Výdejní místo materiální pomoci pro zletilé Wurmova 11: Po, St, Pá: 9:00–11:30 hod.
Telefon	585 220 050
E-mail	olomouc.sos@seznam.cz
www stránky	www.strediskos.cz

Úřad práce ČR – krajská pobočka pro Olomoucký kraj, Kontaktní pracoviště Olomouc – odbor nepojistných sociálních dávek

Obecné informace: Posláním oddělení je poskytovat odborné poradenství a nepojistné sociální dávky – dávky státní sociální podpory a pěstounské péče, dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením a přiznávat průkazy pro osoby se zdravotním postižením. Na kontaktním pracovišti (odděleních odboru) jsou k dispozici formuláře nutné k podání žádostí o dávky a dále nejrůznější informační materiály z této oblasti. Samotné podání žádosti automaticky neznamená, že na nepojistné sociální dávky či průkaz osoby se zdravotním postižením existuje nárok. Zaměstnanci odboru odpoví na dotazy osobně, telefonicky, písemně, případně doporučí kontakty na další státní i nestátní instituce.

Praktické informace:

Úhrada za služby: bezplatně

Bezbariérovost zařízení: ano

Kontaktní údaje

Kontakt s veřejností	Úřad práce České republiky – krajská pobočka pro Olomoucký kraj Kontaktní pracoviště Olomouc oddělení státní sociální podpory a dávek pěstounské péče, oddělení hmotné nouze Vejdovského 988/4 779 00 Olomouc oddělení příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením tř. Kosmonautů 989/8 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–11:00 hod. Pá: 8:00–11:00 hod. – pouze příjem nových žádostí
Telefon	950 141 111
E-mail	podatelna@ol.mpsv.cz
www stránky	http://portal.mpsv.cz/soc

Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí

Obecné informace: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje vykonává samostatnou a přenesenou působnost v sociální oblasti. K výkonu samostatné působnosti patří zajišťování činností souvisejících se střednědobým plánováním sociálních služeb, zřizováním zařízení sociálních služeb, poskytováním dotací z veřejných rozpočtů poskytovatelům sociálních služeb, obcím v oblasti prevence kriminality a nestátním neziskovým organizacím za účelem sociálního začleňování. V samostatné působnosti je rovněž řešena oblast prevence kriminality a rodinná politika. V přenesené působnosti odbor zajišťuje poskytování metodické a odborné pomoci obcím při výkonu sociální práce, veřejného opatrovnictví, rozhodování o zvláštním příjmu dávky důchodového pojištění, oblast sociálně-právní ochrany dětí, koordinaci romských poradců či poskytování sociálních služeb lidem, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou

činností. Uvedené agendy jsou na odboru řešeny oddělením plánování sociálních služeb, oddělením sociální pomoci, oddělením sociálně-právní ochrany a oddělením financování sociálních služeb a správních činností. Podrobné informace o náplni činnosti odboru je možno nalézt na webu Olomouckého kraje www.kr-olomoucky.cz.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Bezbariérovost zařízení: ano

Kontaktní údaje

Kontakt s veřejností	Krajský úřad Olomouckého kraje odbor sociálních věcí Jeremenkova 40b 779 11 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–17:00 hod. Út: 8:00–15:00 hod. Čt, Pá: 8:00–14:00 hod.
Telefon	585 508 111
E-mail	posta@kr-olomoucky.cz
www stránky	www.kr-olomoucky.cz

Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí

Obecné informace: Činnost odboru sociálních věcí pokrývá sociální agendy týkající se občanů města Olomouce, zejména nezletilých a jejich rodičů, osob v hmotné nouzi a ohrožených sociálním vyloučením, osob s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorů. V rámci odboru působí tato oddělení: oddělení sociální práce a poradenství, oddělení péče o rodinu a děti, oddělení sociální prevence, oddělení opatrovnické a oddělení sociálních služeb. V rámci odboru dále působí tři zařízení sociálních služeb (Azylový dům, Noclehárna a Domov pro ženy a matky s dětmi), dětské jesle a samostatní zaměstnanci.

Komu je služba určena: Občanům města Olomouce, zejména nezletilým a jejich rodičům, lidem v hmotné nouzi a ohroženým sociálním vyloučením, lidem s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně (služby v zařízeních Azylový dům, Noclehárna, Domov pro ženy a matky s dětmi a v dětských jeslích zpoplatněny)

Bezbariérové zařízení: ano

Registovaná sociální služba Azylové domy (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb.), Noclehárny (§ 63 zákona č. 108/2006 Sb.).

