

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST - DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Existují profesionální rodiny
- Máme dostatek nízkoprahových zařízení 14+
- 5 malometrážních bytů pro klienty z DD
- Máme „sociální byty“ pro matky s dětmi
- Dostatek dětských psychologů a rodinných poradců
- Existuje mediační centrum
- Máme dostatek dobrovolníků
- Funkční a udržitelný systém včasné intervence
- Školy otevřeny pro potřeby komunity
- Funguje terénní sociální práce s rodinami
- Všichni spolupracují bez ohledu zřizovatele
- Dostatečný počet pracovníků na OSPOD, 1=max. do 100 spisů
- Efektivní způsob podpory problematických kontaktů rodičů s dětmi
- V oblasti pracuje více mužů
- Více bezbariérovosti v Olomouci = děti a mladí lidé
- Dostatečná občanská vybavenost=jesle, školky, volný čas

## **SILNÉ STRÁNKY**

- 1. rozvinutá síť nestátních subjektů**
- 2. ochota se navzájem domluvit**
- 3. máme školy, universitu**
- 4. město má zpracovaný systém finanční podpory sociálních a volnočasových aktivit**
- 5. existuje zařízení pro děti, které vyžadují okamžitou pomoc**
  - máme otevřená školní hřiště
  - dobrá příprava budoucích pěstounů a adoptivních rodičů
  - solidní poradní sbor pro náhradní rodinou péči
  - vzdělávací nabídka ve školství

## **PŘÍLEŽITOSTI**

- 1. společné projekty na rozvoj a zajištění služeb**
- 2. využití projektu terénní sociální práce**
- 3. zlepšení vzájemné komunikace**
- 4. zvýšit „lobing“ na finanční zdroje**
- 5. využít university a SŠ a SOŠ**
  - komunitní plánování ve městě
  - využití vícezdrojového financování
  - zvýšit nabídku a informovanost o stávající nabídce využití volného času
- Olomouc – krajské město

## **SLABÉ STRÁNKY**

- 1. nedostatek aktivit pro mládež 14+**
- 2. nemáme dostatečné alternativní metody práce s rodinou**
- 3. není mediační centrum**
- 4. nedostatek odborníků v přímé práci s rodinou**
- 5. nedostatek dobrovolníků**
  - nedostatek financí v oblasti
  - nedostatek vzdělávacích programů pro zaměstnance
  - nejsou startovací byty
  - nedostatek kapacit v jeslích a školkách
  - nemáme dostatek pěstounů
  - neexistence profesionálních rodin
  - přetíženost OSPOD
  - nejsou školní psychologové
  - neexistence dětského psychiatrického lůžkového oddělení
  - chybí dostatečná prevence proti vyhoření
  - institucionální roztržičnost

## **OHROŽENÍ**

- 1. neudržitelnost projektů, služeb po roce 2013**
- 2. nezajistíme dostatečné množství finančních prostředků**
- 3. nepodaří se vysvětlit důležitost cílů KP politické reprezentaci**
- 4. zánik subjektů pracujících s cílovou skupinou**
- 5. rivalita mezi subjekty**
  - ztráta iluzí a vyhoření

DATUM KONÁNÍ: **8.DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

#### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o děti, mládež a rodinu je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje rozvinutá síť nestátních subjektů, ochota se navzájem domluvit a zpracovaný systém finanční podpory sociálních a volnočasových aktivit.

**Problémem** v oblasti je nedostatek atraktivní činnosti pro cílovou skupinu mládeže 14+, nedostatek alternativních metod pro práci s rodinou, nedostatek dobrovolníků a neexistence mediačního centra.

Skupina staví rozvoj služeb na společných projektech a zajištění finančních prostředků.

Největšími hrozbami je obava z finančního zajištění služeb po roce 2013 a ze samotného zajištění dostatku finančních prostředků na zajištění a rozvoj služeb.

#### **Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2008:**

Stále pokračuje pozitivní hodnocení vzájemné spolupráce mezi subjekty. V analýze v roce 2008 byly potlačeny problémy z oblasti školství, což mohlo být způsobeno nepřítomností těchto zástupců při SWOT analýze. Stále se nedaří uspokojivě řešit nabídku trávení volného času pro mládež, s prioritou mládeže 14+. Vzhledem k doplnění o problematiku rodin se objevily nové problémy se službami pro rodiny. Skupina chce stále zlepšovat vzájemnou spolupráci a komunikaci, což se objevuje v obou analýzách. Značně se pozměnila oblast hrozeb, kde nefunkční komunikaci mezi subjekty vystřídaly hrozby finančního charakteru.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly procesy komunitního plánování ubírat a v 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 16.dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

## **VIZE - Kde chceme být v roce 2015**

Bariérový autobus je pouze v muzeu  
Máme bazén s teplotou vody na 37 stupňů  
Máme televizní vysílání pro nevidomé  
Jsme vyhledávaným městem pro osoby se ZP  
Aplikujeme nový přístup k životu pro všechny  
Olomouc v centru bez automobilů  
Máme dům pro neslyšící seniory  
Dostupné všechny instituce včetně pošt a bank  
Máme objekt, který slouží jako zázemí pro poskytování služeb

