**Zpráva o naplňování cílů a opatření**

**4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019 za rok 2019**

# Obsah

[Úvod 3](#_Toc31113973)

[Společné cíle pro více pracovních skupin 4](#_Toc31113974)

[Děti, mládež a rodina 6](#_Toc31113975)

[Občané se zdravotním postižením 14](#_Toc31113981)

[Senioři 28](#_Toc31113982)

[Osoby ohrožené návykovým chováním 34](#_Toc31113983)

[Etnické menšiny 38](#_Toc31113984)

[Občané v přechodné krizi 42](#_Toc31113985)

[Závěr 46](#_Toc31113986)

# Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016 – 2019 za rok 2019. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 19. 11. 2015 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 16. 12. 2015. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOl v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 16. 12. 2015. Plán obsahuje celkem 31 cílů a 97 opatření navržených k realizaci v období let 2016 - 2019.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Počet cílů** | **Počet opatření** |
|  | Společné cíle pro všechny cílové skupiny | 6 | 10 |
| **1** | Děti, mládež a rodina | 5 | 14 |
| **2** | Občané se zdravotním postižením | 5 | 29 |
| **3** | Senioři | 4 | 10 |
| **4** | Osoby ohrožené návykovým chováním | 3 | 8 |
| **5** | Etnické menšiny | 3 | 10 |
| **6** | Občané v přechodné krizi | 5 | 16 |
|  | **Celkem**  | **31** | **97** |

 Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2019.

 Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2019:

* **naplněno**
* **rozpracováno**
* **nenaplněno**

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

# Společné cíle pro více pracovních skupin

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Vytvoření sítě sociálních služeb na území ORP Olomouc v návaznosti na síť sociálních služeb Olomouckého kraje** |
| **Opatření 1.1** | **Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Síť sociálních služeb na území ORP Olomouc koresponduje s platným 4.KPSS, který je aktualizován dodatky schválenými RMO.
* V rámci tvorby 5.KPSS byla prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb provedena analýza potřeb uživatelů sociálních služeb.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 2.1** | **Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOl** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Jsou nastaveny základní komunikační kanály s obcemi.
* V rámci tvorby 5. KPSS proběhlo zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc .
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce** |
| **Opatření 3.1** | **Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Od září 2019 probíhá ve spolupráci s Charitou Olomouc a Technickými službami města Olomouce, a.s. pilotní projekt na zaměstnávání osob se znevýhodněním při úklidu a údržbě veřejných prostranství.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno**  |
| **Opatření 3.2** | **Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * V roce 2019 opatření nerealizováno.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Nenaplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Rozvoj bezbariérové přístupnosti města** |
| **Opatření 4.1** | **Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Rozpracován investiční záměr na Bezbariérovou trasu Dolní Novosadská, ale akce byla zastavena z důvodu nevyjasněnosti projektu SŽDC, který v ulici řeší problematiku nadjezdu či podjezdu trati.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno**  |
| **Opatření 4.2** | **Mapování přístupnosti budov a pěších tras** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Zmapovány volební místnosti v Olomouci,
* informace o přístupnosti objektů pravidelně doplňovány na webových stránkách rodinné politiky SMOl,
* zpracovaná a vytištěná informační skládačka „Bezbariérová Olomouc“.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5** | **Prevence vzniku rizikových dluhů** |
| **Opatření 5.1** | **Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*** V roce 2019 nebyly workshopy realizovány pro nezájem ze strany ZŠ.

**Člověk v tísni, o. p. s.*** V roce 2019 jsme se tomuto cíli nevěnovali, větší úsilí šlo přímo do práce se zadluženými klienty. Realizovaných přednášek s dětmi 0.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Nenaplněno**  |
| **Opatření 5.2** | **Zvyšování finanční gramotnosti seniorů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * V  roce 2019 proběhl 1 seminář k dluhové problematice pro zájemce z klubů pro seniory SMOl, mimo to byly klubům předány kontakty na dluhové poradny, aby členové klubů věděli, kam se v případě potřeby obrátit.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | **Vytvoření podmínek pro realizaci systému sociálního bydlení na území města Olomouce** |
| **Opatření 6.1** | **Koncepce sociálního bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Statutární město Olomouc má zpracovaná pravidla pro poskytování nájemního bydlení v bytech ve vlastnictví SMOl v režimu sociálního bydlení,
* dle těchto pravidel jsou ubytovávání žadatelé na Holické 51, ale také v jiných domech v rámci bytového fondu města,
* v současné době pracovní skupina k problematice dostupného bydlení připravuje Koncepci dostupného bydlení.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno**  |
| **Opatření 6.2** | **Realizace koncepce sociálního bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * viz Opatření 6.1
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Společné cíle a opatření** | **10** | **4** | **4** | **2** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **40 %** | **40 %** | **20 %** |

# Děti, mládež a rodina

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce** |
| **Opatření 1.1** | **Odborné sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc*** ***Poskytování sociální služby odborné sociální poradenství:***
	+ Klienti poradny využili v roce 2019 celkem **3981 intervencí** (**nárůst o 5%** oproti 3797 intervencím v roce 2018, dosažen kapacitní strop**) a 7505 kontaktů** (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut; **nárůst o celých 40%** oproti 5367 kontaktům v roce 2018).
	+ **Služeb** (odborného sociálního poradenství) poradny **využilo 416 osob**. Oproti roku 2018 (508 osob) se jedná o snížení o 18%. Snížení je způsobeno dosažením stropu kapacity v souvislosti se zvýšením náročnosti případů, jejichž řešení vyžaduje více intervencí.
	+ **55,5%** klientů tvořily **ženy** (231 osob), **44,5%** pak **muži** (185 osob). Poměr žen a mužů se nadále vyrovnává (2018 – 57:43%).
	+ Výrazně **narostl poměr počtu intervencí na uživatele o 28% a poměr počtu intervencí na případ o celých 33%**. Toto je významný a relevantní ukazatel expresivního zvýšení náročnosti případů.
	+ **Rodinná a párová problematika** činila celých **95%** intervencí, **osobní** problematika jen **5%** a **sociální** problematika jen **0,1%**.
* Zajištění finančních prostředků na provoz služby minimálně ve stávajícím  rozsahu a kvalitě.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.2** | **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci*** Zaměření více na specifické volnočasové aktivity (pracovní workshopy, hudební nahrávací studio), prvky sociální pedagogiky a specifickou prevenci sociálně patologických jevů. V rámci základní činnosti NZDM je realizován i projekt Replay zaměřený na zvyšování kompetencí mladých lidí na trhu práce. Evaluace probíhá sběrem dotazníků spokojenosti od klientů a také vnitřním auditem statistických údajů ze služby. Za rok 2019 se jedná o tyto dlouhodobě sledované počty výkonů sociální služby: počet uživatelů: 286 (2018/ 234), počet kontaktů: 5162 (2018/4374), situační intervence:1013, poradenství: 493 (2018/472); doučování: 123 (2018/114), informační servis: 79 (2018/75), práce se skupinou: 567 (2018/415), doprovod: 28, workshopy klientů v hudebním studiu: 247/účast/ 1-2 hod.

**Charita Olomouc, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež*** Počet klientů - 61 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 6-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 28 mužů a 35 žen.
* Celkem proběhlo 539 individuálních setkání.
* Skupinové setkání proběhlo 393x. Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **P-centrum – Rodinné centrum U Mloka*** V rámci SASRD služba poskytnuta 121rodinám (dospělí nebo děti), 218 jednotlivcům) v celkem 2 586 hod. přímé práce s klienty,
* Individuální a rodinné konzultace, poradenství, skupinové aktivity pro děti – sociálně terapeutické kluby, podpora rodině při vzdělávacích potřebách.

**Maltézská pomoc, o. p. s.*** 62 klientských rodin (222 osob, z toho 120 dětí ve věku do 18 let).
* Přijímaní nových rodin, spolupráce s OSPOD, spolupráce se ZŠ, MŠ v ORP Olomouc.
* Nejčastější témata intervencí: Bydlení, finance, sociální dávky a dluhy, zaměstnání, výchovné problémy, rodičovské kompetence a výchovné styly, nácvik komunikace s úřady/institucemi.
* Preventivně vzdělávací pobyt pro děti (letní tábor), Rytířský turnaj, pravidelné akce pro rodiny s dětmi (6 akcí – preventivně vzdělávací akce, volnočasové akce, rukodělné akce aj.)
* Potravinová a materiální pomoc: Mikulášská sbírka, zapojení v Potravinové bance.

**Člověk v tísni, o.p.s.** * Služba SASRD byla poskytována 14 rodinám z Olomouce a 9 z ORP Olomouc. Rodiny nejčastěji řešily úpravu poměrů, výchovu a vztahy, bydlení, dávky, rodinný rozpočet a dluhy, zdraví, ale také jsme jim poskytovali potravinovou pomoc a řešili s nimi další témata.

**Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva, z.s. (2019)*** Služba SASRD byla poskytnuta 23 rodinám v ORP Olomouc, tj. 80 uživatelům.
* Pracovnice SASRD vedly s rodinami na 72 zakázek, které se týkaly zejména výchovy a vzdělávání dětí, dluhů, ochrany dětí (svěření do péče), bydlení, zaměstnání a sociálních dávek.
* Za rok 2019 byly rodiny podpořeny přímou prací v celkové délce cca 670 hodin.

**Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace*** Služba poskytnuta celkem 34 rodinám s dětmi, tj. celkem 68 uživatelům,
* nejčastěji se uživatelé obraceli na psychologa služby SASRD s přáním zlepšit vzájemné vztahy a komunikaci mezi členy rodiny a sociální pracovník jim v jejich přirozeném prostředí pomáhal se zvládnutím obtížné rodinné situace (rodičovské kompetence, stabilní rodinné zázemí, vyrovnané hospodaření aj.).