Kontaktní údaje

Kontakt v veřejnosti	Magistrát města Olomouce odbor sociálních věcí Štursova 1 779 11 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:30 hod.
Telefon	585 562 111, 585 562 407
E-mail	odb.sv@olomouc.eu
www stránky	www.olomouc.eu

Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum

Obecné informace: Posláním centra je poskytování sociálního poradenství. Veřejnost zde může získat základní informace o celém spektru dávek a služeb v sociální oblasti a v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. K dispozici jsou formuláře nutné k podání žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvku na péči a dávek a příspěvků poskytovaných zdravotně handicapovaným, k nahlédnutí jsou právní předpisy týkající se sociální ochrany a nejrůznější informační materiály z této oblasti. Pracovníci centra odpoví na dotazy osobně, telefonicky, písemně, případně doporučí kontakty na jiná příslušná pracoviště, státní i nestátní instituce.

Komu je služba určena: Občanům města Olomouce, zejména nezletilým a jejich rodičům, lidem v hmotné nouzi a ohroženým sociálním vyloučením, lidem s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem a seniorům.

Praktické informace:

Úhrada za službu: bezplatně

Bezbariérové zařízení: ano

Kontaktní údaje

Kontakt s veřejností	Magistrát města Olomouce odbor sociálních věcí Štursova 1 779 11 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:30 hod.
Telefon	585 562 111, 585 562 407
E-mail	odb.sv@olomouc.eu
www stránky	www.olomouc.eu

Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc

Obecné informace: Okresní správa sociálního zabezpečení (OSSZ) je územní organizační jednotkou České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ), která se podílí ve vymezených oblastech na realizaci sociálního pojištění, v okruhu své působnosti také zajišťuje informační servis pro klienty. ČSSZ je orgánem státní správy řízeným Ministerstvem práce a sociálních věcí, který vykonává působnost v oblastech důchodového pojištění, nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby. Česká správa sociálního zabezpečení rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, plní úkoly vyplývající z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, vybírá pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, kontroluje plnění povinností subjektů sociálního zabezpečení, posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů pro účely sociálního zabezpečení, vede evidenci práce neschopných občanů a provádí nemocenské pojištění.

Praktické informace

Úhrada za službu: –

Bezbariérovost zařízení: ano

Kontaktní údaje

Kontakt s veřejností	Česká správa sociálního zabezpečení Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc tř. Kosmonautů 1151/6c 779 11 Olomouc
Provozní doba	Provozní hodiny podatelny a klientského centra: Po, St: 8:00–17:00 hod. Út, Čt: 8:00–16:00 hod. Pá: 8:00–12:00 hod. Provozní hodiny pokladny: Po: 8:00–12:00 hod., 13:00–16:30 hod. St: 8:00–12:00 hod., 13:00–16:30 hod.
Telefon	585 708 111
e-mail	Adresa e-podatelny: posta.oc@cssz.cz – určena pro příjem a zpracování datových zpráv opatřených zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. ID datové schránky: qx7adg5
www stránky	http://www.cssz.cz/

Probační a mediační služba České republiky, středisko Olomouc

Obecné informace: Probační a mediační služba ČR usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Je institucí řízenou Ministerstvem spravedlnosti, která při své činnosti vychází ze součinnosti dvou profesí – sociální práce a práva, zejména trestního. Vyváženým propojením obou se vytváří multidisciplinární profese v systému trestní justice. Probační a mediační služba ČR poskytuje tyto **služby**: mediaci – mimosoudní řešení konfliktního stavu v přípravném řízení a řízení před soudem; práci s obětí trestného činu; zajištění a kontrolu výkonu alternativních trestů a to v těchto oblastech: obecně prospěšné práce, parole – příprava podkladů k podmíněnému propuštění z výkonu trestu odnětí svobody a následný dohled, probace – dohled nad podmíněně odsouzenými, trest domácího vězení, trest zákazu vstupu.

Komu je služba určena: Pachatelům trestné činnosti, obětem trestné činnosti, specifickou skupinu tvoří mladiství a nezletilí pachatelé trestného činu.