Ve všech restauracích jsou jídelní lístky pro nevidomé  
Máme volná místa v Domech pro seniory  
Existence Centra pro ZP, volný čas, služby  
Existence sociálních firem zaměstnávající ZP  
Probíhá osvěta pro veřejnost a instituce, problémy osob se ZP  
K dispozici bezplatné vzdělávání  
Máme webové stránky přístupné pro osoby ZP

### **SILNÉ STRÁNKY**

**široká škála zavedených služeb**  
**dobrá bezbariérovost ve městě, včetně dopravy**  
**zasílání služeb pro zrakově a sluchově postižené**  
**proces komunitního plánování**  
**akceptace a podpora projektu bezbariérová Olomouc**  
**dobrá informovanost úředníků na Úřadu práce o zaměstnávání osob se ZP**  
**vytvořena podpora z pozice města pro kofinancování projektů**  
**dostupní a vstřícní úředníci na městě**  
**akceptace osob ZP veřejností**  
**inteligentní zastávky**  
**tísňové linky v provozu**  
**zapojení pracovní skupiny do hodnocení projektů**  
**skupiny ZP se navzájem respektují a spolupracují**  
**finanční podpora na kompenzační pomůcky**

### **PŘÍLEŽITOSTI**

**promítnutí cílů osob se ZP ve volebních programech (bezbariérová Olomouc, komunitní plánování)**  
**vzájemná užší spolupráce poskytovatelů služeb pro prosazování zájmů uživatelů**  
**vyšší spolupráce se zaměstnavateli**  
**zapojení politiků do procesů KP**  
**udržení a zkvalitnění stávajících služeb**  
**stanovit pevně procenta, které půjdou do oblasti, z příjmů města**  
**získání finančních prostředků ze SF EU**  
**zapojit masmédiá do osvěty**  
**rozvoj spolupráce s univerzitou**  
**stárnutí populace**

### **SLABÉ STRÁNKY**

**nízká zaměstnanost osob se ZP**  
**pokles finančních prostředků z rozpočtu města**  
**chybí specifické služby pro seniory nevidomé a sluchově postižené**  
**nedostatek bydlení pro osoby v krizi, ZP**  
**chybí zájezdový bezbariérový autobus**  
**problémy se sněhem v zimních obdobích**  
**zpoždění výzev SF EU**  
**památková zóna v centru města – problémy s úpravami**  
**špatný stav komunikací pro pěší v okrajových částech Olomouce**  
**nízká informovanost personálu ve službách o problematice ZP**  
**chybí agentura zaměstnávání pro neslyšící**

### **OHROŽENÍ**

**nepodaří se zajistit finanční prostředky do oblasti**  
**špatný systém financování oblasti**  
**nedokonalá legislativa**  
**proces komunitního plánování bude ukončen**  
**nezájem klientů o služby**  
**nezájem klientů o služby**  
**změna politické reprezentace**  
**nezajistíme včas informovanost veřejnosti a mezi sebou**  
**nezájem veřejnosti o problematiku**

DATUM KONÁNÍ: **7.DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. presenční listina účastníků /

### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o zdravotně postižené občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje široká škála zavedených služeb, dobrá bezbariérovost města, procesy komunitního plánování zvyšující vzájemnou spolupráci a podpora významného projektu „Bezbariérová Olomouc“.

I přes to, že úředníci Úřadu práce jsou dobře informováni o možnostech zaměstnávání osob se zdravotním postižením, tak největší **slabou stránkou** je nízká zaměstnanost osob se zdravotním postižením. Negativně se ve stanovení slabých stránek promítlo snížení finančních prostředků z rozpočtu města v roce 2008, problémem je též zpoždění výzev Strukturálních fondů EU. Zde je nutné podotknout, že právě finanční prostředky EU jsou prioritně určeny do oblasti zaměstnanosti. Dalšími problémy jsou chybějící bydlení pro ZP v krizi, specifické služby pro nevidomé a sluchově postižené seniory a problémy s bariérami na okrajích města Olomouce (sníh) včetně chybějícího bezbariérového zájezdového autobusu.

Oblast **příležitostí** je postavena na zvýšení vzájemné spolupráce, zvýšení spolupráce se zaměstnavateli a politickou reprezentací, pokud bychom to shrnuli, tak lze mluvit o rozvoji procesů komunitního plánování.

**Hrozby** jsou postaveny na systému financování oblasti, legislativě a ohrožení procesů komunitního plánování.

### **Postřehy na základě zpracovaných SWOT analýz v roce 2006 a 2008:**

Stále dominuje význam úspěšného projektu „Bezbariérová Olomouc“ a široká škála zavedených služeb. V oblasti **slabých stránek** je definovaným problémem zaměstnanost, která v roce 2006 nebyla zmiňována, což bylo způsobeno jinými aktuálními problémy přímo v zajištěných službách.