**Charita Olomouc*** Služba byla poskytována 68 rodinám.
* Počet osob v rodinách, kterým byla služba poskytována, bylo celkem 221, z toho 138 žen a 83 mužů, z tohoto počtu bylo celkem 65 nezletilých osob v rodinách. S rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti předškolní přípravy dítěte (odklady, nástup do ZŠ, MŠ aj.), bydlení, dluhů, exekucí, sociálních dávek.

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc** * Dle zákona 108/2006 Sb. jsme registrovaná sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.
* Služba poskytnuta celkem 40 klientům (rodinám s dětmi), tj. celkem 148 uživatelům v Olomouckém kraji.
* Podařilo se zajistit v rámci individuálního projektu finanční prostředky na rozvoj služby - navýšení kapacity služby na 30 klientů při zachování kvality.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4.** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společnost Podané ruce o.p.s.*** počet uživatelů: 238
* počet kontaktů: 1928
* situační intervence: 474
* poradenství: 102
* prvokontakty: 62
* doučování: 19
* nedostatečné personální obsazení nedovoluje realizovat terén ve dvojici a také pokrytí dalších lokalit.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 2** | **Podpora náhradní rodinné péče** |
| **Opatření 2.1** | **Propagace náhradní rodinné péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s.*** Den otevřených dveří ISIS – přednáška, besedy a promítání pro pěstouny i širokou veřejnost, zejména zájemce o NRP,
* článek o PP napsaný pro měsíčník KÚ OK,
* spoluúčast na organizaci akcí Týden pro pěstounství a Dne (pro) pěstounství pořádaných KÚ OK,
* spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí.

**Maltézská pomoc, o. p. s.*** Propagace NRP na akci Den (pro) pěstounství a v rámci Dne otevřených dveří,
* informování potenciálních pěstounů o formách NRP,
* informace o aktivitách na webu organizace,
* propagace NRP na Parkurových závodech, Rytířském turnaji.

**Náruč dětem, z.s.*** Informovanost veřejnosti o NRP – autorské čtení, Den otevřených dveří, spoluorganizátor Dne pěstounství.

***Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace**** Informace o aktivitách na webových stránkách organizace ([www.ssp-ol.cz](http://www.ssp-ol.cz)),
* spolupráce s organizacemi zabývající se náhradní rodinnou péčí,
* informování potenciálních pěstounů o formách NRP,
* beseda pro širokou veřejnost na téma pěstounské péče,
* příspěvek do tisku – 1,
* propagace pěstounské péče v rámci Dne a týdne (pro) pěstounství.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.2** | **Vzdělávání osob pečujících o svěřené děti (osvojitelé, pěstouni)** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění** | **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s.*** Vzdělávání pěstounů – 468 klientů, 186 hodin vzdělávání, 2 578 vzdělávacích hodin udělených účastníkům, z toho svépomocné skupiny – 8 akcí, 59 klientů, 16 hodin vzdělávání, 118 vzdělávacích hodin udělených účastníkům.

**P-centrum, spolek – Rodinné centrum U Mloka*** Realizace vzdělávání pro dotčené osoby – pěstouny,
* 6 vzdělávacích 4 hodinových bloků v uzavřené sebezkušenostní skupině pěstounů.

**Maltézská pomoc, o. p. s.*** Realizován víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny,
* realizace 6 jednodenních kurzů,
* dlouhodobá individuální práce s pečujícími osobami.

**Rodinné centrum Heřmánek, z.s.** * Spolupořádání vzdělávacích aktivit s organizacemi Náruč dětem a Dobrá rodina – semináře pro biologické a náhradní rodiče společně.

**Náruč dětem, z.s.*** 33 seminářů, účast 336 pěstounů.

**Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace*** Realizace víkendového vzdělávání – 2 akce, celkem 43 pěstounů,
* 9 seminářů v uzavřené skupině o 5 – 8 klientech,
* individuální práce a vzdělávání pěstounských rodin.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.3** | **Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s.*** Poradensko-vzdělávací pobyty: 2 akce (dva víkendové pobyty), 97 klientů,
* psychosociální aktivity: 62 akcí,
* kamarád pro volný čas: 11 klientů,
* psychologické poradenství: 90 konzultací,
* právní poradenství: 5 klientů,
* 56 dohod o výkonu pěstounské péče.

**Maltézská pomoc, o. p. s.*** 30 dohod o výkonu pěstounské péče (38 dětí v náhradní rodinné péči ve věku do 18 let),
* 2 preventivně vzdělávací pobyty pro děti v NRP (zimní a letní tábor),
* pravidelné akce pro rodiny s dětmi (6 akcí – preventivně vzdělávací akce, volnočasové akce, rukodělné akce aj.),
* spolupráce s OSPOD, ZŠ a MŠ klientských rodin.

 **Náruč dětem, z.s.*** Dlouhodobé doprovázení pěstounských rodin,
* 90 dohod o výkonu PP,
* terapeutické poradenství: 58 konzultací,
* asistovaný kontakt náhradní rodina-biologická rodina: 32 kontaktů,
* úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci AK.

**Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace*** 65 dohod o výkonu pěstounské péče,
* poradensko-vzdělávací pobyty – 2 akce, 43 pěstounů a 38 dětí v pěstounské péči,
* realizace vzdělávání klíčových pracovníků včetně intervizí a supervizí.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.4** | **Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění**  | **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.*** Účast klientů na psychosociálních aktivitách, poradenství, poradensko-vzdělávacích pobytech a setkávání náhradních rodin.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **naplněno** |
| **Opatření 2.5** | **Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **ISIS občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.*** Počet případů, kterým byl kontakt s biologickou rodinou asistován: 6 rodin,
* celkový počet asistovaných kontaktů: 12,
* úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci asistovaného kontaktu,
* vzdělávání odborných pracovníků v problematice kontaktu s

 biologickou rodinou,* vzdělávání osob pečujících v problematice kontaktu s biologickou rodinou.

**Maltézská pomoc, o. p. s.*** Příprava a zajišťování asistovaného kontaktu u klientských rodin.

**Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace*** Počet pěstounských rodin, kterým byl kontakt s biologickou rodinou asistován: 9,
* celkový počet asistovaných kontaktů: 20.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.6** | **Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám*** Setkávání rodin: 3 akce,
* hlídání dětí při vzdělávání, svépomocných skupinách a při konzultacích se sociálními pracovníky,
* tvořivé dílny: 4 akce,
* realizován letní týdenní příměstský tábor: 8 klientů,
* doučování dětí: pravidelně 5 klientů.

**Maltézská pomoc, o.p.s.*** Uspořádány 2 preventivně-vzdělávací pobyty pro děti,
* zajištěn program pro děti během vzdělávání osob pečujících.

**Náruč dětem, z.s.*** Krátkodobá odlehčovací služba – 23 rodin,
* dlouhodobá odlehčovací služba – 35 rodin.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 3** | **Podpora činnosti rodinných a mateřských center** |
| **Opatření 3.1** | **Podpora činnosti rodinných a mateřských center** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **RC Heřmánek z.s.*** V roce 2019 využilo programy RC Heřmánek 307 dospělých účastníků a 412 dětí, více než 86% klientů přichází opakovaně.
* Bylo realizováno celkem 103 vzdělávacích aktivit (42 workshopů, 22 kurzů, 20 besed, 17 přednášek a 2 kulaté stoly). Největší zájem byl o témata: Nástup a adaptace do MŠ, Jak provázet děti při setkání se smrtí, Kurz první pomoci a Autismus). 100 poradenských hodin (psycholog, fyzioterapeut, právník, kariérová poradna personalistky).
* 1x týdně otevřená podpůrná rodičovská skupina.
* Speciální programy pro sólo rodiče a rodiče s třemi a více dětmi (45 osob).
* Programy mezigeneračního soužití – pohádkové čtecí babičky a dědečkové (43 osob) a spolupráce s Denním stacionářem Centra denních služeb (12 osob).
* Volnočasové aktivity – angličtina, tvoření, zpívání a jednorázové akce (maškarní, mikulášské, vánoční besídky, divadla).

**Rodinné centrum Provázek, z. s.** * 3 kurzy pro rodiče, účast 24 rodičů. Klíč ke zdravým vztahům s dětmi, Kurz Rodič záchranář, Zralý muž a aktivní otec.
	+ 3 kurzy pro rodiče s dětmi: Kurz všestranného rozvoje dítěte. Návštěvnost 75 rodičů a 75 dětí.
* Kurz emocionálního vývoje dítěte. Návštěvnost 179 rodičů a 179 dětí. Proběhly 3 turnusy tohoto kurzu.
* Kurz psychomotorického rozvoje dítěte. Návštěvnost 214 rodičů a 226 dětí.
	+ 35 besed, diskusí, seminářů, workshopů. Návštěvnost byla 194 rodičů, 181 dětí. Tato aktivita byla zaměřena na rozvoj rodičovských dovedností a podporu rozvoje rodičovských kompetencí, rozvoj zdravotní a finanční gramotnosti, na předávání informací, síti sociálních služeb, mezigenerační vztahy, aj.
* 16 rodičovských svépomocných skupin. Návštěvnost 88 rodičů, 77 dětí.
* Probíhalo základní poradenství o vývoji a výchově dětí v rámci osobních rozhovorů s rodiči po programu.
* Jiné: v rámci týdne pro rodinu: účast na akci Pomáhat nás baví, beseda pro rodiče v rámci týdne pro rodinu: Na mámě záleží, jednorázová akce v parku/rodinné odpoledne: Rodina má zelenou!
* V roce 2019 se zapojilo do aktivit projektu RC Provázek - Budujeme rodinu minimálně 140 rodin. Návštěvnost projektových aktivit byla 1532 rodičů a dětí.
* Aktivity k posílení vztahů uvnitř rodiny a jejich návštěvnost: Projekt RC Provázek – Dětem i rodinám 2019:
* jednorázové akce: 197 rodiče/prarodiče, 193 dětí,
* kroužky: 260 rodičů a 439 dětí,
* příměstské tábory: 90 dětí,
* Herna pro děti s rodiči: 27 rodičů/prarodičů a 27 dětí,
* Tvořivé dílny: 14 rodičů,
* návštěvnost všech projektových aktivit Dětem i rodinám 2019: 1 280 účastníků (rodiče/prarodiče a děti celkem).