Praktické informace

Úhrada za služby: bezplatně

Bezbariérovost zařízení: ano

Kontaktní údaje

Kontakt s veřejností	Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc Studentská 7 779 00 Olomouc
Provozní doba	Po, St: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:30 hod. Út, Čt: 8:00–12:00 hod. (v jiných časech pouze po dohodě s příslušným pracovníkem)
Telefon	587 402 952
E-mail	jzatloukal@pms.justice.cz
www stránky	www.pmscr.cz

ABECEDNÍ SEZNAM

A	Adiktologická ambulance prevence a léčby závislosti	80	Charita Olomouc – Podpora samostatného bydlení	31
	Alfa převozy vozíčkářů	53	Charita Olomouc – Školička Khamoro	18
	Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií (AT ambulance), Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc	80	Charita Olomouc – Terénní programy	92
	Amelie, z.s.	28	Chráněné bydlení JITRO Olomouc, o.p.s.	32
	Anavita a.s., Domov seniorů Olomouc	61	I	In IUSTITIA, o.p.s.
	Azylový dům statutárního města Olomouce	87		ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.
B	Bílý kruh bezpečí, z.s.	87	J	Jdeme Autistům Naproti z.s.
C	Centrum aplikovaných pohybových aktivit	53		JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
	Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj SUZ MV ČR	82		JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. + Poradna „JINAK“
	Centrum podpory studentů se specifickými potřebami ...	54	K	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Domino
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko	28		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Denní stacionář Slunovrat
	Centrum pro rodinný život, z.s.	16		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklič
	Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícččaty	16		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Chráněné bydlení Domov
Č	Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Domov sv. Norberta – pečovatelská služba	61		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Podpora samostatného bydlení Šance
	Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Dluhové poradenství	86		Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace, Týdenní stacionář Petrklič
	Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8		Klub bechtěreviků Olomouckého kraje
	Člověk v tísní, o.p.s. – Programy sociální integrace, pobočka Olomouc, Terénní programy	82		Kluby pro seniory statutárního města Olomouce
D	DC 90 o.p.s.	29		Kontaktní pracoviště Olomouc Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Olomouci – odbor nepojistných sociálních dávek
	Denní stacionář JITRO Olomouc, o.p.s.	29		Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí
	Dětský domov a Školní jídelna Olomouc	17		KYKLOP o.p.s.
	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov pro seniory	62	M	Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí
	Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov se zvláštním režimem	62		Magistrát města Olomouce, Sociální poradenské a informační centrum
	Domov pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce	88		Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro děti, mládež a podporu rodiny
	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Domov pro seniory	63		Maltézská pomoc, o.p.s. – Dobrovolnické programy pro seniory, osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě pečující a klienty Hospice na Svatém Kopečku
	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace, Chráněné bydlení	63		Maltézská pomoc, o.p.s. – Doprovázení pěstounských rodin (Dohody o výkonu pěstounské péče)
	Drom, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc	83		Maltézská pomoc, o.p.s. – Moderní senior
	Duha Tuláci Olomouc	17		Maltézská pomoc, o.p.s. – Osobní asistence
	Dům dětí a mládeže Olomouc	18		Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice	64		Maltézská pomoc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšř na Haně, příspěvková organizace	64		Mamma HELP, z.s.
H	Hospic na Svatém Kopečku	30		Materáská škola Olomouc, Blanická 16, Fakultní škola Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci ...
Ch	Charita Olomouc – Amaro Khamoro	8	N	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Poradna NRZP ČR
	Charita Olomouc – Azylový dům pro muže	88		Náruč dětem, z.s.
	Charita Olomouc – Azylový dům pro ženy	89		NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.
	Charita Olomouc – Bezbariérová tréninková kavárna	30		Noclehárna, statutární město Olomouc
	Charita Olomouc – Dluhová poradna	89	O	Občanské sdružení KOLUMBUS
	Charita Olomouc – Dům sv. Vincence	31		Oblastní spolek Českého červeného kříže Olomouc, Domy ČČK
	Charita Olomouc – Klub Khamoro	9		Oblastní unie neslyšících Olomouc, z.s.
	Charita Olomouc – Krizové centrum	90		Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc
	Charita Olomouc – Nízkoprahové denní centrum	90		ONKO Klub Slunečnice Olomouc, z.s.
	Charita Olomouc – Noclehárna pro muže	91		OS AMANS, z.s.
	Charita Olomouc – Noclehárna pro ženy	92		
	Charita Olomouc – Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi	96		
	Charita Olomouc – Ošetrovatelská služba	70		
	Charita Olomouc – Pečovateláská služba	65		