V oblasti **příležitostí** zůstává rozvoj spolupráce se zaměstnavateli. Subjekty jsou připraveny čerpat finanční prostředky z vnějších zdrojů, mají k tomu připraveny i podmínky z pozice města, ale výzvy na Strukturální fondy jsou stále posouvány. Dalším posunem je prosazovat své cíle ve vzájemné spolupráci a v užší spolupráci s politickou reprezentací.

V oblasti **ohrožení** nedochází k žádným změnám, stále přetrvává obava z nedostatku finančních prostředků a nedokonalé či složité legislativy.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a v 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 23.dubna 2008

# SWOT ANALÝZA ZA OBLAST - SENIOŘI

## VIZE

### Kde chceme být v roce 2015

- existence potřebných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a příbuzných služeb, které reagují na doložitelnou poptávku seniorů
- dostatek finančních prostředků na sociální služby a příbuzné služby
- úhrady za sociální služby odpovídají finančním možnostem uživatelů sociálních služeb umožňující důstojný život
- veřejnost a politická reprezentace je aktivně zapojena do komunitního plánování sociálních služeb na území města Olomouce
- kvalitně novelizovaný zákon o sociálních službách a novelizované související předpisy včetně jednotného a srozumitelného výkladu
- vzájemná spolupráce pracovníků v pomáhajících profesích při řešení sociální situace občanů
- většina budov, ve kterých se poskytují sociální a příbuzné služby je modernizována a bezbariérově upravena
- poskytovatelé sociálních a příbuzných služeb umí získat trvalé fin. prostředky od komerčních subjektů
- sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách dosahují na průměrnou mzdu ČR
- je dostatek dobrovolníků, vyškoleného a odborně vzdělaného personálu v sociálních službách
- zajištěna dostatečná informovanost seniorů a veřejnosti o sociálních a příbuzných službách
- propojení generací a jejich vzájemná tolerance
- dostatečná aktivizace seniorů

## SILNÉ STRÁNKY

1. stávající existence sociálních služeb (pečovatelská služba, domov pro seniory, centrum denních služeb, chráněné bydlení, sociálně aktivizační služby pro seniory)
  2. existence KPSS na roky 2007-2008
  3. zapojení všech poskytovatelů sociálních a příbuzných služeb pro seniory do KPSS
  4. zkvalitňování sociálních služeb zaváděním standardů kvality sociálních služeb
- stávající existence příbuzných služeb (agentury domácí péče, domy s peč. službou, kluby pro seniory, ambulance pro osoby postižené Alzheimerovou chorobou, U3V, hospic, dobrovolnictví)
  - spolupráce a výměna informací mezi subjekty poskytujícími sociální a příbuzné služby
  - odbornost a zkušenosti členů PS
  - vysoký počet klubů pro seniory
  - ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi
  - zastoupení politické reprezentace v KPSS
  - přehled a vzájemná informovanost o finančních zdrojích na služby

## SLABÉ STRÁNKY

1. financování sociálních služeb
  2. chybějící sociální služby (domov se zvláštním režimem, domov pro seniory, odlehčovací služby)
  3. nedostatečná ubytovací kapacita domů s pečovatelskou službou
  4. nedostatek projektových manažerů u poskytovatelů služeb
  5. nedostatek finančních prostředků na vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
- komunikace a spolupráce se zdr. zař.
  - většina budov poskytovatelů služeb je architektonicky bariérová
  - nedostatek zdravotních sester pro práci v ošetrovatelských službách
  - podhodnocené počty pracovníků v sociálních službách

## PŘÍLEŽITOSTI

1. rozvoj sociálních služeb (tísňová péče)
  2. získání finančních prostředků z ESF, Švýcarských fondů, Norských fondů apod.
  3. informovanost veřejnosti a politické reprezentace
  4. zákon o sociálních službách a jeho aplikace v praxi (první zkušenosti)
- zvyšování prestiže sociálních služeb
  - modernizace budov, vybavení a pomůcek v sociálních službách

## OHROŽENÍ

1. nedostatek finančních prostředků na udržení stávajících sociálních a příbuzných služeb, po kterých je poptávka
  2. vysoké úhrady za sociální služby vzhledem k příjmům uživatelů a z toho vyplývající nedostupnost služeb a ohrožení klientů
  3. zvyšující se počet seniorů v populaci (populační boom)
  4. zrušení pečovatelské služby u poskytovatele Sociální služby pro seniory Olomouc p. o.
- nedostatek finančních prostředků na proces komunitního plánování
  - změna politické reprezentace nebo jiné priority
  - nedostatek dobrovolníků

DATUM KONÁNÍ: **DUBEN 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLOMOUCE  
FACILITÁTOR: manažer pracovní skupiny za oblast péče o seniory  
ÚČASTNÍCI: / viz. presenční listina účastníků /

#### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o seniory je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovou skupinou v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje existence stávajících zařízení, zvyšování kvality služeb zaváděním standardů a samotná existence procesů komunitního plánování společně se zapojením všech poskytovatelů v pracovní skupině (jedná se o jedinou pracovní skupinu, která toto v silných stránkách deklaruje).