**OLiVy, z. s. Rodinné centrum OLIVY*** Nabídka služeb pro rodiny rozšířená o poradenství a terapie, i pro rodiny s dětmi s PAS.
* Centrum využilo 496 rodin, 736 osob + Tátafest cca 500 osob, 1 567 vstupů, poskytli jsme 249 hodin poradenství a terapií.
* Přednášky, semináře, kurzy – 27 akcí, besedy, sdílecí skupiny 6 akcí, jiné – tvoření, sobotní akce pro rodiny s PAS – 4.
* Adaptační kurz pro rodiny s dětmi 3x, kroužek průvodce dítěte světem rozvodu 1x, modré odpoledne pro děti s PAS po celý rok, od září 2x týdně, Klub respektující komunikace 7x.
* Další pravidelné aktivity: pravidelné setkávání rodičů s dětmi po celý rok, herna v pohybu (druhé pololetí), jóga pro mami a mimi (první pololetí), pojďte si hrát (druhé pololetí), čtvrteční tvořivá herna (první pololetí).
* Poradenství a terapie - Videotrénink interakcí VTI, Nácvik dovedností pro přípravu do školy a práce s výchovnými hranicemi v rodině, Poradenství – zlepšení komunikace mezi rodiči, Sandplay terapie pro rodiny s dětmi, Kariérní koučování, Neurovývojová terapie, Feuersteinova metoda instrumentálního obohacení, Nácvik zvládání problémového chování ve školním i domácím prostředí, Psychologické poradenství při řešení krizových situacích v rodině a ve škole.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 3.2** | **Vytvoření prostoru pro slaďování rodiny a práce pro rodiče s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **RC Heřmánek, z.s.*** Bylo zajištěno vzdělávání (103 akcí) a poradenství (100 hodin) v oblasti návratu na trh práce a slaďování rodinného a profesního života (psycholog, právník, personalista) a hlídání dětí jako doprovodná služba při vzdělávání a poradenství pro rodiče.

**OLiVy, z. s. Rodinné centrum OLIVY*** Coworkingová pracovní místa využilo 6 rodin
* Větší zájem byl o hlídání dětí (matky nechají hlídat děti v centru a odcházejí do blízké kavárny pracovat) 4 rodiny navíc oproti coworkingu.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 4** | **Zajištění činnosti mediačního centra** |
| **Opatření 4.1** | **Zajištění činnosti mediačního centra** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **P – centrum, spolek** * Další vzdělávání mediátorů, zajištění supervizí,
* spolupráce s OSPOD, soudy,
* propagační akce, osvěta,
* 186 mediací,
* počet podpořených rodin 149,
* 548 konzultací.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 5** | **Komplexní práce s rodinou při asistovaném kontaktu** |
| **Opatření 5.1** | **Asistovaný kontakt dítěte s rodičem, který jej nemá svěřené do péče, nebo příbuznými či blízkými osobami** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Náruč dětem, z.s.*** Asistovaná setkávání rodič – dítě: 17 rodin,
* asistované předávání dítěte: 9 rodin,
* poradenství pro matky a otce, osoby blízké či příbuzné: 41 rodin, nabídka podpůrných služeb.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **1** | **Děti, mládež a rodina** | **14** | **14** | **0** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **100 %** | **0 %** | **0 %** |

#

# Občané se zdravotním postižením

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 1.1** | **Odborné sociální poradenství**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby odborné sociální poradenství v rozsahu § 37, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 425 osob/rok

**Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** 157 osob/rok
* 90 výpůjček/rok

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 67 osob/rok

**SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc*** 80 osob/rok

**z.s. InternetPoradna.cz*** 92 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.2** | **Osobní asistence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby osobní asistence v rozsahu § 39, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**SPOLU Olomouc*** 31 osob/rok

**Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** 47 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Podpora samostatného bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby podpora samostatného bydlení v rozsahu § 43, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Charita Olomouc*** 31 osob/rok

**Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.*** 7 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4** | **Denní stacionáře** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby denní stacionář v rozsahu § 46, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Klíč – centrum sociálních služeb, p.o***.* * 27 osob/rok

**DC 90 o. p. s.*** 41 osob/rok

**JITRO Olomouc, o.p.s***.** 50 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.5** | **Týdenní stacionáře** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby týdenní stacionář v rozsahu § 47, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.*** 6 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.6** | **Domovy pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 48, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.*** 19 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.7** | **Chráněné bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby chráněné bydlení v rozsahu § 51, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.*** 16 osob/rok

**JITRO Olomouc, o.p.s.*** 5 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.8** | **Raná péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby raná péče v rozsahu § 54, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko*** 5 rodin/rok v Olomouci
* 8 rodin/rok v ORP Olomouc

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc*** 40 rodin/rok v Olomouci
* 27 rodin/rok v ORP Olomouc

**Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.*** 40 osob/rok v Olomouci
* 28 osob/rok v ORP Olomouc
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.9** | **Telefonická krizová pomoc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby telefonická krizová pomoc v rozsahu § 55, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 1 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.10** | **Tlumočnické služby** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby tlumočnické služby v rozsahu § 56, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 153 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.11** | **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**SPOLU Olomouc*** 42 osob/rok

**Charita Olomouc*** 61 osob/rok

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 142 osob/rok

**Společnost Mana, o.p.s***.** 98 osob/rok

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 77 osob/rok (z toho 30 má trvalé bydliště v ORP Olomouc)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.12** | **Sociálně terapeutické dílny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny v rozsahu § 67, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**Charita Olomouc*** 15 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.13** | **Sociální rehabilitace** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociální rehabilitace v rozsahu § 70, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

**SPOLU Olomouc*** 45 osob/rok

**Tyfloservis, o.p.s.*** 66 osob /rok

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 17 osob/rok

**z.s. InternetPoradna.cz*** 75 osob/rok

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 153 osob/rok

**Společnost Mana, o.p.s.*** 90 osob/rok

**Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** 24 osob/rok

**Jdeme Autistům Naproti z.s.*** 22 osob/ rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora vzniku a rozvoje sociálních a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 2.1** | **Zřízení sociální služby domov pro osoby se zvláštním režimem pro osoby s mentálním postižením a poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.*** Změna zaměření služby na domov pro osoby se zdravotním postižením pro klienty s mentálním postižením a poruchou autistického spektra a s problémovým chováním,
* zpracování projektu na výstavbu budovy pro účely nové služby,
* svěření majetku k hospodaření (parcela pro stavbu budovy),
* započetí stavby budovy pro poskytování služby (08/2019),
* zpracování návrhu finančního a personálního zajištění služby,
* žádost o zřízení služby OK (11/2019).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Opatření 2.2** | **Rozšíření sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.** * Opatření bylo naplněno již v roce 2018.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |
| **Opatření 2.3** | **Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **JITRO Olomouc, o.p.s.*** Získání stavebního povolení na Stavební úpravy bývalé kotelny v Olomouci- Lazcích, ulice Dlouhá,
* prodloužení Smlouvy o budoucí kupní smlouvě na objekt bývalé kotelny v Olomouci- Lazcích do konce roku 2020,
* získání stavebního povolení na Přístavbu v rámci budovy na adrese Mozartova 1176/43a, Olomouc – Nová ulice,
* získání územního souhlasu s přeložkou horkovodu Veolia v souvislosti s projektem přístavby k objektu denního stacionáře JITRO Olomouc,o.p.s.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Opatření 2.4** | **Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc*** Realizace specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku (návštěvy klientů v domácím prostředí i soc. službách – domov pro seniory) – 8 osob/rok.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 3** | **Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti** |
| **Opatření 3.1** | **Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko*** Vytvoření společného letáku o nabídce služeb raná péče,
* setkání odborníků ze zdravotní a sociální oblasti (setkání odborných lékařů a zástupců služby raná péče).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 3.2** | **Vznik platformy pro duševní zdraví** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společnost Mana, o.p.s.*** 4x setkání pracovní skupiny – zástupci PL Šternberk, Vojenské nemocnice, Fakultní nemocnice Olomouc, SMOl, ÚP, z.s. InternetPoradna.cz, Charity Olomouc, a dalších neziskových organizací,
* účast v projektu destigmatizace (v Olomouckém kraji jsou dva regionální specialisté, kteří připravili destigmatizační program pro veřejnou správu, rodinné příslušníky, komunity a uživatele služeb).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Opatření 3.3** | **Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Tyfloservis, o.p.s., SONS oblastní odbočka Olomouc*** Distribuce informační brožury mezi oční lékaře, pracovníky úřadů i laickou veřejnost.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Opatření 3.4** | **Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice** **osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Oblastní unie neslyšících Olomouc*** Distribuce letáku s informacemi o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením a o nabídce služeb pro osoby se sluchovým postižením zdravotnickým zařízením.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 3.5** | **Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **SPOLU Olomouc*** + Setkání v rámci Pracovní rehabilitace a Sítě pracovní, sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen (1x/čtvrtletí),
	+ pravidelné předávání informačních letáků pracovníkům ÚP,
	+ účast na jednáních odborné skupiny pro prac. rehabilitaci (1x/čtvrtletí).

**z.s. InternetPoradna.cz*** 2x/rok představení služeb Úřadu práce ČR,
* 1x/čtvrtletí setkání v rámci Pracovní rehabilitace a Sítě pracovní, sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen.

**Charita Olomouc*** 2x/rok setkání s ÚP ČR - v rámci prostupného systému sociální a pracovní rehabilitace OZP.

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 4x/rok setkání s pracovníky ÚP ČR.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 3.6** | **Rozvoj spolupráce s rezortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.*** Pokračování programu Férová třída – 12 výjezdů do škol (35 dětí/rok),
* prezentace příkladů dobré praxe v rámci Modrých dnů na Pevnosti poznání ke Světovému dni informovanosti o autismu,
* 8 přednášek/rok pro ZŠ + 1 přednáška pro rodinná centra.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Podpora a realizace volnočasových, kulturních, sportovních a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 4.1** | **Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Roska Olomouc, z. p. s.*** + 1x týdenní rekondiční pobyt, hipoterapie (22 osob),
	+ MaRS-maraton cvičení nemocných RS (25 osob),
	+ 1x týdně rehabilitačně kondiční cvičení.

**SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc*** + 1x rekondiční pobyt v Horní Lomné (20 osob),
	+ 18x/rok trénink bowlingu (4-6 účastníků),
	+ 1x sportovní odpoledne Den plný pohybu aneb Mezigenerační setkání žáků, studentů a dospělých se zrakovým postižením (cca 70 soutěžících),
	+ 6x/rok rehabilitačně protahovací cvičení (3-5 účastníků).

**z. s. Povzbuzení*** 2x kurz pohybových aktivit/rok.

**KYKLOP o.p.s.*** 1x rekondiční lyžařský pobyt,
* 1x týdně šipkařský kroužek,
* 1x výcvik v lanovém centru Veverák na Sv. Kopečku,
* sportovně relaxační masáže se zaměstnáváním zrakově postižených masérů.

**Charita Olomouc*** 1 ozdravný pobyt, Cetechovice, 27. – 31. 5. 2019.

**JITRO Olomouc, o.p.s.*** 1x týdně pohybové aktivity v plaveckém bazénu ve spolupráci s dobrovolníky – studenty FTK UP,
* 1x týdně pohybové aktivity s prvky hippoterapie pro děti s DMO,
* sportovní den pro děti i dospělé se zdravotním postižením.

**TyfloCentrum Olomouc o.p.s.*** Půjčovna tandemových kol,
* 4x plavání,
* 2x jízda na tandemových kolech,
* střelba ze zvukové pistole (každou středu, mimo prázdnin),
* 1x fitness centrum,
* 2 dny rekondiční pobyt.

**DC 90 o.p.s.*** 1x/týden pohybové aktivity v plaveckém bazénu,
* 1x/rok pohybové aktivity v rámci sportovní olympiády ve spolupráci se ZŠ a SŠ DC 90 s.r.o. pro osoby se zdravotním postižením,
* 1x/rok letní týdenní rekondiční pobyt,
* 1x/měsíc realizace pohybového aktivity halového sportu (bowling).

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** Kurz cvičení, kurz arteterapie, kurz českého jazyka,
* 2x rekondiční pobyt.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 4.2** | **Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc*** Vydávání zpravodaje 6x/rok papírová a zvukové podoba a 12x/rok digitální podoba,
* 20 přednášek/rok,
* informační emaily (65 zpráv pro 100 uživatelů).

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 68x SMS zpráv/rok,
* 107x Majáček Extra Line,
* 31x zprávy bariér + dopravní informace,
* 41x individuální konzultace, řešení bariér na žádost klientů,
* 3 přednášky/besedy.

**Roska Olomouc, z.p.s.*** 3 přednášky/rok (cca 25 osob/přednáška),
* zasílání informací e-mailem (pro cca 60 osob),
* poradenská činnost průběžně po celý rok.

**Oblastní unie neslyšících Olomouc** * 18 přednášek, 23 akcí, 4x arteterapie,
* 12x vydávání informačního zpravodaje.

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc*** 8x semináře a vzdělávací akce (Vývoj a podpora dětského zraku atd.),
* 7x workshopy,
* 25x akce pro klienty (muzikoterapie, canisterapie, ZOO atd.),
* 8x charitativní akce (Jeden běh nestačí, Běh pro radost, bowling, bazary),
* 2x osvětové kampaně (Týden rané péče, Mikulášská sbírka),
* 1x konference pracovníků rané péče.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 4.3** | **Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Jdeme autistům naproti – Olomouc, z.s.*** + 1x/rok příměstský tábor (účast 19 dětí).

**z. s. Povzbuzení*** + 10x zážitkové (animační) programy/rok.

**Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** + 108 akcí/rok (cca 6 osob/akce).

**KYKLOP o.p.s.** * + 1x/rok mezinárodní pobyt táborového typu,
	+ pravidelné (cca 1x týdně) umělecké vzdělávání se zaměstnáváním zrakově postižených umělců,
	+ cca 4x/rok klubové setkání,
	+ vedení hudebního tělesa KYKLOPband skládající se převážně ze zrakově postižených interpretů (cca 10 vystoupení/rok),
	+ návštěva kulturních akcí (divadla, koncerty, festivaly, aj.),
	+ poznávací a turistické výlety.

**Oblastní unie neslyšících Olomouc** * + 2x klubové besedy,
	+ 8x turistika,
	+ 3x celorepublikové akce karty,
	+ 2x tvoření.

**Roska Olomouc, z. p. s.*** + 10 klubových setkání (cca 25 osob/setkání),
	+ divadelní představení - Divadlo na cucky (15osob).

**SPOLU Olomouc*** + 2x čtyřdenní ozdravný pobyt pro 8 osob s MP,
	+ 12x neformální setkání uživatelů služeb SPOLU Olomouc, zájemců o tyto služby, asistentů a příznivců – (účast cca 12 osob),
	+ program SPORŤÁK – pravidelná zájmová aktivita, 1x týdně 2 hodiny pro 12 osob s MP.

**JITRO Olomouc, o.p.s.*** 1x/rok příměstský tábor.

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 13x výtvarné dílny,
* 1x návštěva divadelního představení,
* 4x pedig,
* 2x exkurze,
* 3x výlet.

**Tyfloservis, o.p.s.** * 1x soutěž - Braillovo písmo (9 osob),
* 1x soutěž – v sebeobsluze „A je to“ (9 osob).

**DC 90 o.p.s.*** 3x/výstavy a vernisáže obrazů spojené s divadelním a tanečním představením nebo recitací básní pro veřejnost a uživatele služby,
* 4x/rok prezentace tvorby uživatelů stacionáře ve spolupráci s chráněnou dílnou DC 90 o. p. s.,
* 2x/rok kulturní akce, poznávací a turistické výlety, návštěvy akvaparku.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 5** | **Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením** |
| **Opatření 5.1** | **Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými, středními a základními školami v Olomouci** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.*** 4 praktikanti/rok,
* 8x/rok prezentace služeb - přednášky studentům,
* prezentace služby 1x za rok studentům VŠ (25 osob) a SZŠ (60 osob).

**DC 90, o.p.s***.** 1x/rok exkurze a prezentace služby pro studenty SZŠ Emanuela Pöttinga,
* 1x/rok prezentace služby ve spolupráci s VOŠ Caritas a CMTF,
* 6x/rok studenti – realizace praxí studentů z UPOL, VOŠ Caritas, SŠ zaměřených na sociální péči.

**Amelie, z.s.** 2x školení pro dobrovolníky v akreditovaném dobrovolnickém programu bylo proškoleno 17 nových dobrovolníků,navázána spolupráce s Katedrou aplikovaných pohybových aktivit FTK Univerzity Palackého,spolupráce s Církevním gymnáziem německého řádu a s dalšími školami na přípravě výtvarných děl pro výzdobu nemocnice při Tulipánovém měsíci aj.,účast na Dnech dobrovolnictví UP a ocenění jednoho dobrovolníka cenou rektora UP.**SPOLU Olomouc*** 4x/rok exkurze (74 studentů z PdF a FTK UPOL),
* účast s uživatelem na konferenci Zdravotní postižení v kontextu sociální práce pořádané Katedrou křesťanské sociální práce CMTF 26. 9. 2019,
* 15 praktikantů/rok.

**z.s. InternetPoradna.cz*** 7 studentů/rok.

**Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** 13 studentů/rok,
* 6x přednáška pro studenty.

**Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s***.** 1 přednáška/rok pro studenty PdF UP.

**Tyfloservis, o.p.s.*** 2 studenti/rok,
* 9 exkurzí/rok,
* 1x Den otevřených dveří pro studenty SZŠ (120 osob).

**Roska Olomouc, z. p. s.*** + Spolupráce se studenty VOŠ a UPOL (cca 5 osob).

**Charita Olomouc*** 8 studentů/rok.

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc*** 10 studentů/rok (včetně individuálních praxí),
* 3x přednášky + 2 workshopy celkem pro 200 studentů/rok,
* 1x konference pracovníků v rané péči, účast lektorů CMF UPOL.

**Oblastní unie neslyšících Olomouc*** 4x přednáška/rok,
* 5 studentů/rok.

**Společnost Mana, o.p.s.*** 4 studenti /rok.

**JITRO Olomouc, o.p.s.*** 8 studentů/rok,
* 1x/rok prezentace služby studentům VŠ (25 osob) a SZŠ (30 osob).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 5.2** | **Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Spolek Trend vozíčkářů Olomouc*** + 1x Štafeta na vozíku, 375 osob (za 12 hodin).

**Mamma HELP** * + 1x pochod Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami (26 osob),
	+ pravidelné cvičení v centru (313 osob),
	+ 6x přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“ (208 osob),
	+ další přednášky, arteterapie, výlety (186 osob),
	+ 9x edukace (537 osob).

**Amelie, z.s***.** + Tematické měsíce - 20 osvětových aktivit na téma různých onkologických diagnóz a souvisejících témat formou prezenční i on-line přednášek.
	+ Tulipánový měsíc – charitativní a osvětový projekt v březnu, součástí byl benefiční bazárek, přednáška, besedy aj., bylo vytvořeno 650 výtvarných děl k výzdobě některých oddělení FN Olomouc.

**SPOLU Olomouc*** + Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum 2019 (200 účastníků).

**SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc*** Den otevřených dveří v listopadu (cca 150 osob).
* Dny umění nevidomých na Moravě, výstava obrazů slabozraké grafičky M. Evjákové v čajovně Kratochvíle (cca 200 osob), výstava fotografií slabozrakého fotografa L. Pavelčáka v KM Olomouc (cca 500 osob), koncert Nevidomí zpívají, hrají a tančí v RCO (cca 200 osob).
* Vánoční koncert v Kapucínském kostele (cca 120 osob).

