**SWOT analýza 2019 - Občané v přechodné krizi**

| **Silné stránky** | **Slabé stránky** |
| --- | --- |
| Existence ordinace praktického lékaře pro lidi bez domova. **18** | Absence dostupného bydlení, chybí transparentní systém přidělování městských bytů s propojením na sociální práci; po ukončení pobytu klientů azylových zařízení a krizové pomoci chybí návazné ubytovací zařízení. **15** |
| Služby pro klienty poskytované pro osoby v přechodné krizi jsou bezplatné nebo za velmi nízký poplatek. **9** | Nedostatečná kapacita pobytových sociálních služeb, klienti jsou nuceni využít komerčních ubytoven v nepřiměřených sociálních podmínkách. **8** |
| Dobře fungující terénní služby na provádění kvalitní a dostačující krizové pomoci občanům města. **4** | Absence azylového a krizového bydlení pro otce s dětmi a celé rodiny. **7** |
| Existence pestré nabídky specifických služeb pro tuto cílovou skupinu. **3** | Došlo k velkému nárůstu osob, které se ocitly v zadlužení, případně bez finančních prostředků a nejsou schopny samy vzniklou situaci řešit. Dochází k nárůstu požadavků na dluhové poradenství. **6** |
| Dobrovolnická práce je pozitivně vnímána pro tuto cílovou skupinu. **1** | Poskytovatelé nejsou schopni pokrýt poptávku dostatečnou nabídkou služeb pro tuto cílovou skupinu. **3** |
| Jsou zde pořádány odborné workshopy, společné akce, konference. | Občan v přechodné krizi si neuvědomuje, že se v ní ocitá a neví, kde si zažádat o pomoc. 3 |
|  | Odborná i laická veřejnost nemá k dispozici dostatek informací o této cílové skupině. **1** |

| **PŘÍLEŽITOSTI** | **HROZBY** |
| --- | --- |
| Potřeba řešit dostupné bydlení. **13** | Změny v přístupu k vyplácení sociálních dávek mohou způsobit vyřazení klienta z evidence úřadu práce a následně může ztratit bydlení, zadlužení. **11** |
| Zvýšit kapacitu služeb pro pokrytí poptávky. **8** | Přemíra administrativy na úkor práce s klientem; ztráta pracovní motivace. **10** |
| Podpora materiálové a potravinové formy pomoci občanům v krizi. **8** | Vysoká zadluženost rodin, jednotlivců. Potencionální ohrožení bezdomovectvím. **9** |
| Zlepšit a zpřehlednit informovanost odborné i laické veřejnosti o občanech v přechodné krizi. **4** | Přerušované poskytování dotací z úřadu práce na veřejně prospěšné práce. **7** |
| Nastavit spolupráci linky důvěry s tísňovým voláním (např. policie). **3** | Výskyt sociopatologických jevů jako riziko kriminality. Klienti se stávají pachateli nebo oběti trestných činů. **6** |
| Podpora rozvoje dobrovolnické práce a zvyšování její společenské prestiže. **3** | Absence spolupráce linky důvěry s tísňovým voláním (např. policie). **4** |
| Synergie (spolupráce) Olomouckého kraje a Statutárního města Olomouce v přístupu k řešení otázek v sociální oblasti. **3** | Negativní dopad pozdního financování na chod organizace; časově náročné vyúčtování dotace; může znamenat vážné ohrožení provozu organice i její zánik. **2** |
| Zajištění dalších prostorů pro rozvoj aktivizačních služeb. **3** |  |
| Hledání podpory u politické reprezentace pro tuto cílovou skupinu. **3** |  |
| Podpora dlouhodobého financování zdrojů z Olomouckého kraje a Statutárního města Olomouc. **2** |  |
| Zlepšení využívání dotačních titulů, využívání metod fundraisingu. **2** |  |