V oblasti **slabých stránek** se jedná o problémy s financováním a tím i s nedostatkem finančních prostředků pro vzdělávání zaměstnanců, což může v budoucnu ohrozit samotné služby, nepodaří se naplnit kvalifikaci zaměstnanců, která je předepsána zákonem a může dojít ke ztrátě registrace, nenaplnění standard. Velkým problémem jsou chybějící služby, hlavně v oblasti rezidenční a oblasti odlehčovací služeb, zde se ovšem jedná o značné finanční náklady, které prozatím nejsou k dispozici.

V oblasti **příležitostí** dominuje rozvoj služeb, které mají přímý dopad na klienty a působí vnější efekty na celou populaci, tísňová péče. Členové pracovní skupiny si uvědomují, že se budou muset pokusit zajistit nějaké vnější finanční prostředky. Důležitým krokem bude rozvoj prezentace a informovanosti vůči veřejnosti a politice.

Mezi hlavní **hrozby** patří oblast samotného financování stávajících služeb a obava, že si klienti nebudou moci služby dovolit vzhledem ke svým příjmům. Určitě pouze cílová skupina seniorů se musí zabývat též problémem vyplývajícím z postupného nárůstu počtu seniorů.

#### **Postřehy vyplývající z porovnání obou analýz (2006 a 2008):**

Díky aplikace Zákona 108/2006 je analýza v roce 2008 více zaměřena na konkrétní sociální služby, jsou potlačeny např. kluby důchodců. V **silných stránkách** se na druhém místě objevila důležitost 1. komunitního plánu, dá se předpokládat, že procesy komunitního plánování mají na zajištění služeb v této cílové skupině značný vliv.

Ve **slabých stránkách** přetrvávají problémy s počty rezidenčních lůžek a zdůrazňují se problémy finanční. Problémy s financemi se objevují ve všech analýzách, všech cílových skupin, celkově lze k zajištění sociálních služeb říci, že oblast je značně podfinancována a tato situace by mohla vést ke zřízení systému zajištění potřeb občanů.

V oblasti **příležitostí** je stále největší snaha o zajištění finančních prostředků. Toto se stále odráží též ve **hrozbách**, kde největší trvajícím hrozbou je nezajištění financí.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a ve 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 29.dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Fungující denní stacionář
- Existuje centrum služeb pro autisty
- Existuje chráněná dílna s možností výdělků
- Existují 3 – 4 byty, podporované bydlení
- Máme kvalifikované odborníky ve službách
- Existují možnosti podporovaného zaměstnávání
- Dostatek osobních asistentů a finančních prostředků na ně
- Neexistují ústavy, k dispozici dostatek chráněného bydlení
- Existuje dostupné celoživotní vzdělávání
- Existuje dostatečná nabídka pro volný čas klientů
- Je zajištěno financování služeb

## **SILNÉ STRÁNKY**

1. schopnost organizací psát projekty na SF EU
2. existence procesů komunitního plánování
3. existence služeb osobní asistence
4. máme subjekty a zařízení, které pracují s mentálně postiženými
5. existence chráněného bydlení
  - existence agentury podporovaného zaměstnávání
  - existují chráněné dílny
  - existence nabídky pro trávení volného času
  - organizace jsou schopni spolupracovat ve prospěch klientů
  - dostatek kvalifikovaného personálu
  - máme vhodná školská zařízení pro klienty
  - jsme schopni poskytovat komplexní péči
  - velmi mírně se zlepšuje vztah společnosti ke ZP občanům
  - informace o službách jsou poskytovány

## **PŘÍLEŽITOSTI**

1. využití finančních prostředků ze SF EU
2. iniciovat změny v Z. č. 108/2006
3. upravit zákony vzhledem k možnosti sponzoringu firem
4. zkvalitnit systém komunitního plánování ve městě
  - zvýšit propagaci poskytovaných služeb
  - zvýraznit potřebu poskytovaných služeb

## **SLABÉ STRÁNKY**

1. nedostatečné financování služeb
2. nedostatečná síť služeb
3. absence odlehčovacích služeb
4. malá podpora specifických skupin postižených
5. systém přidělování příspěvků na péči
6. málo kvalitních poskytovaných služeb
  - nedostatek kvalifikovaných lidských zdrojů
  - malá kapacita terénních služeb
  - komplikovaná spolupráce se státní správou a samosprávou
  - nejasnost a nedostatečná informovanost o platných směrnících a vyhláškách
  - přidělování a přezkoumávání invalidních důchodů

## **OHROŽENÍ**

1. klienti nebudou mít finance na služby
2. finanční zajištění služeb zůstane stejné nebo se ještě zhorší
3. klienti nebudou mít o služby zájem
4. legislativní změny k horšímu
5. bude se preferovat ekonomičnost služeb na úkor kvality
  - ztratíme kvalifikované lidské zdroje
  - změna politiky státu

DATUM KONÁNÍ: **7.DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLOMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

#### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o mentálně postižené občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje, jako u jediné pracovní skupiny procesů komunitního plánování ve městě Olomouci, schopnost organizací psát projekty na SF EU, což pro další rozvoj oblasti může být velká výhoda, hlavně v oblasti vzdělávání a zaměstnávání. Též je pozitivně vnímána samotná existence procesů KP, podtržená schopností organizací pracovat ve prospěch klientů.