**KYKLOP o.p.s.*** 10x motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost.

**Oblastní unie neslyšících Olomouc** * 1x/rok Koloběžkiáda,
* 1x/rok Mezinárodní den neslyšících.

**Jdeme autistům naproti – Olomouc, z.s.*** Proběhla akce Česko svítí modře, akce Modré dny na Pevnosti poznání (nasvícení Pevnosti poznání a radnice).

**Roska Olomouc, z.p.s.*** Akce Rozárium ke Světovému dni RS (16 účastníků),
* *ROSKAFEST* benefiční koncert,
* Běh s čelovkou na podporu nemocných RS,
* MaRS – cvičení osob s RS (celorepubliková akce).

**DC 90 o.p.s.*** 1x/rok Zahradní slavnost – Den otevřených dveří,
* 3x/rok výstavy a vernisáže spojené s divadlem, tancem či recitací,
* 1x/rok divadelní představení na festivalu Divadelní Flora Olomouc,
* 7x/rok divadelní představení v rámci různých kulturních akcí v Olomouci a okolí,
* 3x/rok taneční vystoupení v rámci zahradní slavnosti a dalších akcí,
* 4x/rok prezentace tvorby uživatelů stacionáře a chráněné dílny DC,
* 1x/rok spolupráce s DMP v rámci Vanočních trhů Olomouc,
* 1x/rok prezentace práce spojené s darováním drobných výtvorů uživatelů stacionáře klientům LDN ve spolupráci s org. JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 5.3** | **Podpora pečujících osob**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **SPOLU Olomouc*** 1x týdně 1,5 hod. - kurz angličtiny pro pečující (4 účastníci),
* praktický workshop Svéprávnost a opatrovnictví u lidí se zdravotním postižením - 4 hodiny (11 pečujících).

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc*** 2x víkendový pobyt pro rodiny s dětmi s postižením – 21 rodin.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **2** | **Občané se zdravotním postižením** | **29** | **25** | **4** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **86 %** | **14 %** | **-** |

# Senioři

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 1.1** | **Osobní asistence**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Maltézská pomoc, o.p.s.*** Osobní asistence v roce 2019 poskytnuta 66 klientům, z toho 42 ženám a 24 mužům. Realizováno 16 643 hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu 27 asistentů a 3 koordinátorů. Početně nejvýraznější skupinou uživatelů jsou senioři. V roce 2019 jsme poskytli osobní asistenci 49 seniorům s věkem 65 a více let, dále 16 dospělým lidem ve věku od 18 do 64 let a 1 dítěti v rozmezí od 1 do 17 let.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.2** | **Pečovatelská služba**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Pomadol s.r.o.*** V roce 2019 byla pečovatelská služba zajištěna 147 klientům, (Olomouc – 128 klientů, přilehlé obce 19 klientů), v průběhu roku se uskutečnilo 19 295 návštěv, v časové dotaci 11 413 hodin.
* Zdravotní sekce Pomadol poskytla v roce 2019 zdravotní péči 912 klientům, proběhlo 56 584 návštěv a provedlo se 99 747 výkonů.
* Pečovatelskou službu doplňuje Půjčovna pomůcek - v roce 2019 byly půjčeny pomůcky 161 klientům v Olomouci a jeho okolí.

**Charita Olomouc*** Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2019: město Olomouc 144 uživatelů (14 450 návštěv), region mimo město Olomouc 182 uživatelů 14 996 návštěv). Celkem byla Charitní pečovatelskou službou v roce 2019 provedena péče v rozsahu 25 029 hodin přímé péče včetně času stráveného na cestě k uživatelům.

**Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek** * V roce 2019 byla poskytnuta pečovatelská služba 24 uživatelům (z toho 21 žen a 3 muži).

**Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.*** V průběhu roku 2019 bylo uzavřeno celkem 1 402 smluv o poskytování pečovatelské služby. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: město Olomouc – 1 312 uživatelů, Hlubočky - 53 uživatelů, Velký Týnec - 9 uživatelů, Lutín - 9 uživatelů, Horka nad Moravou - 7 uživatelů, Křelov - Břuchotín - 3 uživatelé, Hněvotín - 9 uživatelů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Centra denní služeb**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.*** Denní kapacita služby je 34 uživatelů – rok 2019 potvrdil, že zájem o tento druh služby neustále roste. Kapacita služby byla průměrně za rok skutečně využitá na 98,5 %. Na základě poptávky ze strany uživatelů služby a jejich blízkých, byla v roce 2019 rozšířena provozní doba na čas 6:30 - 19:00 hod. každý všední den, vč. sobot, mimo státní svátky. Evidujeme pořadník žadatelů o naše služby.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4** | **Domovy pro seniory**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Domov seniorů POHODA Chválkovice*** Kapacita zařízení – 334 klientů.
* Věková skupina 60 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři).

**SeneCura SeniorCentrum Olomouc*** Kapacita zařízení - 32 klientů (112 klientů celkem, z toho 80 DZR).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.5** | **Denní stacionář**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Pamatováček, o.p.s.*** V roce 2019 využilo služby 23 uživatelů, z toho 18 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 23 bylo 8 mužů a 15 žen. 19 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 2 uživatelé měli poruchy kognitivních funkcí po CMP. 2 uživatelé udávají potíže s pamětí (subjektivně).
* Uživatelé byli ve věkovém rozpětí od 53 do 89 let. Z toho 1 uživatel spadal do věkové skupiny „dospělí“ (27 - 64 let), 11 uživatelů do skupiny „mladší senioři“ (65 - 80 let), 11 uživatelů do skupiny „starší senioři“ (nad 80 let).
* Příspěvky na péči: 4 uživatelé pobírali příspěvek na péči I. stupně, 7 uživatelů příspěvek II. stupně, 1 uživatel příspěvek III. stupně a 1 uživatel příspěvek IV. stupně. 10 uživatelů nepobíralo žádný příspěvek na péči.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce** |
| **Opatření 2.1** | **Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Magistrát města Olomouce*** Došlo k úpravě pravidel pro poskytování bytů zvláštního určení. Nově se zde hovoří o domech s byty pro seniory, které zůstávají v režimu bytů zvláštního určení. Bezbariérové byty zůstaly označeny stejně.
* Počet bytů zvláštního určení se neměnil. Výše nájemného se navýšila pouze mírně oproti navyšování nájemného v rámci běžných (i běžných městských) bytů, nájemné tak stále zůstává zvýhodněno oproti tomu běžnému nájemnému v Olomouci.
* Počet žadatelů o byty zvláštního určení se stále pohybuje lehce pod hranicí 1 000 žadatelů. K mírnému snížení počtu žadatelů došlo zpřísněním pravidel ve smyslu rušení dlouhodobě neaktualizovaných žádostí.
* V roce 2019 začala výraznější investice v domě s byty zvláštního určení (bezbariérové byty) Janského (kompletní zateplení domu a výměna oken), většina domů je zateplená a s vyměněnými okny, apod. Rekonstrukce bude ukončena v průběhu roku 2020. V domě s byty pro seniory Politických vězňů probíhá úprava vchodu do domu, vznikne zde zcela bezbariérový přístup.
* V roce 2019 probíhaly rekonstrukce prázdných bytů před podpisem smlouvy s novým nájemníkem. Počet zrekonstruovaných bytů se zvyšuje a tím i kvalita bydlení v těchto domech.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.2** | **Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.*** za rok 2019 Rozvíjení aktivit dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech.
* Získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků.
* Pravidelné supervize.
* Rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi na území města Olomouce i okolního regionu.
* Průběžné vyhodnocování jednotlivých aktivit – zpětné vazby.
* zapojení většího počtu dobrovolníků (oproti předpokladu) při opakovaných a jednorázových činnostech
* šíření myšlenky dobrovolnictví (informační letáky, informační kampaň v sociálních a příbuzných zařízeních, aktuální informace na webových stránkách organizace)
* aktualizace 2 akreditací Dobrovolníci v nemocnicích“, druhou s názvem „Dobrovolnictví na Olomoucku“
* 50 přednášek pro dobrovolníky
* 1x konference
* 2 mediální výstupy, průběžně zveřejněné aktualizace na FB