P	Pamatováček, o.p.s., Denní stacionář Pamatováček	39	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Osobní	
	Pamatováček, o.p.s., Poradna Pamatováček	39	asistence	43
	P-centrum, spolek – Doléčovací centrum	76	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, služba Sociální	
	P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné		rehabilitace	43
	závislosti	76	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Sociálně – právní	
	P-centrum, spolek – Sociálně aktivizační služby pro		poradna a půjčovna kompenzačních pomůcek	44
	rodiny s dětmi – Rodinné centrum U Mloka	10	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Volnočasové aktivity ...	59
	Pomadol s.r.o. – Péče o matku a dítě	22	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Zaměstnávání osob	
	Pomadol s.r.o. – Terénní pečovatelská služba	67	se zdravotním postižením	59
	Pomadol s.r.o. – Terénní zdravotní ošetrovatelská služba ...	74	SPOLU Olomouc, z.s. – Aktivizační a rozvojové	
	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva –		programy	45
	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi		SPOLU Olomouc, z.s. – Osobní asistence	45
	„Návrat dítěte do rodiny“	11	SPOLU Olomouc, z.s. – Sociální rehabilitace	46
	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva –		Statutární město Olomouc, Nájem bytů zvláštního	
	Terénní programy „Návrat do společnosti“	84	určení v majetku statutárního města Olomouce	
	Poradna pro ženy a dívky Olomouc	94	(nájem v domech s pečovatelskou službou, nájem	
	Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc ...	102	bezbariérových bytů)	75
	Pro Vás, z.s., Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež –		Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum	
	Klub Zóna	12	pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným,	
R	Rodinné centrum Heřmáněk, z.s.	22	mentálním a kombinovaným postižením	47
	Rodinné centrum OLIVY, z.s.	23	Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum	
	Rodinné centrum Provázek, z.s.	23	pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným,	
	ROSKA OLOMOUC, regionální organizace, z.p.s.,		mentálním a kombinovaným postižením, Sociálně	
	Unie Roska v ČR	57	aktivizační služby pro rodiny s dětmi	14
S	SĐOP Olomouc – středisko domácí ošetrovatelské péče,		Středisko rané péče SPRP Olomouc, Regionální centrum	
	spol. s r.o.	74	pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým	
	Sdružení D, z.ú., Program vrstevnického provázení dětí		a kombinovaným postižením	47
	s dětských domovů a náhradní rodinné péče Na cestě	24	Středisko sekundární prevence a léčby závislosti v AČR	81
	Sdružení D, z.ú., Programy prevence rizikového chování ...	81	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky	97	organizace, Dohody o výkonu pěstounské péče	25
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých		Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	ČR, z.s. – Oblastní odbočka Olomouc, Odborné sociální		organizace, Intervenční centrum	95
	poradenství	40	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.		organizace, Poradna pro rodinu Olomouc	14
	– Oblastní odbočka Olomouc, Sociálně aktivizační služby		Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	pro seniory a osoby se zdravotním postižením	41	organizace, Sociálně aktivizační služby pro rodiny	
	Snoezelen Olomouc – multimyslové centrum	24	s dětmi	15
	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková		Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	organizace – Centrum denních služeb	68	organizace, Zařízení odborného poradenství pro péči	
	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková		o děti	25
	organizace – Chráněné bydlení	69	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková	
	Sociální služby pro seniory, příspěvková organizace –		organizace, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou	
	Pečovatelská služba	69	pomoc	26
	SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty	84	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.	98
	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben		Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR,	
	pre Morava, pobočka Olomouc	85	krajský výbor Olomouc	60
	Společnost Mana, o.p.s. – Centrum psychosociální		Svaz tělesně postižených v ČR z.s., okresní organizace	
	rehabilitace	41	Olomouc	60
	Společnost Mana, o.p.s. – Psychosociální terénní služby ...	42	T	
	Společnost Parkinson, z.s., Klub Olomouc	58	Tichý svět, o.p.s.	48
	Společnost Podané ruce o.p.s., Kontaktní centrum		TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Odborné sociální	
	v Olomouci	77	poradenství	49
	Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci	12	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby	
	Společnost Podané ruce o.p.s., Práce s klienty v konfliktu		pro seniory a osoby se zdravotním postižením	49
	se zákonem	77	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. – Sociální rehabilitace	50
	Společnost Podané ruce o.p.s., Terapeutické centrum		Tyfoservis, o.p.s.	51
	v Olomouckém kraji	78	Z	
	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy pro děti		Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc ...	27
	a mládež v Olomouci	13	Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici	
	Společnost Podané ruce o.p.s., Terénní programy		Olomouc – odloučené pracoviště MŠ při Dětském	
	v Olomouci	79	stacionáři	27
	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením,		z.s. InternetPoradna.cz, Odborné sociální poradenství	51
	z.s., pobočný spolek Olomouc	58	z.s. InternetPoradna.cz, Sociální rehabilitace	52
			z.s. InternetPoradna.cz, Telefonická krizová pomoc	95
			Ž	
			Židovská obec Olomouc	70