V oblasti **slabých stránek** jsou hlavním a zásadním problémem finance. Jejich nedostatek neumožňuje dobudovat síť poskytovaných služeb, chybí služby odlehčovací a problémy se mohou dostavit též v oblasti kvality poskytovaných služeb. Nový systém přidělování a využití příspěvků na péči je též slabou stránkou. Všechny slabé stránky se odrážejí v oblasti **příležitostí**, využít finanční zdroje z Evropských fondů, iniciovat změny v Z.108/2006 a zkvalitnit systém komunitního plánování ve městě.

V oblasti **hrozeb** dominuje obava, že samotní klienti nebudou mít dostatek finančních prostředků na zaplacení služeb. Stejnou obavou je, že finanční prostředky na zajištění služeb budou stále stejné nebo i nižší, což v budoucnu způsobí jejich zánik. Stávající finanční prostředky konzervují služby, nestačí pokrýt nároky na kvalifikovaný personál a na zvyšující se náklady.

#### **Postřehy se srovnání analýz (2006 a 2008):**

Z analýz vyplývá, že k určitému pozitivnímu posunu v oblasti došlo. Byla udržena profesionalizace zaměstnanců v poskytovaných službách. **Problémem** zůstává síť služeb, která není úplná. Přetrvávají stále problémy s financováním služeb.

Určitým **pozitivem** v oblasti financování je přetrvávající chuť získat finanční prostředky ze Strukturálních fondů EU.

V oblasti **hrozeb** přetrvává obava z nefinancování služeb, z nezajištění finančních prostředků.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a ve 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 25. dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Funguje denní stacionář pro občany s Alzheimerovou chorobou
- Všichni jsou informováni a vědí co mají dělat – klienti, zaměstnanci
- Máme funkční a kvalitní služby
- Je vytvořená síť služeb
- Jsou zajištěny terénní služby
- Máme fungující a stabilní systém financování
- Jsou zajištěny služby pro duševně nemocné občany bez domova
- Duševně nemocní jsou umístěni na otevřeném trhu práce

## **SILNÉ STRÁNKY**

- 1. máme zajištěny sociálně aktivizační služby**
- 2. máme zajištěny služby sociální rehabilitace**
- 3. organizace poskytující služby spolupracují**
- 4. máme fungující poradnu s návazností na zdravotnictví (Alzheimerova choroba)**
  - kvalitní a profesionální poskytování služeb
  - máme výbornou práci se stážisty (dobrovolníky)

## **PŘÍLEŽITOSTI**

- 1. zdokonalení a zkvalitnění procesů komunitního plánování**
- 2. využití vícezdrojového financování, financování ze SF EU**
- 3. zvýšit informovanost vůči veřejnosti**
- 4. optimalizace služeb**
  - rozvoj spolupráce s odbornou veřejností
  - rozvoj vzájemné spolupráce

## **SLABÉ STRÁNKY**

- 1. nedostatečné financování služeb**
- 2. přístup města k financování sociálních služeb**
- 3. fluktuace pracovníků ve službách**
- 4. slabá informovanost směrem k veřejnosti**
  - nejsou dostupné prostory pro bydlení a chráněné dílny
  - velké finanční náklady v nájmech
  - chybí služby pro duševně nemocné seniory (Dům se zvláštním režimem)
  - spolupráce s psychiatry

## **OHROŽENÍ**

- 1. nezajistíme finanční prostředky, podfinancování služeb na všech úrovních**
- 2. odchod kvalitních lidských zdrojů**
- 3. snížení kvality poskytovaných služeb**
- 4. klienti nebudou vyhledávat služby**
- 5. nenaplnění standardů, ztráta registrace**
  - změna vztahu politické reprezentace města k procesům komunitního plánování

DATUM KONÁNÍ: **7.DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje existence zajištěných služeb (sociálně aktivizační služby, sociální rehabilitace) a vzájemná spolupráce organizací. Pozitivní pro další rozvoj služeb v oblasti je kvalitní a profesionální poskytování služeb.

V oblasti **slabých stránek** jsou problémy se samotným nedostatečným financováním služeb a to jak ze strany státu, tak samotného města. Dále pak malá informovanost vůči veřejnosti, chybějící prostory pro bydlení a vysoké finanční náklady v nájmech. Pokud jsou vysoké náklady v městských objektech, dochází tak ke značnému zkrácení finančních prostředků do oblasti, do přímé práce s klienty. Finanční prostředky za tento typ nájmu se vlastně vrací zpět do města a s přímou podporou klientů nemají nic společného.

V oblasti **příležitostí** je kladen hlavní důraz na zkvalitnění procesů komunitního plánování, využití vícezdrojového financování a zvýšení aktivit v oblasti informací vůči veřejnosti.