**Maltézská pomoc, o.p.s.*** V roce 2019 jsme se víc začali zaměřovat na osoby s duševním onemocněním. Ukázalo se, že psychiatrická péče se věnuje převážně lidem s vážným duševním onemocněním, ostatní cílové skupiny, ačkoliv jsou početně významnější, zůstávají v pozadí.
* Ve spolupráci s Olomouckým krajem organizace konference Dobrovolnictví jako podpora v osamocenosti, 15. 10. 2019.
* Za rok 2019 se do projektů Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postiženích, 3G-napříč generacemi a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních zapojilo 106 dobrovolníků.
* Dobrovolníci v  těchto dlouhodobých programech odpracovali celkem 2 713 hodin.
* Pro dobrovolníky bylo realizováno 8 hodin supervizí.
* Pro dobrovolníky bylo realizováno 21 hodin vzdělávání.
* Dobrovolníci se také zúčastnili exkurze v pražském hospici Štrasburk, kde si mohli vyměnit zkušenosti s dobrovolnickým programem tohoto zařízení.
* Křesadlo – propagace dobrovolnictví a odměnění vybraných dobrovolníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce** |
| **Opatření 3.1** | **Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Magistrát města Olomouce*** Kluby pro seniory fungují bez omezení.
* V roce 2019 získalo město Olomouc titul „Obec přátelská rodině a seniorům“.
* Proběhly tradiční akce, které byly hojně navštíveny.
* Vznikne nové centrum pro seniory v nové prostoře – Pavelčákova 21, kde by se do budoucna mohl přestěhovat jeden nebo dva kluby.
* Došlo k částečné obměně vybavení.
* Byly zahájeny nové aktivity zaměřené na pohyb ve spolupráci s Centrem pohybu, Aplikačním centrem BALUO a Aquaparkem Olomouc.
* Otevřel se nový klub pro seniory v Olomouci – Týneček.
* Pokračuje vydávání čtvrtletníku Olomoucký senior.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 3.2** | **Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Maltézská pomoc, o.p.s.**Za rok 2019 se podařilo uskutečnit celkem 11 kurzů v rámci projektu Moderní senior. Lidé se zúčastnili kurzů počítačů a chytrých telefonů.* Každý z kurzů počítačů měl rozsah 10 x 3 hodiny.
* Kurzy telefonů měly rozsah 6 x 2 hodiny.
* Za rok 2019 bylo odučeno 234 hodin.
* Kapacita kurzů se pohybovala mezi 4 až 7 seniory na jeden kurz.
* Celkem do kurzů přišlo 60 seniorů.
* Výuku zajišťovali 4 lektoři.
* Osobní poradenství bylo využito v řádu 81 hodin.
* Pokračuje předělání, aktualizování a doplnění výukových skript. Skripta byla obohacena o kyberbezpečnost.
* Propagace probíhala na webu pomocí článků a sociálních sítích. Během celého týdne po telefonické domluvě byl zájemcům o kurz k dispozici koordinátor projektu, který též poskytoval osobní poradenství s počítači, telefony, tablety či fotoaparáty.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc** |
| **Opatření 4.1** | **Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.** * Celkem bylo pečováno o 105 uživatelů a jejich rodin (celkem tedy min. 210 osob), které využily mobilní specializovanou paliativní péči. Z toho celkem 11 rodin pečovalo o terminálně nemocné dítě s život limitujícím onemocněním (z toho 4 zemřely v přirozeném domácím prostředí). Všichni pacienti zemřeli ve vlastním sociálním prostředí.
* Celkem bylo u klientů poskytnuto 3 361 intervencí.
* Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně/365 dní v roce.
* Multidisciplinární tým se skládá z lékařů (14 lékařů/7 v dospělém týmu – z toho tři s paliativní atestací, 7 v dětském týmu), 17 zdravotních sester – z toho 4 na HPP, 2 sociálních pracovníků, 2 psychologů, 1 kaplana a 1 klinického farmaceuta.
* Péče doplněna registrovanými sociálními službami – odborné sociální poradenství a odlehčovací služba, včetně půjčovny kompenzačních pomůcek (WC křesla, elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka, polohovací a antidekubitní prostředky, oxygenátory, lineární dávkovače, odsávačky, atd.)
* Hlavním partnerem projektu je FN Olomouce.
* Vznikla také nová ambulance paliativní medicíny pro dospělé i dětské pacienty ve spolupráci s Vojenskou nemocnicí Hradisko.

**Pomadol s.r.o*** V roce 2019 bylo zajištěno v mobilní hospicové paliativní péči 39 klientů pobývajících v Olomouci a okolních vesnicích.
* V průběhu roku se uskutečnilo 39 242 návštěv.
* Spolupráce komplexního týmu probíhá v úrovni zdravotních sester, pečovatelek, sociálního pracovníka, paliativního lékaře, praktických a odborných lékařů, duchovního a psychologa, pokud si ho klient přeje.
* Komplexní péči doplňuje Půjčovna pomůcek poskytující zejména zapůjčení a dovoz s montáží elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a antidekubitní matrací, oxygenerátorů, infuzních pump, dávkovačů opiátů, stojanů na infuze, antidekubitních matrací s kompresorem, další antidekubitní pomůcky, WC křesla, apod.

**Charita Olomouc*** Charita Olomouc poskytuje jak obecnou hospicovou (paliativní) péči (odbornost 925 se signálním kódem), tak specializovanou (odbornost 926).
* Obecná domácí hospicová péče je realizována jen na území města Olomouce (případně přilehlých obcí), ale specializovaná domácí hospicová péče je prováděna na území celého Olomouckého kraje (s výjimkou Jesenicka, kde nám zatím chybí lékaři - paliatři). Při realizaci specializované paliativní péče spolupracujeme se všemi charitami Olomouckého kraje (zejména s jejich zdravotními službami) a máme 3 základní pracoviště: Olomouc, Zábřeh a Šumperk.
* Domácí hospicovou péči poskytuje multidisciplinární tým – kromě lékařů a paliativních sester jsou součástí týmu také sociální pracovník, duchovní, psychiatr a psycholog. Služba úzce spolupracuje s pečovatelskou službou a půjčovnou kompenzačních pomůcek a krizovým centrem Charity Olomouc. Je poskytována 24 hodin po celý rok. Významnou součástí služby je podpora a doprovázení pečujících, a to i po úmrtí pacienta (což není ve statistikách zahrnuto).
* Obecná paliativa je zajištěna 6 sestrami na HPP a 3 sestrami na DPP, specializovaná paliativa je s ohledem na rozsáhlé území zajištěna 10 lékaři (z nich 4 jsou paliatři), 8 paliatiavními sestrami na HPP a 30 na DPP, 3 soc. pracovníky, 3 pastoračními pracovníky, 1 psychiatrem a 2 psychology.
* V roce 2019 jsme v rámci obecné paliativní péče doprovázeli 26 pacientů, u kterých bylo provedeno celkem 1 621 výkonů při 568 návštěvách.
* V pilotním projektu specializované paliativní péče bylo v roce 2019 doprovázeno 50 pacientů a jejich rodin. Všichni pacienti dožili v domácím prostředí, kromě 3 pacientů, u kterých byla k 31. 12. 2019 ještě stále péče poskytována. Celkový počet dnů poskytnuté péče byl 645 (není zde zahrnuta podpora pečujících po úmrtí pacienta).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Senioři** | **10** | **10** | **0** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **100 %** | **0 %** | **0 %** |

# Osoby ohrožené návykovým chováním

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce** |
| **Opatření 1.1** | **Sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Poradna pro alkoholové a jiné závislosti (P-centrum, spolek)*** Poradna pracovala s 234 klienty (z toho 123 žen a 111 mužů). Celkový počet výkonů je 2 893, což je dáno stabilizovaným personálním složením a metodicky ucelenou prací s cílovou skupinou. Nejčastější primární drogou u klientů zůstává pervitin (88) a alkohol (69), následují klienti s nespecifikovanou primární drogou nebo jinými (27), dále THC (14) a opiáty (3). Klientů s problémem hazardního hráčství bylo 10. Počet blízkých osob, které využily služby poradny, byl 22.

**Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji** (dříve Terapeutické centrum v Olomouckém kraji), **Společnost Podané ruce o.p.s.** * Centrum pracovalo s 229 klienty. Během roku provedlo v součtu 1 185 kontaktů a 1 754 poradenství a terapií. Aktivně spolupracovalo s OSPOD a PMS.

**Práce s klienty v konfliktu se zákonem** (Společnost Podané ruce o.p.s.) * V této službě se v roce 2019 pracovalo s 268 klienty a uskutečnilo se celkem 1 602 kontaktů a 792 poradenství.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.2** | **Kontaktní centrum** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společnost Podané ruce o.p.s.*** Kontaktní centrum v Olomouci během roku 2019 pracovalo se 429 uživateli, se kterými proběhlo 5 804 kontaktů. Celkem bylo vyměněno 35 007 injekčních stříkaček**.**
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Služby následné péče** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **P-centrum, spolek** * Doléčovací centrum pracovalo ve strukturovaném programu s 36 klienty. Nejvíce klientů mělo jako primární návykovou látku pervitin (20). Pro 11 klientů to byl alkohol a 4 klienti  se doléčovali ze závislosti na heroinu a 1 na THC.
* Injekčních uživatelů drog bylo 20 – takřka všichni uživatelé pervitinu a opiátů. I nadále převažuje počet mužů (27 mužů, 9 žen).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společnost Podané ruce o.p.s.*** Během roku 2019 pracovníci Terénních programů v Olomouci pracovali s 204 klienty a proběhlo 1 161 kontaktů. Vyměnilo se více než 32 000 injekčních stříkaček, což je opět vyšší počet oproti loňskému roku.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Prevence a osvěta v oblasti závislostí** |
| **Opatření 2.1** | **Specifická primární prevence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Sdružení D , z.ú.*** 18 tříd Olomouc + 8 tříd spádové obce = 26 celoročních programůselektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc (26 x 3 setkání = 78 dopoledních programů + 234 hod. individuální práce psychologa), celkem 598 žáků.
* Indikovaná prevence - Program „Na cestě“ vrstevnické provázení a strukturované preventivní a nácvikové programy pro děti z DD a náhradní rodinné péče + v péči OSPOD – 13 osob
* Kontaktování – 106 (e-mail, telefonický rozhovor, prostřednictvím sociální sítě).
* Zprávy – 346 (zaslané koordinátorovi).
* Realizované schůzky – 240 (min 2 hod., dle dohody mezi klientem a provázejícím*).*
* 4 skupinové preventivní aktivity (interaktivní cvičení, program Romanův svět, program Racek, program zaměřený na posilování morálního vědomí, etického chování).

**P-centrum, spolek*** Selektivní prevence**:**111 programů specifické selektivní primární prevence, kterými prošlo 2 400 žáků ZŠ a SŠ.
* Indikovaná prevence: 8 třídních kolektivů bylo ošetřeno v Intervenčních programech – skupinově i individuálně (žáci, pedagogové), včetně práce s rodiči. Přímé práci bylo věnováno 327 hodin*.*
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.2** | **Všeobecná primární prevence** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **P-centrum, spolek*** 71 programů všeobecné primární prevence, kterými prošlo 1 530 žáků ZŠ a SŠ, zpracovávají témata prevence závislostí, zdravého životního stylu a hodnotových postojů.

**Sdružení D, z.ú.*** 71 tříd Olomouc + 59 tříd spádové obce = 130 programů všeobecné primární prevence pro žáky ZŠ, studenty gymnázií a ostatních středních škol zpracovávající téma prevence závislostí a šikany v počtu 2 990 žáků a dospívajících.

**Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje*** V prostorách Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje probíhaly zdravotně preventivní programy. Programu zaměřeného na problematiku HIV/AIDS a pohlavní choroby (Buď HIV negativní, chraň si svůj život) se během 39 preventivních akcí zúčastnilo celkem 1 017 žáků a studentů z 25 ZŠ a SŠ Olomouckého kraje.
* Programu o kouření (Jsem nezávislý, nekouřím) se během 21 akcí zúčastnilo celkem 548 žáků ze 16 ZŠ Olomouckého kraje.

**Společnost Podané ruce o.p.s.*** Realizace preventivního programu Hra na hraně. Celkově 48 tříd, 1 145 dětí a 5 466 kontaktů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Sekundární prevence v oblasti závislostí** |
| **Opatření 3.1** | **Lékařská péče a sekundární prevence závislostí** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí Olomouc při Nestátním interním oddělení, s.r.o.*** V roce 2019 byla ambulantní péče poskytnuta celkem 191 klientům závislým či ohroženým závislostí. 79 % tvořili klienti přicházející s problematikou alkoholu, 6 % tvořili klienti s problematikou hazardního hraní, zbylých 15 % pak tvořili především uživatelé metamfetaminu, marihuany, případně jiných návykových látek.
* Skupinová terapie probíhala v roce 2019 zvlášť pro klienty s látkovou závislostí a zvlášť pro osoby blízké závislých.
* Pro rodinné příslušníky bylo uskutečněno celkem 27 terapeutických skupin, jichž se průměrně účastnilo 5 osob. Terapeutická skupina se scházela ve frekvencijedenkrát za 14 dní.
* Každý týden probíhala terapeutická skupina pro látkové závislosti. Celkem jich bylo v roce 2019 uskutečněno 48 ve frekvenci jedenkrát týdně. Pacienti z řad osob závislých na hazardu využívali v průběhu roku pouze nabídku individuálních a párových/rodinných adiktologických terapií. O vstup do nelátkové terapeutické skupiny neprojevil zájem dostatečný počet pacientů, proto terapeutická skupina nemohla být otevřena.
* Nad rámec adiktologických služeb začal v Adiktologické ambulanci fungovat v průběhu roku 2019 Abstinenční klub. Jedná se o podpůrnou skupinu pacientů, kteří dlouhodobě abstinují od návykových látek, nejčastěji alkoholu. Schází se pod vedením terapeuta v prostorách ambulance v odpoledních hodinách jedenkrát měsíčně*.*

**Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc*** V roce 2019 bylo v AT ambulanci Kliniky Psychiatrie provedeno 4 384 vyšetření, z toho bylo 1 579 žen. Vyšetření bylo poskytnuto nemocným na nealkoholových návykových látkách, gamblerům a nemocným s duálními diagnózami. V substitučním programu pro závislé na opiátech a opioidech prošlo v loňském roce 46 klientů, z toho bylo 26 na metadonu a 20 na buprenorfinu. Proběhla spolupráce mezi metadonovým substitučním centrem v Brně.
* Každý čtvrtek probíhala psychoterapeutická skupina pro závislé na alkoholu. Klienti ze skupiny se již tradičně zúčastnili setkání abstinujících v PN Marianny Oranžské v Bílé Vodě.

**Středisko sekundární prevence a léčby závislostí v AČR*** Na Středisku sekundární prevence a léčby závislostí v AČR bylo v roce 2019 hospitalizováno 246 pacientů pro diagnózu závislosti. 312 pacientů aktivně spolupracuje s AT ambulancí při Psychiatrickém oddělení VN Olomouc.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |
| **Opatření 3.2** | **Svépomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | ***Společnost Podané ruce, o.p.s.**** Zvýšil se počet na 2 podpůrné terapeutické skupiny, které probíhaly ve frekvenci 1 x za 14 dní v Centru komplexní péče v Olomouckém kraji*.*

**P-centrum, spolek*** Poradna pro alkoholové a jiné závislosti P-centra poskytovala prostory pro setkávání svépomocné skupiny anonymních alkoholiků, vždy každý pátek a úterý od 19.00 hod. Vedoucí skupiny AA se skupinou aktivně spolupracuje (přednášky – vzájemné předávání zkušeností).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **4** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** | **8** | **8** | **0** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **100 %** | **-** | **-** |

# Etnické menšiny

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci** |
| **Opatření 1.1** | **Sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Sdružení občanů zabývajících se emigranty*** V roce 2019 byla ukončena činnost.

**Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 211 uživatelům/rok.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |
| **Opatření 1.2** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Člověk v tísni, o. p. s.*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 40 uživatelům z Olomouce a 14 uživatelům z ORP Olomouc/rok.

**DROM, romské středisko*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 51 uživatelům/rok.

**Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 72 uživatelům (62 Olomouc + 10 ORP)/rok.

**Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 77 uživatelům/rok.

**Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj*** K 31. 12. 2017 zrušena registrace služby.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Člověk v tísni, o. p. s.*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 14 rodinám v Olomouci a 9 rodinám v ORP/rok.

**Charita Olomouc*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 68 rodinám (221 klientů/rok).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4** | **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 46 uživatelům (23 Olomouc + 23 Pěnčín)/rok.

**Společnost Podané ruce o. p. s**.* V roce 2019 byla služba poskytnuta 286 uživatelům/rok.

**Charita Olomouc*** V roce 2019 byla služba poskytnuta 63 uživatelům/rok.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora mezikulturního dialogu a porozumění** |
| **Opatření 2.1** | **Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj** * Dne 28. 2. 2019 - v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) byla pracovníky CPIC ve spolupráci s komunitními tlumočníky CPIC realizována akce "**Cesta kolem světa: Vietnam**". Beseda byla věnovaná Vietnamu, jeho geografii, historii a především kulturním tradicím a zvykům. Akce se zúčastnilo 15 osob.
* Dne 10. 2. 2018 proběhla oslava nového lunárního roku s názvem "**Vietnamský Nový rok**". Akci navštívilo přibližně 400 osob.
* Dne 28. 3. 2019 - akce s názvem "**Ukrajinský kulturní večer**". V úvodu setkání bylo ze strany CPIC prezentováno téma integrace cizinců v ČR a aktivity Centra. Program pokračoval přednáškou o ukrajinské hudební kultuře a vystoupením ukrajinského pěveckého souboru Perlina. V další části večera se vystřídalo hudební vystoupení skupiny Korále (ukrajinské současné i lidové písně) se studentským divadelním představením posluchačů sekce ukrajinistiky FF UPOL. Proběhla drobná ochutnávka tradičních pokrmů v degustačních porcích. Netradiční rozměr celé akci zajistilo také vystavení několika fotografií z cyklu "Ukrajinci v ČR", pana prof. Jindřicha Štreita. Účast: 100 osob.
* Dne 29. 3. 2019 - v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) realizována akce "**Noc s Andersenem**". Pro děti ve věku 8 - 12 let byl připraven program věnovaný Ukrajině. Nejprve proběhla beseda zaměřená na tradice a zvyky charakteristické pro tuto zemi a dále pokračoval workshop zaměřený na tradiční ukrajinské hračky. Účast 20 osob.
* Dne 11. 4. 2019 - v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) akce "**Cesta kolem světa: Ukrajina**". Vzdělávací beseda byla věnovaná Ukrajině, její geografii, historii a především kulturním tradicím a zvykům typickým pro tuto zemi. Akce se zúčastnilo 18 osob.
* Dne 31. 5. 2019 - ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Olomouci komunitní odpoledne pro rodiny s dětmi akce "**Cesta kolem světa**". Formou her, soutěží a hudebního workshopu byly přiblíženy kultury tzv. třetích zemí. Program tvořily aktivity rozdělené na jednotlivých stanovištích, inspirované různými kouty světa (Ukrajina, Vietnam, Mongolsko, Afrika a jiné). Během odpoledne proběhl i hudební workshop hry na africké bubny - djembe vedený skupinou CAMARA. Celková účast: 80 osob.
* Dne 8. 6. 2019 v prostorách TJ MILO Olomouc, z. s. interkulturní akce "**Futsal - mezinárodní turnaj**", určenou jak klientům Centra, tak široké veřejnosti. Účast během celé akce: 70 osob.
* Dne 3. 10. 2019 - v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) byla realizována akce "**Cesta kolem světa: Čína**". Vzdělávací beseda věnovaná Číně, její geografii, historii, a především kulturním tradicím a zvykům typickým pro tuto zemi. Součástí akce byl také workshop čínské kaligrafie s možností nácviku pro přítomné. Akce se zúčastnilo 22 osob.
* Dne 12. 11. 2019 - v prostorách hlavní budovy KMOL interkulturní akce "**Workshop japonské kaligrafie**". Pro účastníky akce byla připravena praktická ukázka japonské kaligrafie spojená s prezentací tradic a zvyků souvisejících s japonským písemnictvím. Přítomní měli možnost praktického nácviku znakového písma, současně byla připravena ukázka japonské literatury jak pro děti, tak pro dospělé s výkladem. Akce se zúčastnilo cca 200 osob.
* Dne 2. 12. 2019 proběhlo tematické odpoledne věnované vánočním svátkům, v rámci kterého proběhl i workshop na téma "**Výroba adventních věnců**". Přítomní si mohli vyzkoušet výrobu vánočních dekorací včetně zdobení typických adventních věnců. Účast: 11 osob.
* Dne 3. 12. 2019 - v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) byla realizována akce "**Ukrajinské Vánoce**". Vzdělávací beseda věnovaná přiblížení tradičních oslav vánočních svátků tak, jak je slaví lidé v různých částech Ukrajiny. K přiblížení ukrajinské kultury, kromě elektronické prezentace, přispěla i ukázka tradičních vánočních lidových písní. Akce se zúčastnilo 10 osob.
* Dne 10. 12. 2019 - za spolupráce s KMOL proběhla interkulturní akce pro žáky ZŠ s názvem "**Vánoce v světě**". Tato událost byla autonomně realizována v rámci projektu "(Ne)známé země". V rámci akce byly na samostatných stanovištích prezentovány vánoční zvyky tří různých zemí (Ukrajina, Vietnam, Srbsko). Účastníci akce se měli možnost dozvědět, jaké zvyky se pojí s pravoslavnými Vánoci nebo jaké svátky slaví v asijských zemích a jak prožívají období Vánoc a Nového roku na Balkáně. Pro děti byly v rámci prezentací připraveny i doplňující materiály (fotografie, knihy, mapy). Akce se zúčastnilo 70 osob.
* Dne 12. 12. 2019 - proběhla interkulturní akce s názvem "**Společné Vánoce**". Pro její účastníky byla připravena prezentace věnovaná vánočním zvykům a tradicím. Prostřednictvím vánočního kvízu si přítomní mohli vyzkoušet své znalosti této tématiky a sdílet vánoční reálie ze své země. Pro návštěvníky byla také připravena ochutnávka tradičních pochutin vietnamské kuchyně v degustačních porcích. Akce se zúčastnilo 80 osob.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |
| **Opatření 2.2** | **Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava*** Dne 6. 4. 2019 u příležitosti Mezinárodního dne Romů byla v Olomouci U Žida uspořádána oslava, akce se zúčastnilo cca 180 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.3** | **Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava*** Dne 26. 10. 2019 byl uspořádán 12. ročník festivalu Romani Gili Olomouc, výjimečně pořádán ve venkovním areálu Myslivny u Pěnčína, celkem bylo cca 70 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |
| **Opatření 2.4** | **Zachování Romské pouti** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Romská pouť se konala 14. 9. 2019 s návštěvností 1000 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy**  |
| **Opatření 3.1** | **Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Sdružení občanů zabývajících se emigranty*** Byla ukončena činnost sdružení.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Nenaplněno** |
| **Opatření 3.2** | **Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Sdružení občanů zabývajících se emigranty*** Byla ukončena činnost sdružení.

**Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava*** V roce 2019 neměly školy o přednášky zájem.

**Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj*** Dne 27. 3. 2019 proběhla přednáška pro studenty VOŠ-s CARITAS v Olomouci na téma "Pobytová a integrační politika z pohledu ČR". Účast: 21 osob.
* Dne 25. 4. 2019 proběhly v ZŠ a MŠ Svatoplukova 11 v Olomouci dvě vzdělávací besedy s názvem "Keňa = můj domov". Účast: 29 osob a 35 osob.
* Dne 5. 11. 2019 proběhla přednáška pro studenty CMTF UP v Olomouci na téma "Pobytová a integrační politika z pohledu ČR". Účast: 16 osob.
* Dne 2. 12. 2019 proběhla přednáška pro studenty VOŠ-s CARITAS v Olomouci na téma "Pobytová a integrační politika z pohledu ČR". Účast: 17 osob.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Etnické menšiny** | **10** | **8** | **1** | **1** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **80 %** | **10 %** | **10 %** |

# Občané v přechodné krizi

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce** |
| **Opatření 1.1** | **Odborné sociální poradenství** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc – Dluhová poradna*** Počet osob 205/rok, 1 380 hodin přímé práce s klientem.

**Charita Olomouc** * V roce 2019 byla poskytnuta pomoc pro cca 1 000 osob. Převažující témata jsou: bydlení, zaměstnání, finance, zdravotní stav.

**Poradna pro ženy a dívky Olomouc*** 140 klientů a rodin/rok.

**Bílý kruh bezpečí*** Za rok 2019 byla služba poskytnuta 98 obětem trestné činnosti, pozůstalým po obětech TČ, svědkům a blízkým osobám v rámci osobního kontaktu; zejména zvlášť zranitelné oběti trestných činů využili osobní konzultace opakovaně.
* S více než 350 uživateli soc. služby jsme pracovali prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.2** | **Azylové domy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Kapacita ve třech azylových domech Charity Olomouc je celkem 91 lůžek. V roce 2019 byla průměrná obložnost celkem 94 %.

**Domov pro ženy a matky**, **Statutární město Olomouc*** Realizace služby Domov pro ženy a matky s dětmi byla plynule zajištěna. V roce 2019 bylo ubytováno 187 osob včetně dětí.

**Azylový dům SMOl** * Služba byla poskytnuta 110 klientům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.3** | **Krizová pomoc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc – Krizová pomoc*** počet osob 230/rok, 2 000 hodin přímé práce s klientem
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.4** | **Intervenční centra** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.*** V roce 2019 Intervenční centrum Olomouc poskytovalo službu jak osobám ohroženým domácím násilím, kdy Policie ČR využila institut vykázání v roce 2019 v 73 případech domácího násilí, tak  osobám ohroženým domácím násilím, které v 46 případech vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání. V roce 2019 byla úspěšně rozvíjena interdisciplinární spolupráce mezi Intervenčním centrem Olomouc a dalšími subjekty podílejícími se na řešení případů domácího násilí.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.5** | **Nízkoprahová denní centra** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Za rok 2019 poskytla služba pomoc cca 900 osobám, počet návštěv ve službě byl 27 409.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.6** | **Noclehárny** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Realizace služby Noclehárny byla na území města Olomouce plynule zajištěna. Celková kapacita nocleháren činila 38 lůžek, z toho 10 pro ženy.

**Statutární město Olomouc** * Služba byla poskytnuta 94 klientům, kteří zde realizovali 2 800 přespání s možností osobní hygieny.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.7** | **Terénní programy** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Terénní program podpořil cca 400 osob a poskytl více jak 4 000 kontaktů a intervencí.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 1.8** | **Telefonická krizová pomoc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **z.s. InternetPoradna.cz*** Krizová telefonická pomoc byla v roce 2019 zajišťována celoročně. K 31. 12. 2019 bylo zaznamenáno 3 829 intervencí.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 2** | **Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi** |
| **Opatření 2.1** | **Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Realizovali jsme projekt „Výdej bezplatné materiální pomoci“. Shromažďovali jsme materiální dary na 41 sběrných místech a pravidelně je převáželi do provozoven střediska. Bezplatně jsme při 335 kontaktech se sociálně slabými rodinami předali 1 777 ks ošacení a obuvi pro děti a dalších 5 735 ks materiální pomoci jsme bezplatně poskytli pro dospělé.
* Obsazovali jsme 10 pracovních míst osobami dlouhodobě nezaměstnanými, které velmi těžko hledají uplatnění na trhu práce (osoby závislé, handicapované, matky samoživitelky, osoby s množstvím exekucí, klienti azylových domů,…).
* V rámci projektu „Vánoce pro osamělé“ jsme obdarovali celkem 106 osamělých seniorů a na Štědrý den jsme k svátečnímu pohoštění s nadílkou pozvali 43 osob bez vlastního rodinného zázemí. Související služby jsme udrželi.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.2** | **JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby s cílem zapojování dobrovolníků, zájem dobrovolníků je zvýšený, zejména z řad studentů. Dobrovolníci jsou průběžně supervidováni, proškolováni a odborně školeni (ve zdravotní oblasti). Propagace dobrovolnictví (letáky – náborové, pozvánky na akce DC, akce dobrovolník roku apod., na FB centra, pásmo o DC v rozhlase).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.3** | **Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | **Charita Olomouc*** Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi podpořila celkově více jak 550 fyzických osob a poskytla přes 4 000 ošetření.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Opatření 2.4** | **Potravinová banka** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Je vytvořená síť odběratelů (31 organizací) a dárců (7 stabilních obchodních řetězců a další soukromí dárci), stabilizace počtu pracovníků na HPP (celkem 4,4 úv.), realizace dvou potravinových sbírek, za rok 2019 bylo získáno cca 170 tun potravin organizacím na celém území Olomouckého kraje.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 3** | **Vznik pobytové služby s pečovatelskou podporou pro osoby sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami** |
| **Opatření 3.1** | **Vznik pobytové služby s pečovatelskou podporou pro osoby sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou 30 lůžek**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * V roce 2019 stabilizovala služba své fungování a její provoz běží plynule během celého roku. Kapacita služby je 30 lůžek a průměrná obložnost v roce 2019 byla 97%.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Naplněno** |
| **Cíl 4** | **Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi** |
| **Opatření 4.1** | **Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc**  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Byla podána žádost o podporu z 82. výzvy IROP k projektu rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi. Žádost byla přijata, výsledek posouzení žádosti ze strany hodnotitelů prozatím neznáme.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Cíl 5** | **Zvýšení dostupnosti sociálních služeb Azylového domu v Olomouci -Řepčíně** |
| **Opatření 5.1** | **Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Proběhly předběžné práce k zajištění technického stavu budovy Azylového domu a zapracování projektu k rekonstrukci sociálního zařízení Azylového domu.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Rozpracováno** |
| **Opatření 5.2** | **Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | * Jednání s vlastníkem potřebného pozemku v blízkosti Azylového domu zkrachovala na ceně pozemku.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | **Nenaplněno** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **6** | **Občané v přechodné krizi** | **16** | **13** | **2** | **1** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **81 %** | **13 %** | **6 %** |

# Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2019, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

**Shrnutí naplňování 4.KPSS za rok 2019:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Společné cíle pro více PS** | **10** | **4** | **4** | **2** |
| **1** | **Děti, mládež a rodina** | **14** | **14** | **0** | **0** |
| **2** | **Občané se zdravotním postižením** | **29** | **25** | **4** | **0** |
| **3** | **Senioři** | **10** | **10** | **0** | **0** |
| **4** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** | **8** | **8** | **0** | **0** |
| **5** | **Etnické menšiny** | **10** | **8** | **1** | **1** |
| **6** | **Občané v přechodné krizi** | **16** | **13** | **2** | **1** |
| **Celkem** | **97** | **82** | **11** | **4** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **85 %** | **11 %** | **4 %** |

Z tabulky vyplývá, že za rok 2019 je naplněno 85 %, rozpracováno 11 %, nenaplněna jsou 4 % opatření.

**Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2019.**