**Hrozby** vyjadřují aktuální „začarovaný kruh“ v oblasti poskytování sociálních služeb, nebude dostatek finančních prostředků – odejdou kvalifikovaní zaměstnanci – sníží se kvalita poskytovaných služeb – dojde ke ztrátě registrace, klienti nebudou vyhledávat služby.

### **Porovnání SWOT analýz (2006 a 2008):**

V oblasti **silných stránek** stále dominují poskytované služby. Zajímavý je odklon o samotných klientů, žádná silná stránka již zapojení nebo spolupráci s klienty neobsahuje.

V oblasti **slabých stránek** přetrvávají problémy s financováním služeb, nově též z pozice města, což může být způsobeno aktuálním snížením finančních prostředků v roce 2008. Stále se nedaří zvýšit informovanost vůči veřejnosti.

**Příležitostmi** jsou stále finanční prostředky z evropských fondů, nově pak, zkvalitnění procesů komunitního plánování ve městě. Zde bude nutné problémy pojmenovat a nastavit strategie pro další řešení.

**Hrozby** též zůstávají stejné a jsou o finančních prostředcích a následné obavy z odlivu odborníků z oblasti.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a ve 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 22. dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – OBČANÉ OHROŽENÍ DROGOU**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Máme zmapovanou oblast klientů
- Pravidelně probíhají analýzy potřeb
- Existuje azylový dům, který přijímá závislé klienty
- Máme etablovaný nízkoprahový detox
- Legislativní omezení vzniku heren a provozu hracích automatů
- Provozovatelé služeb mají vlastní objekty
- Existuje pedopsychiatrická ambulance pro závislé děti do 18-ti let
- SVP jsou zaměřeny na závislé děti do 16-ti let
- Existuje partnerská spolupráce s věznicemi

## **SILNÉ STRÁNKY**

- 1. existuje síť služeb**
- 2. kvalitní odborníci ve službách**
- 3. existence university, katedra psychologie**
- 4. možnosti dalšího odborného růstu**
  - podpora stávajících služeb ze strany města
  - existující komunikace a spolupráce
  - spolupráce a partnerství s Policií ČR
  - provázanost z krajským úřadem
  - dobré jméno subjektů

## **PŘÍLEŽITOSTI**

- 1. zvýšení práce s politickou reprezentací**
- 2. efektivně využít finanční prostředky z EU**
- 3. strategické propojení poskytovatelů**
- 4. možnosti realizace vzdělávacích aktivit**
  - využití různých finančních zdrojů
  - využití Z.č.108/2006, profesionalizace sociální práce
  - realizace společných projektů s universitou
  - využití stávající Skupiny pro dohodu KP
  - využití Střednědobého plánu rozvoje Olomouckého kraje

## **SLABÉ STRÁNKY**

- 1. malý objem finančních prostředků v oblasti**
- 2. nedostatek vhodných prostor pro služby, nejistota**
- 3. systém financování služeb**
  - podpora státního zdravotnického zařízení ze strany města
  - chybí systematický „lobing“ za oblast
  - nedostatečné prezentace poskytovatelů

## **OHROŽENÍ**

- 1. snížení rozpočtu města v sociální oblasti**
- 2. udržení služeb financovaných z EU**
- 3. odliv kvalifikovaného personálu**
- 4. Z.č.108/2006, svázání služeb**
  - nesystémová zasahování politiky
  - legislativní změny v nemocnici
  - stále stejný objem finančních prostředků nereagující na zvyšování nákladů „zadření služeb“

DATUM KONÁNÍ: **7. DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

#### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o osoby ohrožené drogou je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje existence sítě poskytovaných služeb a kvalitní odborníci ve službách. Pozitivně je vnímána existence univerzity ve městě, která zabezpečuje další kvalifikační růst personálu. Kladně je hodnocena podpora ze strany města, vzájemná komunikace a spolupráce, včetně Policie ČR.

Nejdůležitějšími **slabými stránkami** je nedostatek financí v oblasti, chybí vhodné prostory pro služby a je špatný systém financování služeb.

V oblasti **příležitostí** je největší důraz kladen na rozvoj spolupráce s politickou reprezentací, využití všech dostupných finančních zdrojů, včetně Strukturálních fondů EU a strategické propojení poskytovatelů.

V oblasti **hrozeb** je obava z dalšího snižování finančních prostředků z rozpočtu města, ze zajištění programů po ukončení projektů podporovaných z evropských fondů a značné svázání služeb díky aplikaci Zákona 108/2006.

#### **Postřehy z porovnání obou analýz provedených ve skupině (2006 a 2008):**

Jelikož se jedná o tradiční a dlouholeté služby s postupně propracovanou státní strategií, tak v oblasti **silných stránek** nedochází k žádným výrazným změnám. Za zmínku možná stojí podpora ze strany města, což může být dopad zavedených procesů komunitního plánování.

V oblasti **slabých stránek** jsou základním problémem finanční prostředky, v minulé analýze nebyl problém s finančními prostředky, převládaly spíše nedostatečné služby.

Oblast **příležitostí a hrozeb** v oblasti financování zůstává stále stejná, využití finančních prostředků z evropských fondů a obava z dalšího financování služeb. Změnou je přístup poskytovatelů v oblasti strategického spojení a větší práce s politickou reprezentací.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a ve 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 14. dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – ETNICKÉ MENŠINY**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Je zajištěno odpovídající bydlení
- Kvalitní příprava dětí na VŠ a SŠ, studuje více dětí
- Dostatek pracovních příležitostí
- Dostatek kurzů českého jazyka pro cizince - zdarma
- Město je multikulturní společností
- Existuje kulturní centrum – volný čas
- Máme dostatek míst v Domech na půl cesty
- Máme 7 komunitních center pro děti a mládež
- Existuje nízkoprahový klub pro děti a mládež
- Zajištěna terénní práce
- Děti jsou integrovány ve školském systému bez rozdílu
- Probíhá komplexní vzdělávání učitelů – multikulturní výchova, cizinci
- Jsou zajištěny motivační programy pro rodiny
- Všichni spolupracují, subjekty

## **SILNÉ STRÁNKY**

1. existence terénních programů
2. zaregistrovány služby dle Z.č.108/2006
3. máme nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v několika lokalitách
4. máme agenturu podporovaného zaměstnávání
5. máme školku v sociálně vyloučené lokalitě
6. dobrá spolupráce úřadu a NNO
  - máme proces komunitního plánování
  - máme státní integrační program
  - máme založenou romskou o.p.s. - zaměstnávání
  - existence vzdělávání pracovníků ve službách
  - integrace romské populace

## **PŘÍLEŽITOSTI**

1. zlepšení vztahu – rodina,dítě, škola
2. zvládnutí vnějších finančních zdrojů, EU
3. změna legislativy – půjčky, úvěry
4. zvýšit spolupráci mezi jednotlivými subjekty
  - využít dobré praxe, např. NZDM
  - zvýšit spolupráci s rodiči
  - zařadit do výuky na VŠ (učitelství) práci s etnickými menšinami
  - snažit se umístit'ovat klienty na otevřený trh práce
  - využít pozitivních příkladů z oblasti zaměstnávání

## **SLABÉ STRÁNKY**

1. nerovný přístup k zaměstnávání Rómů
2. nerovný přístup k možnosti bydlení z pozice občanů v sociální inkluzi
3. není dostatečná motivace rodin ke vzdělávání dětí
4. přemíra zadluženosti občanů v sociální inkluzi
5. nerovný přístup ke vzdělávání Rómů
  - přístup Úřadu práce k cizincům
  - nepřipravenost učitelů na práci s dětmi cizinců
  - zvyšování byrokracie
  - volné kapacity azylových domů
  - nedostatek finančních prostředků v oblasti

## **OHROŽENÍ**

1. zvyšující se negativní postoj veřejnosti
2. nezajistíme finanční prostředky
3. enormní zadlužení rodin a jednotlivců
4. nárůst chudoby
5. ohrožení patologickými jevy
6. postoj školství zůstane „stejný“
  - proces komunitního plánování bude zastaven
  - rozpad rodin

DATUM KONÁNÍ: **8.DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLOMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast etnických menšin je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominují existující služby s prioritou terénních programů a nízkoprahového zařízení. Velmi pozitivní pro další zajištění služeb je, že se podařilo v této oblasti zajistit registraci některých služeb dle Zákona 108/2006. Dalšími významnými silnými stránkami je existence školky a dobré práce úřadu se zástupci NNO. Určitě významným krokem jsou aktivity v oblasti zaměstnanosti, agentura podporovaného zaměstnávání a o.p.s.

Klíčovými **problémy** v oblasti je velká nezaměstnanost, nízká vzdělanostní úroveň, které jsou definovány jako nerovný přístup k zaměstnávání a vzdělávání, což je vážný problém, který bude muset být postupně řešen za pomoci osvěty, pozitivních příkladů a motivací rodin ke vzdělávání dětí. Novým problémem je zadluženost cílové skupiny. Též změna přístupů k cizincům z pozice Úřadu práce je definována jako slabá stránka.

Členové pracovní skupiny odráží definované problémy v oblasti **příležitostí**, zlepšení vztahu rodina, dítě, škola, zajistit finanční prostředky z EU, snažit se o změnu legislativy v oblasti úvěrů a zvýšit vzájemnou spolupráci mezi subjekty.

Jako hlavní **hrozba** je definován zvyšující se negativní postoj veřejnosti k etnickým menšinám.

### **Postřehy ze SWOT analýz 2006 a 2008:**

Došlo ke konsolidaci členů pracovní skupiny, zřetelná změna atmosféry uvnitř skupiny k lepšímu. Stále přetrvávají velké **problémy** v oblasti zaměstnanosti a vzdělanosti. Vstupuje nový problém – zadluženost cílové skupiny, která sebou přináší další oblast služeb, které bude potřeba zajišťovat. V oblasti financí se předpokládá využití finančních prostředků z Evropských fondů.

Mezi hlavní úkoly pracovní skupiny bude nutné zařadit služby směřující k větší osvětě majoritní společnosti, zaměstnavatelů a vzdělávacích institucí.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a v 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 28.dubna 2008

# **SWOT ANALÝZA ZA OBLAST – OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI**

## **VIZE**

### **Kde chceme být v roce 2015**

- Existence mediačního centra
- Existence pobytové krizové pomoci
- Máme Domov pro seniory – alkoholiky, psychotiky
- Existence nocležny pro ženy
- Dostatek chráněného bydlení, „sociální byty“
- Existence Domovů se zvláštním režimem
- Zajištěna terénní práce ve městě
- Existence domu s utajenou adresou pro oběti domácího násilí
- Sociální lůžka k dispozici
- Zajištěna pravidelná supervize poskytovatelům
- Fungující multidisciplinární tým
- Máme agenturu podporovaného zaměstnávání

## **SILNÉ STRÁNKY**

1. vzájemná spolupráce
2. fungující stávající služby
3. existence ordinace pro lidi bez domova
4. procesy komunitního plánování
5. máme k dispozici azylové bydlení
  - nový systém rozdělování finančních prostředků
  - intervenční centrum v Olomouci
  - fungující služby jsou kvalitní

## **PŘÍLEŽITOSTI**

1. využít finanční zdroje ze SF EU
2. rozšířit pracovní skupinu komunitního plánování o další odborníky
3. zvyšovat vzdělávání mediátorů
4. členové pracovní skupiny jsou zároveň členy pracovní skupiny krajského úřadu
5. zlepšení spolupráce mezi městem a Úřadem práce
6. využít finanční zdroje z komerční sféry

## **SLABÉ STRÁNKY**

1. chybí mediační centrum
2. chybí pobytové krizové služby
3. není Dům se zvláštním režimem
4. nedostatek finančních prostředků pro zajištění služeb
5. nedostatečná kapacita pro práci s dlužníky
6. není Dům pro seniory - specifické skupiny
  - chybí návazné služby po krizové intervenci
  - chybí prostory (místo) pro zajištění služeb – oběti domácího násilí
  - chybí agentura podporovaného zaměstnávání
  - nedostatečná terénní práce
    - chybí nocležna pro ženy
    - Zákon 108/2006, vztah ke klientům (1.rok)
    - Město nespolupracuje s Úřadem práce, vytváření míst VPP

## **OHROŽENÍ**

1. nezajistíme dostatek finančních prostředků
2. aplikace Z.108/2006
3. ztráta lidských zdrojů, nedostatečná personální kapacita
4. ztráta, změna politické podpory
5. vyhoření personálu, přetížení

DATUM KONÁNÍ: **8. DUBNA 2008**  
MÍSTO: MAGISTRÁT MĚSTA OLMOUCE  
FACILITÁTOR: Michal Polesný – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem  
ÚČASTNÍCI: / viz. prezenční listina účastníků /

#### **Komentář:**

SWOT analýza za oblast péče o občany v přechodné krizi je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti **silných stránek** dominuje vzájemná spolupráce, fungující stávající služby, existence ordinace pro lidi bez domova (služba, která vznikla v rámci implementace 1. KP) a existence procesů komunitního plánování.

V oblasti **slabých stránek** dominuje chybějící mediační centrum, chybějící služby, nedostatek finančních prostředků na zajištění služeb a nový fenomén – práce s dlužníky. Objevují se zde i služby z oblasti zaměstnanosti – agentura podporovaného zaměstnávání.

V oblasti **příležitostí** je jasnou prioritou využití Strukturálních fondů Evropské unie, rozšíření pracovní skupiny o další členy a rozvoj spolupráce s Úřadem práce.

Vyjádření v části **ohrožení** jednoznačně ukazuje na uvědomění si zásadního rizika – zajištění dostatku finančních prostředků.

#### **Postřehy při srovnání SWOT analýz 2006 a 2008:**

Na první pohled jsou patrné **pozitivní změny** v oblasti vzájemné spolupráce. Přetrvávají **problémy** se zajištěním finančních prostředků, což by se mohlo právě v této oblasti zlepšit díky možnosti kraje získat finanční prostředky z individuálního projektu. Tyto finance však sebou přinášejí nový způsob financování služeb – reakce na vypsané výběrové řízení, tedy nové dovednosti poskytovatelů služeb. Stále se nedaří navázat užší spolupráci s Úřadem práce, definováno v obou analýzách. Též se objevil nový problém, což je začít pracovat s předluženými občany. Určité obavy panují z aplikace Zákona č.108/2006. Všechny definované problémové oblasti jsou v rámci práce skupiny řešitelné.

Členové Pracovní skupiny za tuto oblast budou dále pracovat hlavně s výsledky z oblastí slabých stránek a příležitostí. Tyto oblasti nám již dnes dávají určité směry, které by se měly v procesech komunitního plánování řešit a ve 2. Komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce objevit jako Cíle a následná Opatření.

Vypracoval : Michal Polesný

datum : 18. dubna 2008